

Cuenta Pública Participativa

Hospital Padre Hurtado

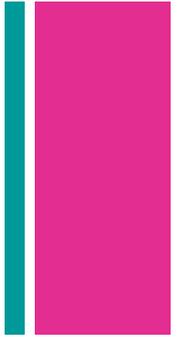
Año 2020

Dr. Mauricio Toro Mora
Director (s)



+ Año 2020: ¿Cómo nos encontró a la comunidad y al hospital?





■ Nuestra Comunidad

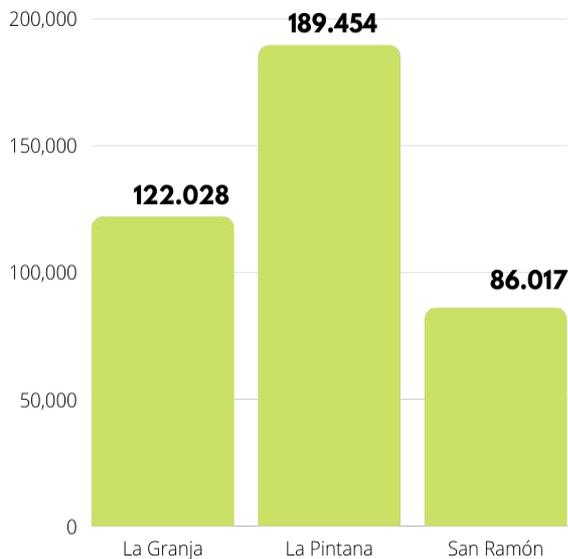


Población Sub Red Santa Rosa: La Pintana, La Granja y San Ramón



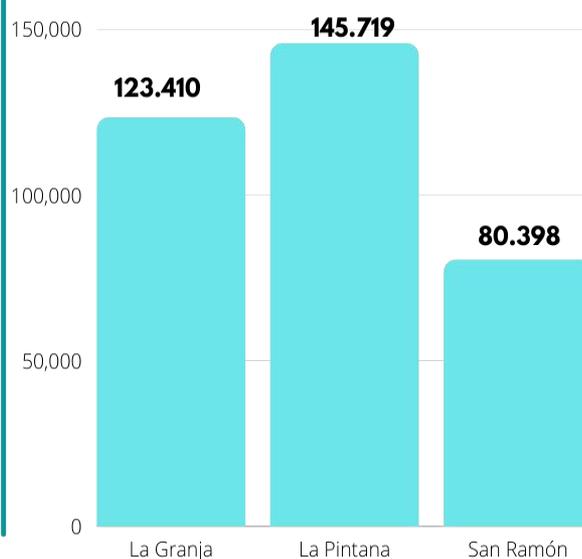
Población INE por Comuna

Total: 397.499



Población inscrita según comuna

Total: 349.527



88% de la población se encuentra inscrita

Población INE según sexo



Hombres
49,5%



Mujer
50,5%

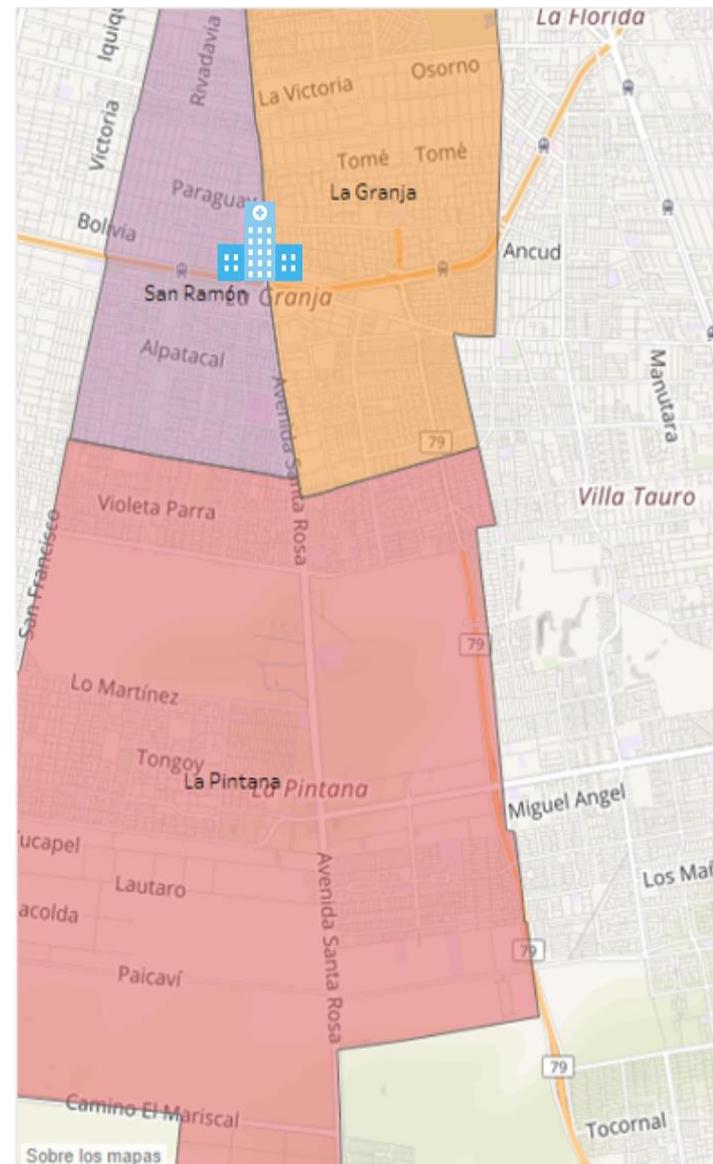
Población inscrita según sexo



Hombres
45,5%



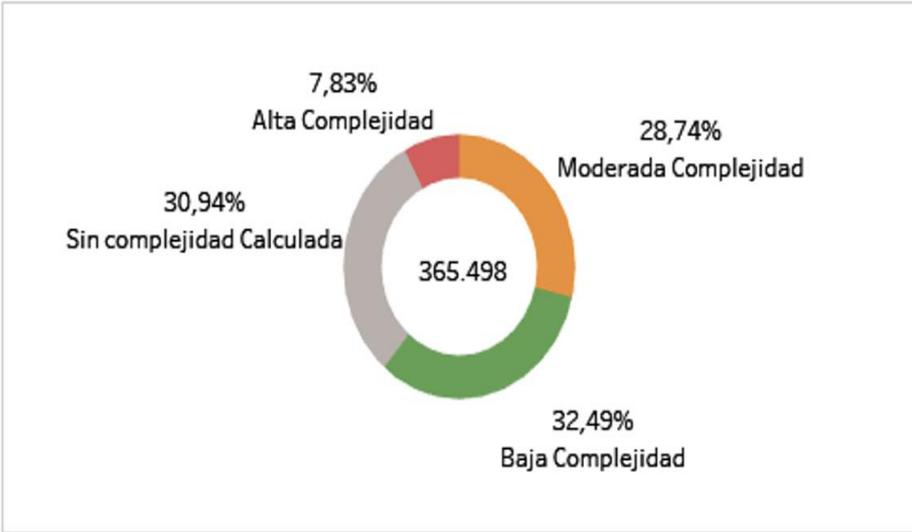
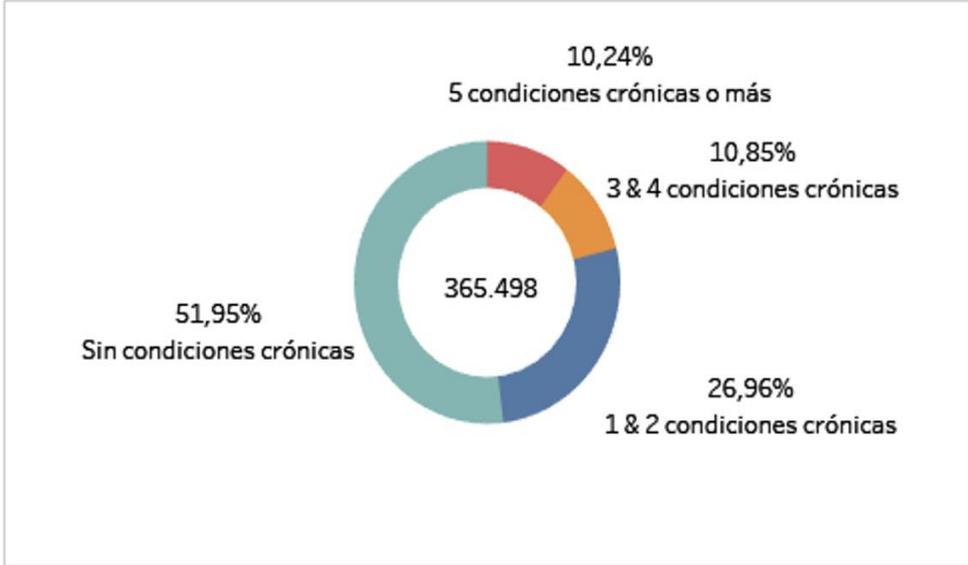
Mujer
54,5%

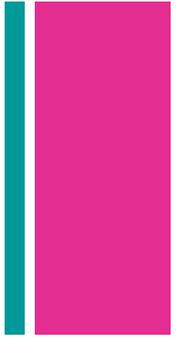




Nuestra comunidad: La Granja, La Pintana y San Ramón

- Un tercio en situación de pobreza multidimensional
- 22 % de hogares con hacinamiento medio a crítico
- 35 % de personas mayores de 60 años
- La mitad de la población con 1 a 5 o más enfermedades crónicas
- 36 % con riesgo sanitario entre moderado y alto





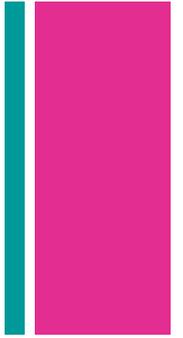
■ Nuestro Hospital



+ Año 2020: ¿Cómo estábamos como hospital?



- Edificio principal con falencias de infraestructura.
- Importantes déficit, tanto tecnológicos, como de equipamiento, dotación de personal, plantas físicas, pabellones, camas agudas y de UPC.
- En proceso de traspaso al SSMSO.
- Transformación en hospital autogestionado en red.
- Con problemas de seguridad en el entorno.



■ Preparándonos para la llegada del Coronavirus



+ Preocupación por nuestro Personal

- Acciones coordinadas entre: Capacitación, Salud Ocupacional, Bienestar, Salud del Personal, Calidad e IAAS.
- Educación sobre medidas de protección y autocuidado para un trabajo seguro.
- Elaboración y aplicación de protocolos
- Aprovisionamiento de elementos de protección para una atención segura.
- Medidas para evitar contagios en espacios comunes como casino, salas de estar, baños, vestidores, entre otras.



+ Preocupación por nuestro Personal

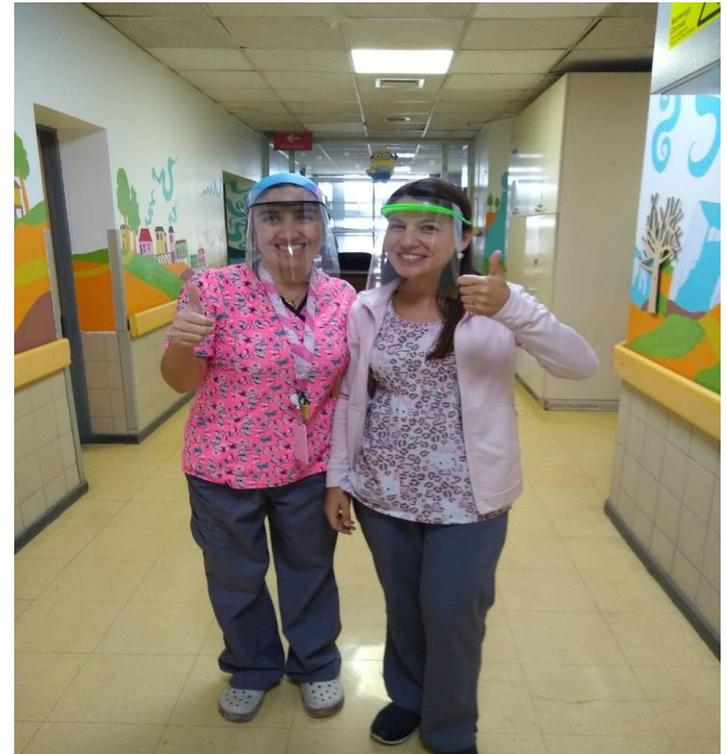
- Atención médica exclusiva para los funcionarios contagiados (**1.288** personas atendidas).
- Toma de exámenes PCR a personal (**1.267**)
- Coordinación con la ACHS para derivación de pacientes con COVID. (**144** funcionarios ingresados, **124** de ellos calificados como enfermedad profesional y los **22** restantes remitidos a sus sistemas previsionales de Salud FONASA O ISAPRE).
- Alejamiento de labores presenciales en caso de personal con condiciones de salud de riesgo o por estar al cuidado de hijos menores de 10 años o de familiar con enfermedad grave.
- Contratación de personal externo para suplir a trabajadores ausentes.





Preocupación por nuestro Personal

- Entrega de información, orientación y seguimiento desde la Unidad de Calidad de Vida Laboral
- Atención psicológica inmediata a los funcionarios que presentaron problemas de Salud Mental, a través de la Unidad de Intervención en Crisis de la ACHS.
- Talleres, charlas y cursos de salud mental para manejo del stress, manejo de crisis, gestión del buen trato, Primeros Auxilios comunicación y gestión emocional, y Psicológicos.

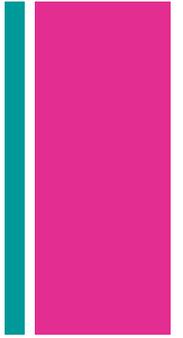


+ Preocupación por nuestro Personal

Programa de Entrenamiento de Equipos Clínicos con Simulación

- Levantamiento de necesidades
- Diseño de programas
- Entrenamiento en los mismos lugares de trabajo
- Capacitación prioritaria en: ventilación mecánica, cuidados críticos en pandemia, monitoreo hemodinámico, drogas vasoactivas, manejo paciente prono, monitorización del bloqueo muscular en paciente ventilado, sedoanalgesia, entre otras.
- Instrucción a cargo de docentes del hospital formados en Núcleo de Simulación UDD que funciona en este establecimiento.





■ Nuestros Servicios de Urgencia



+ Nuestros servicios de urgencia

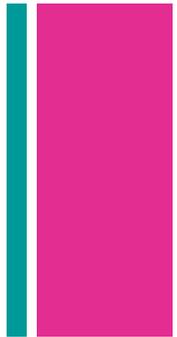
- Servicio de urgencia adultos exclusivo para pacientes respiratorios.
- Servicio de Urgencia No respiratorio adulto e infantil en módulo 3 de UDD
- Hospitalización de pacientes adultos en Urgencia Infantil a cargo de médicos pediatras y de adultos, al cuidado de personal de enfermería pediátrico.
- Puesto de Pre Triage en acceso a urgencias, con médico y paramédico, para diferenciar motivo de consulta.
- Urgencia Respiratoria equipada con ventiladores mecánicos para manejo de pacientes en espera cama crítica dentro o fuera del hospital.



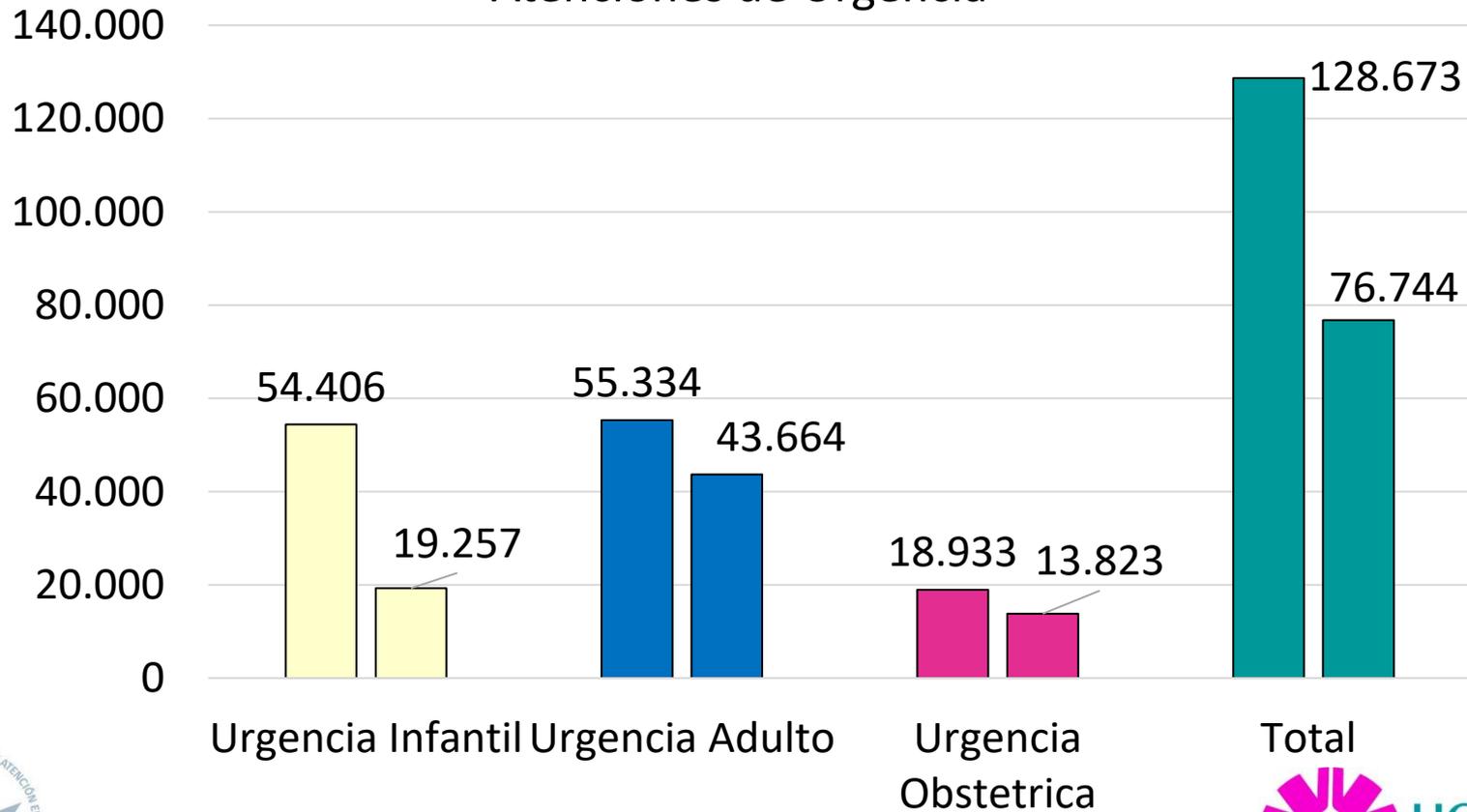


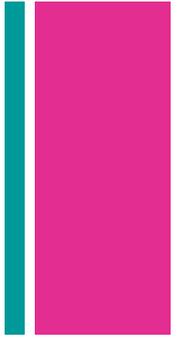
Nuestros servicios de urgencia

Disminución del **40%** de las consultas totales, considerando los tres servicios de urgencia, comparando el año 2020 con 2019



Atenciones de Urgencia

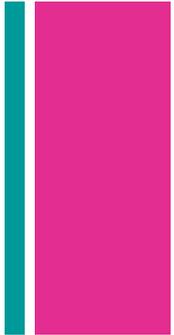




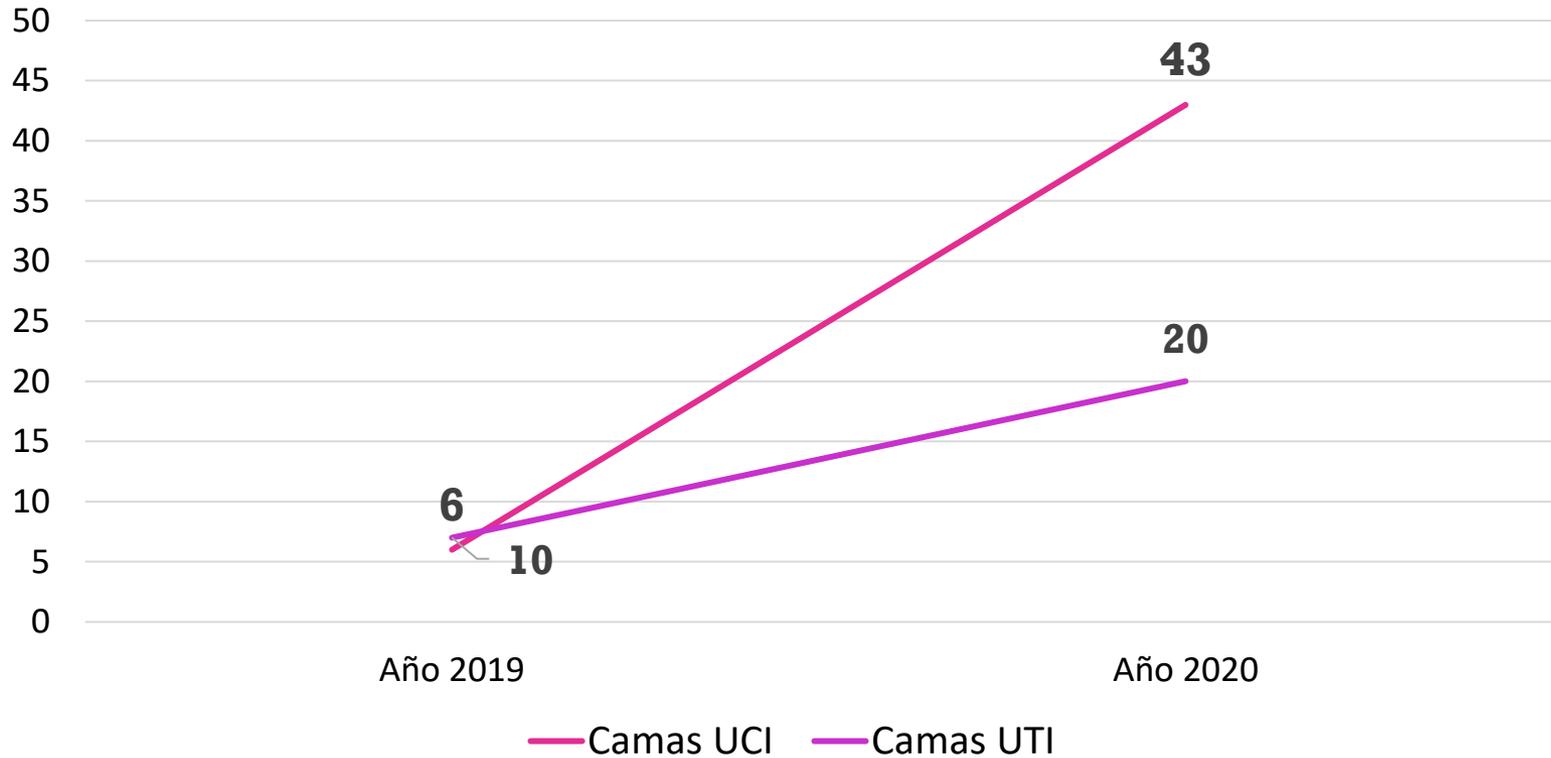
■ Nuestras camas



+ Nuestras camas: UCI-UTI



Camas de UPC



+ Nuestras camas de UPC (Paciente Crítico):

Camas Cuidados Intensivos (UCI) y Cuidados Intermedios (UTI)

- UPC original convertida exclusivamente en UCI (ventilación mecánica invasiva)
- UPC infantil reconvertida en UCI para pacientes adultos COVID
- UCI COVID en área de Recuperación de Pabellones Centrales
- UCI NO COVID en Pabellones ambulatorios
- UTI en salas de agudos de cuarto y quinto piso (ventilación mecánica no invasiva)



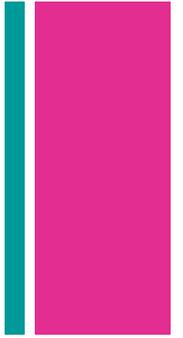


Nuestras camas:

✓ 1.140 pacientes con COVID dados de alta el año 2020 tras ser hospitalizados

- Oficinas de la Dirección del Hospital transformadas en servicio de hospitalización para pacientes quirúrgicos.
- Salas para pacientes de Cirugía en Maternidad.
- Salas Básicas de Pediatría para pacientes adultos.





■ Gestión de camas



+ Gestión de camas: Traslado de pacientes

- Hospital que más pacientes trasladó en todo el país, de acuerdo a estadísticas del Ministerio de Salud.
- **2.139** traslados de pacientes hospitalizados



+ Gestión de camas:

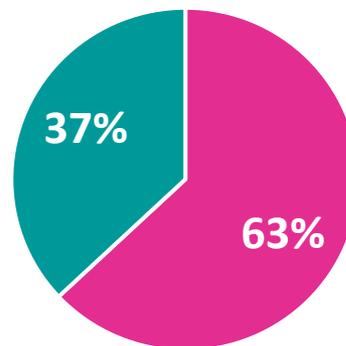
Cantidad de traslados según área público- privada

Área Pública	1.350
Área Privada	789
Total	2.139

Traslados dentro de la red pública

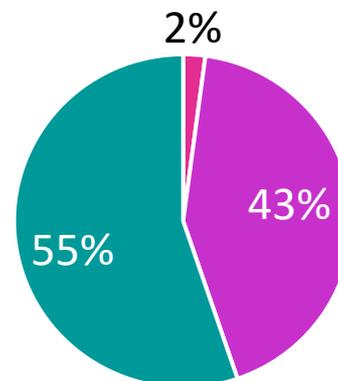
Regiones	29
Red Metropolitana	576
Red SSMSO	745
Total	1.350

% de Traslados de pacientes hospitalizados



■ Área Pública ■ Área Privada

% Traslados dentro de la red pública



■ Regiones ■ Red metropolitana ■ Red SSMSO

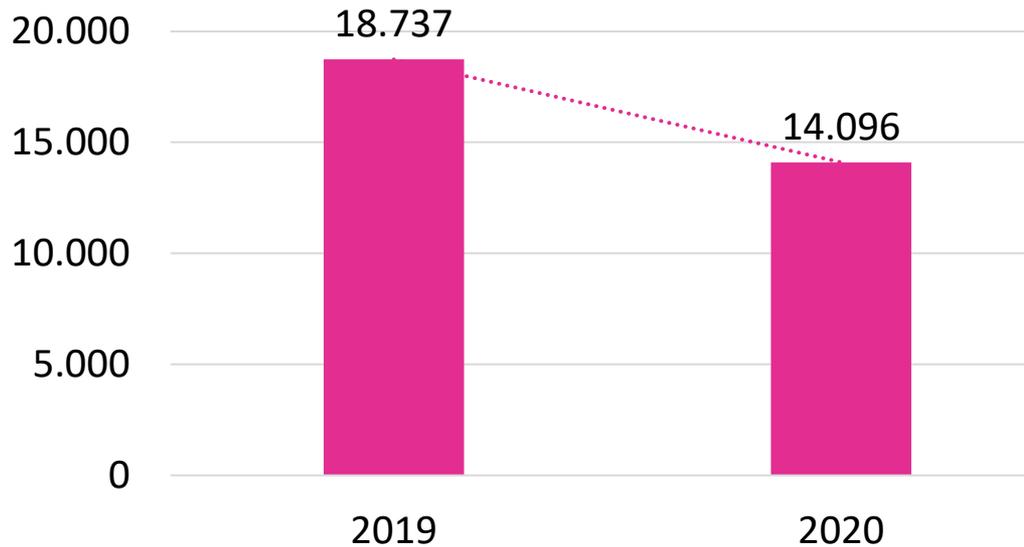


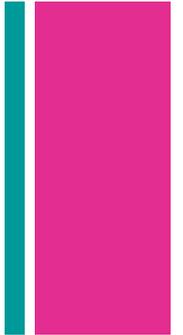
+ Egresos hospitalarios



- Los egresos hospitalarios disminuyeron en un **25%**, con gran aumento de los días de estada asociados a pacientes con COVID.

Egresos Hospitalarios





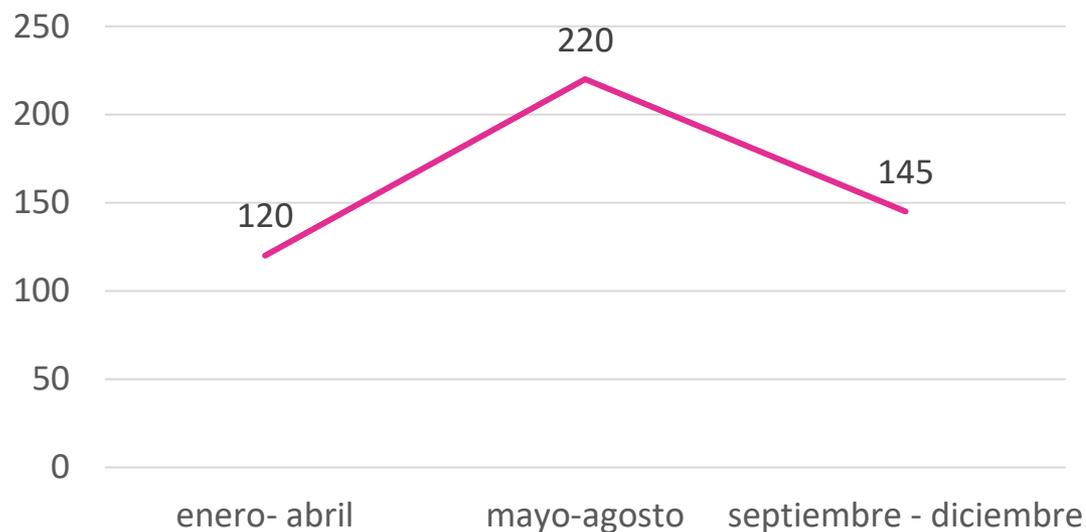
■ Hospitalización Domiciliaria



+ Hospitalización Domiciliaria:

- Aumento del **83%** de los cupos en segundo cuatrimestre del año 2020 con respecto de 2019

Cupos Hospitalización Domiciliaria



Hospitalización Domiciliaria:

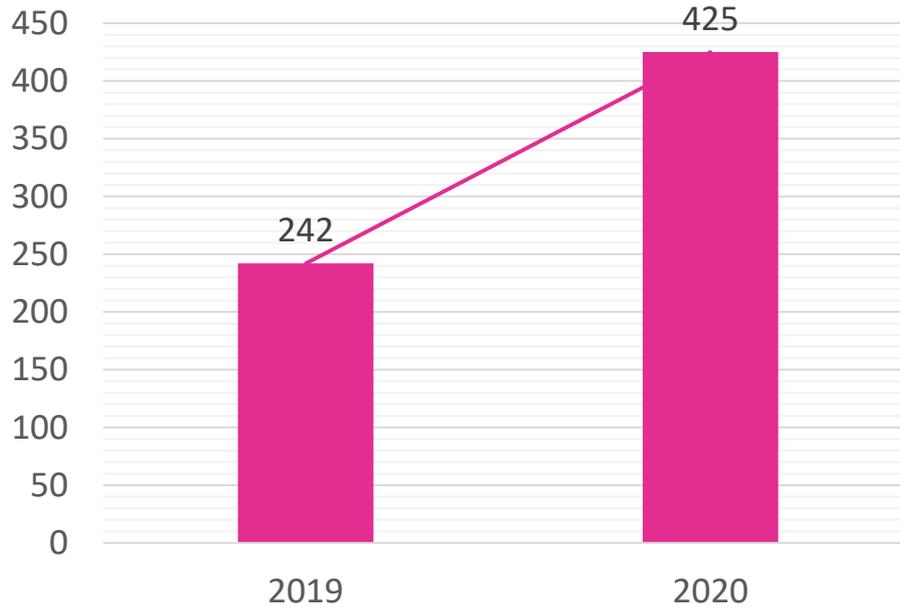
- Aumento de 10 a 16 equipos de trabajo en terreno, integrados por médicos, profesionales de enfermería, fonoaudiología, kinesiología, TENS y trabajadora social.



The screenshot shows a web browser window displaying a news article. The browser's address bar shows the URL: chvnoticias.cl/reportajes/primera-linea-unidad-hospitalizacion-domiciliaria_20200629/. The article's title is "Primera línea salva vidas en tu casa: La silenciosa labor de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria". The text below the title states: "Los 64 funcionarios de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria del Hospital Padre Hurtado revisan diariamente más de 200 fichas clínicas de pacientes, con seguimiento de sus tratamientos en las comunas de La Pintana, San Ramón y La Granja, realizando visitas para controlar sus estados de salud." Below the text is a video player showing healthcare workers in white protective suits and masks. To the right of the video is a "DESTACAMOS" (We Highlight) section with a pink header and a blue background, containing the text: "Estas son las comunas que no tendrán fondas para el 18 de septiembre". The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Escribe aquí para buscar", several application icons, and system information including "11°C Bruma" and the date "31-08-2021".

+ Hospitalización Domiciliaria:

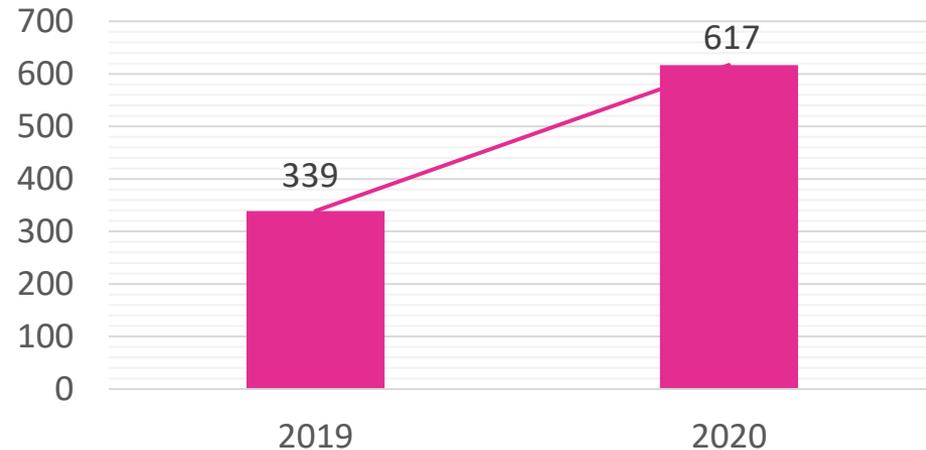
Promedio Ingresos Mensuales

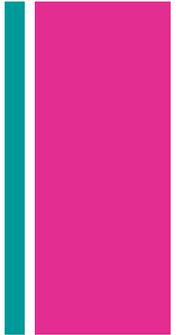


- Aumento del **175%** de las atenciones mensuales

- Aumento de **175%** del promedio mensual de ingreso de pacientes

Promedio Atenciones Mensuales



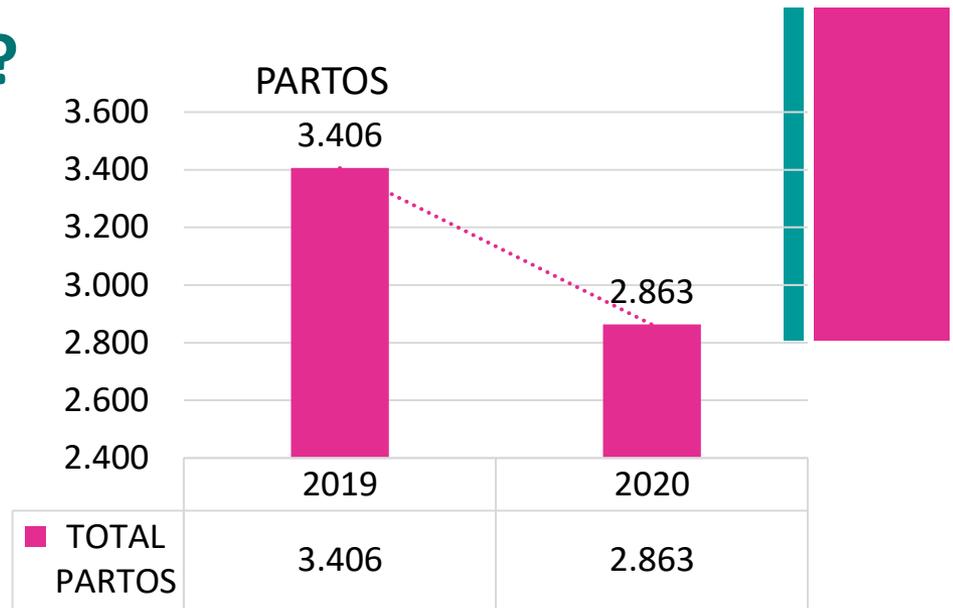


■ ¿Qué pasó con los partos?

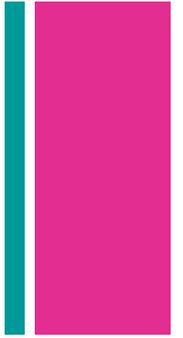


+ ¿Qué pasó con los partos?

- Se mantuvo la tendencia a la baja: disminuyeron en **16%** respecto del año previo.



- 31** pacientes embarazadas con COVID tuvieron sus partos en la maternidad del hospital, algunas de ellas en condiciones muy difíciles, con buenos resultados, gracias al esfuerzo de los equipos de la Unidad de la Mujer.



■ Unidades de Apoyo





Unidades de Apoyo

Laboratorio: Estuvo a cargo de la recepción de muestras de PCR, envío al Hospital Sótero Río y entrega de resultados a los servicios clínicos.

- Aumento de exámenes realizados a pacientes de Urgencia y hospitalizados.
- Disminución de exámenes a pacientes de CRS.

Exámenes de Laboratorio	2019	2020
Hospitalizados	599.269	655.605
CRS	916.284	561.394
Urgencia	623.011	648.450
Total	2.138.564	1.865.449



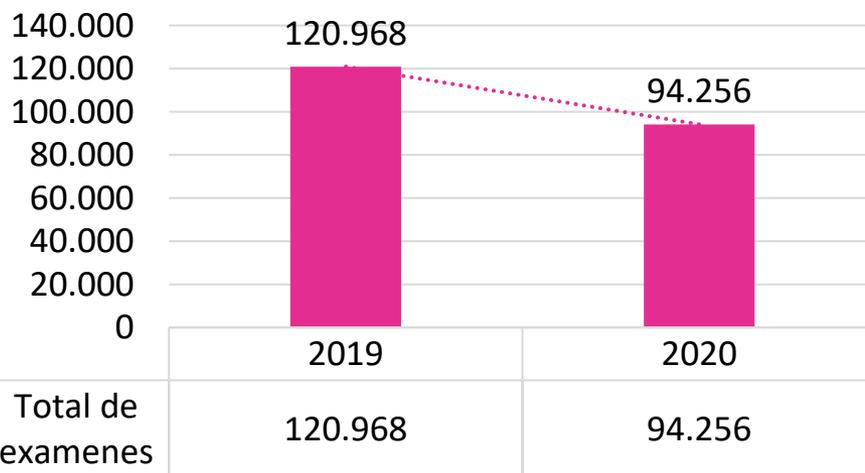
+ Unidades de Apoyo

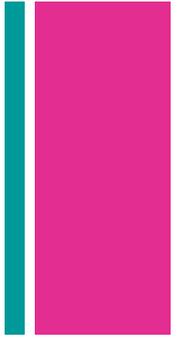
Imagenología:

- Aumento de radiografías y TAC pulmonares.
- Baja del total de exámenes debido a disminución de atención ambulatoria e inexistencia de Campaña de Invierno infantil.

Exámenes	2020
Hospitalizados	12.707
CRS	22.387
Urgencia	59.162
Total	94.256

Exámenes de Imagenología por año





■ Atención ambulatoria



Atención ambulatoria

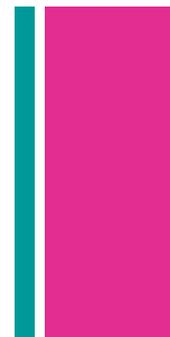
- Suspensión parcial de atenciones en CRS
- Mantención de atenciones a pacientes con prioridad por su condición de salud.
- Atención a través de nuevas modalidades: telemedicina, seguimiento telefónico.
- Telerehabilitación neurológica y a pacientes post alta COVID.
- Disminución de las interconsultas derivadas a especialista por menor atención en CESFAM.

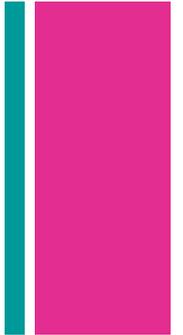




Farmacia

- Despacho presencial de medicamentos por tres meses para reducir viajes al hospital y evitar contagio.
- Despacho a domicilio desde septiembre a diciembre, para pacientes mayores de 75 años y otros grupos prioritarios. Total 6.500 entregas a casa, con promedio aproximado de 1.600 repartos mensuales.





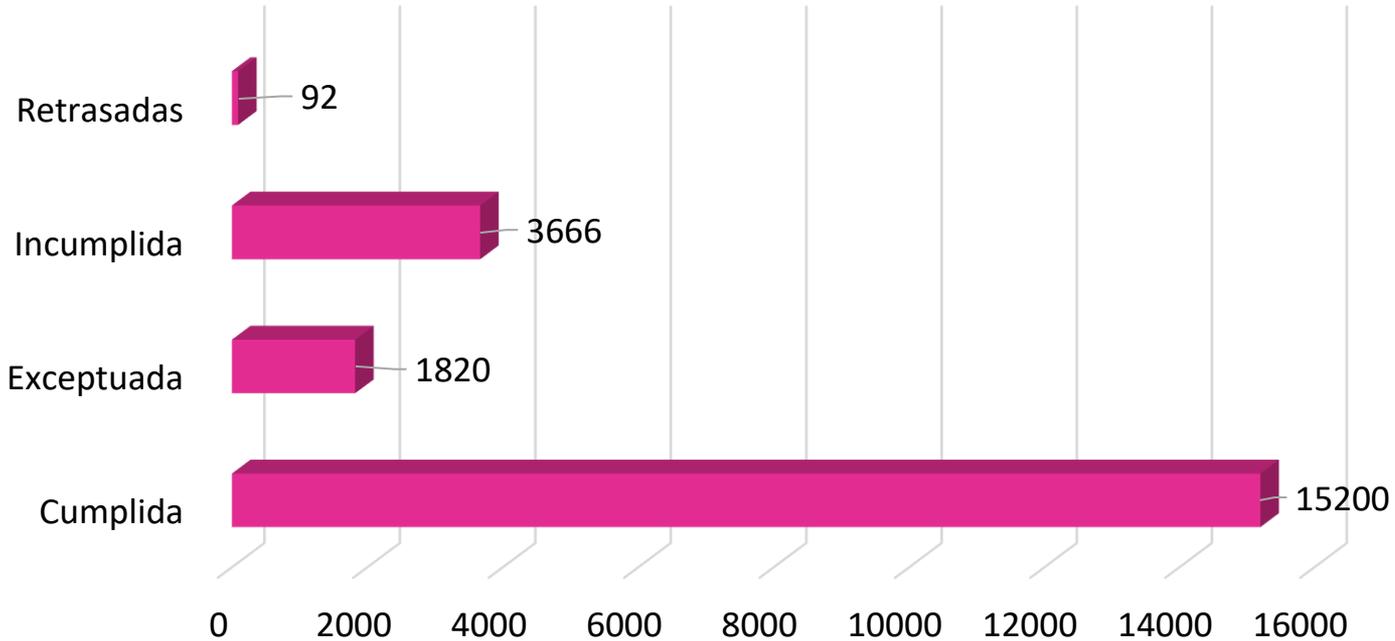
■ Cumplimiento de Garantías GES





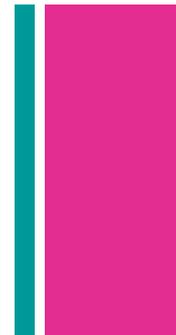
Cumplimiento Garantías GES

Cumplimiento GES 2020 Hospital Padre Hurtado



Garantías GES	2019	2020
Cumplida	26.107	15.200
Exceptuada	2.150	1.820
Incumplida	1.643	3.666
Retrasadas	239	92
Total general	30.139	20.778



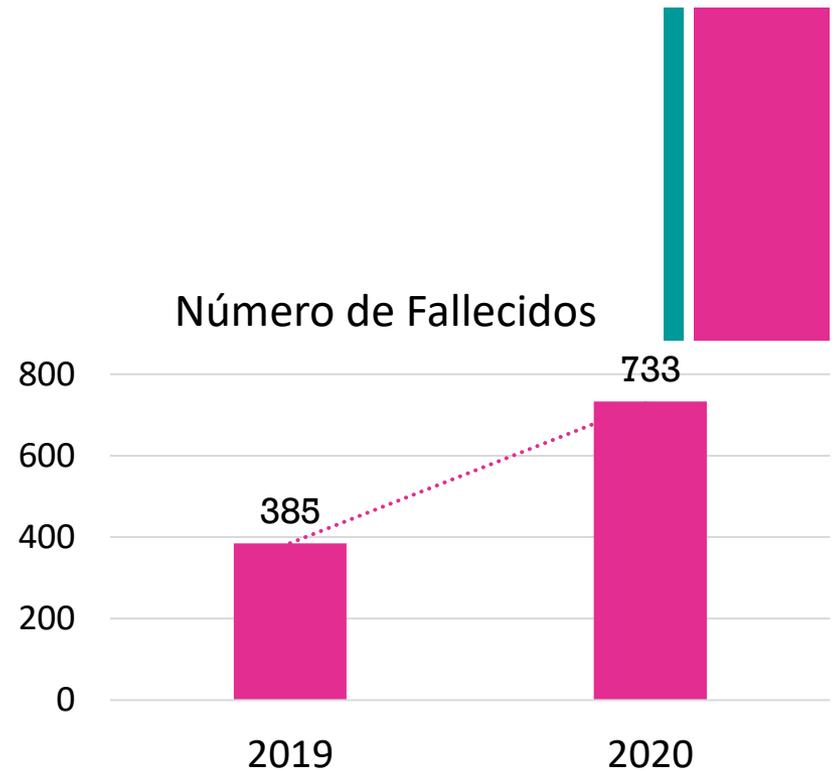


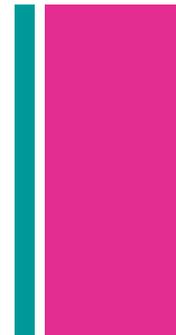
■ Cuidados de fin de vida



+ Cuidados de fin de vida

- Formación de equipo multidisciplinario para apoyar en la toma de decisiones difíciles sobre proporcionalidad de tratamiento (Triage Ético).
- Apertura de Salas para Cuidados de Fin de Vida, en Pediatría, atendidas por personal de esa unidad.
- Facilidades a familiares para despedida, con apego a protocolos sobre medidas de seguridad.
- **733** personas fallecidas en el hospital (sin considerar muertes en casa o pacientes trasladados a otros recintos).
- Significó un **90%** de aumento respecto del año previo.





■ Equipamiento y suministros clínicos



+ Equipamiento nuevo



- 65 Ventiladores Mecánicos
- 55 Monitores multiparámetros
- 90 camas eléctricas
- Bombas de infusión
- 9 desfibriladores
- 5 electrocardiógrafos
- 2 ecógrafos



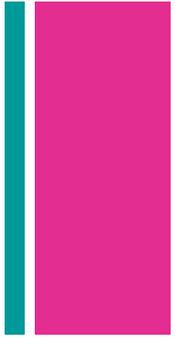
Suministro de oxígeno clínico

- Aumento del consumo de oxígeno clínico

CONSUMO OXIGENO LIQUIDO EN Mt3		
Mes	2019	2020
ENERO	12.444	13.770
FEBRERO	12.903	6.936
MARZO	14.331	14.535
ABRIL	19.125	13.209
MAYO	16.269	48.399
JUNIO	21.573	116.479
JULIO	26.418	81.084
AGOSTO	18.870	29.671
SEPTIEMBRE	13.974	30.406
OCTUBRE	16.269	27.862
NOVIEMBRE	11.118	21.948
DICIEMBRE	10.149	28.249
TOTAL Mt3	193.443	432.548

- Instalación de 4 vaporizadores para mejorar la capacidad de aporte de oxígeno a pacientes en el Hospital.



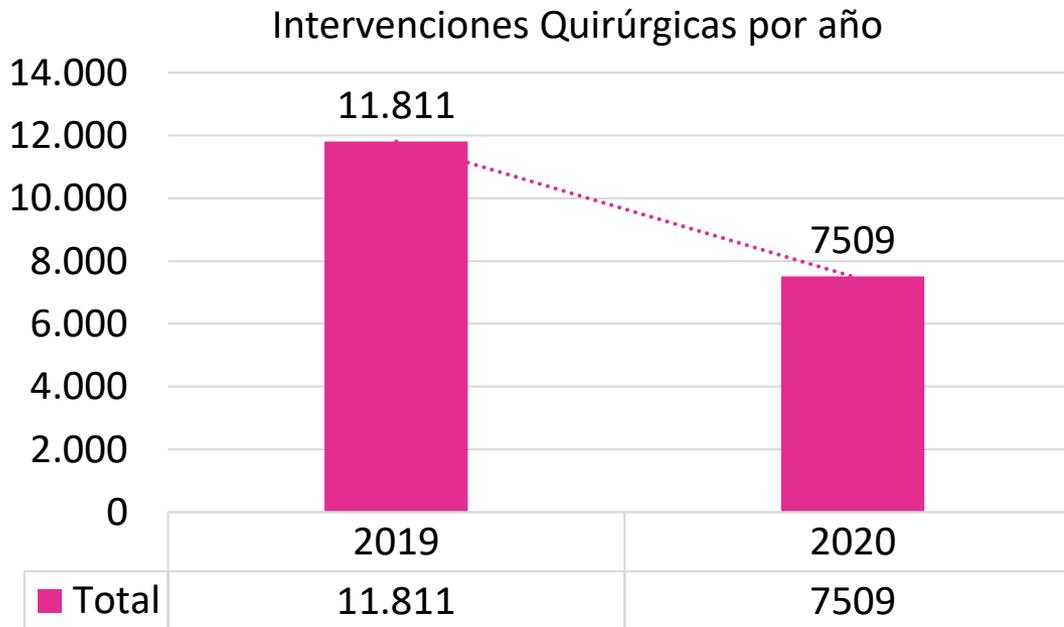


■ Término de primera ola: Plan de Recuperación de Actividad



+ Plan de Recuperación de actividad

- En agosto se retomaron cirugías y reprogramaron atenciones de especialidad en CRS.
- Lista de espera de cirugía bajó en 36,5% respecto del año 2019.
- Un total de 5.488 pacientes quedaron en lista de espera para operación, al concluir año 2020.



+ Plan de Recuperación de actividad

- Nuevas modalidades de atención en CRS ante la pandemia: telemedicina, telerehabilitación y acompañamiento previo a la primera hora de especialidad
- Cumplimiento del 55% de las atenciones programadas para el año
- Se logró rebajar la lista de espera de interconsultas, a 36.448 pacientes al término del año 2020.

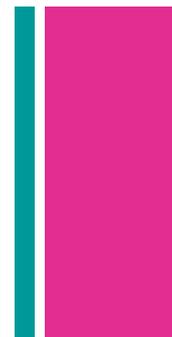
Especialidades con más lista de espera:

Especialidad	Lista de Espera
TRAUMATOLOGIA ADULTO	6.531
OFTALMOLOGIA	3.187
OTORRINOLARINGOLOGIA	3.335
DERMATOLOGIA	2.222
CARDIOLOGIA ADULTO	2.269
CIRUGIA ADULTO	2.338

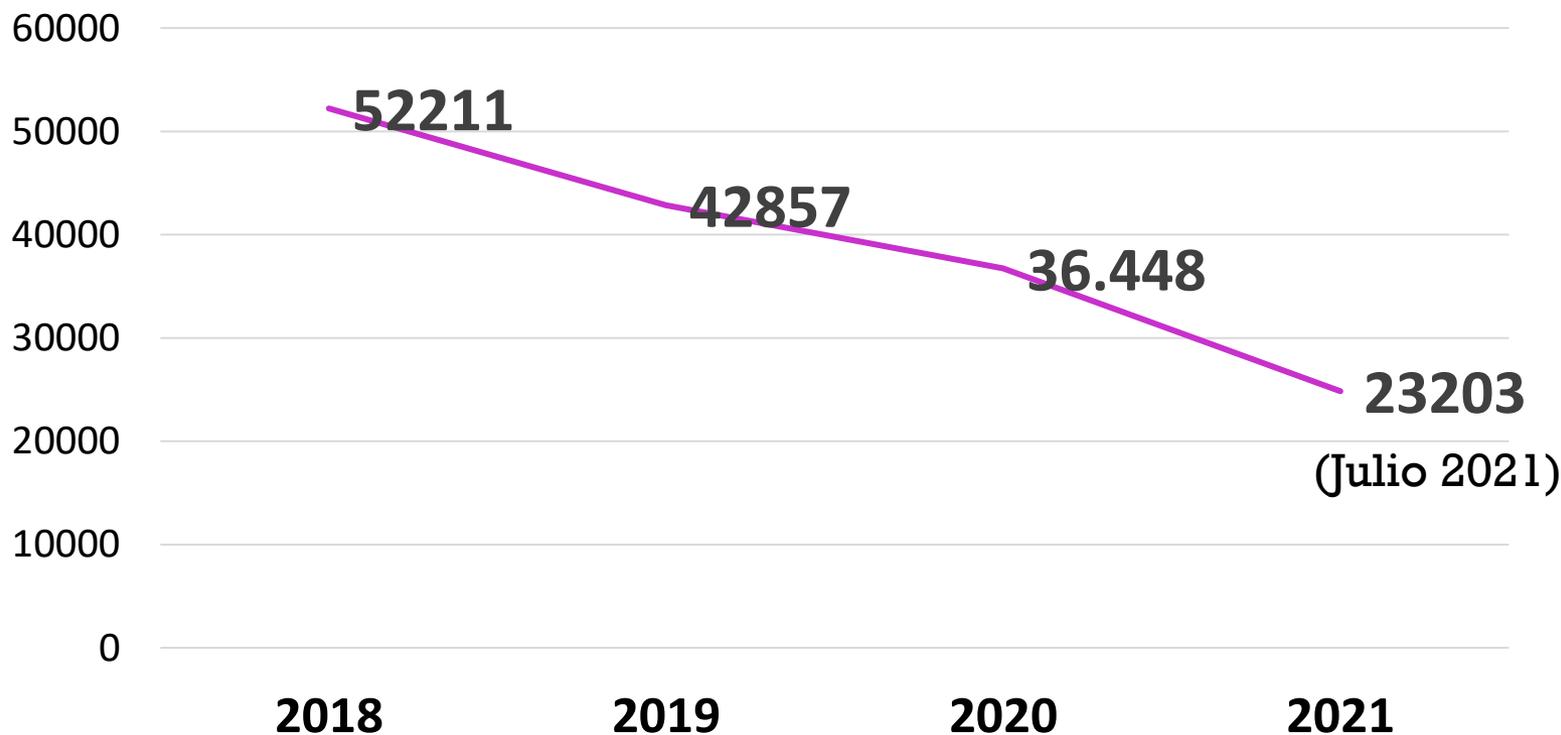


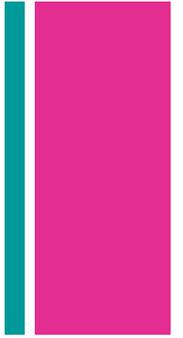
Atención ambulatoria de especialidad

- Disminución sostenida de interconsultas en espera - No GES



Lista de Espera interconsultas NO GES





■ Participación Social y Satisfacción Usuaría





Participación Social y Satisfacción Usuaría

- Todos los canales de atención de la OIRS se mantuvieron disponibles, incluyendo la atención presencial.
- Disminuyeron las Solicitudes Ciudadanas de 3.105 el año 2019 a 2.204 el año 2020, con descenso del **29%**
- Los reclamos bajaron de 2.055 a 1.642, siendo un 20% menos
- Las felicitaciones se redujeron de 426 a 226.

ITEM	Año 2019	%	Año 2020	%
Reclamos	2.055	66,1%	1.642	74,50%
Felicitaciones	426	13,7%	226	10,25%
Solicitudes	552	17,7%	260	11,79%
Consultas	26	0,9%	48	2,17%
Sugerencias	46	1,4%	28	1,27%
Total	3.105	100%	2.204	100%



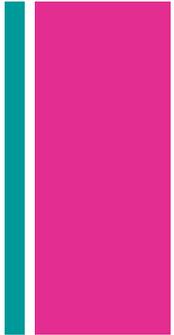
+ Participación Social y Satisfacción Usuaría

Análisis de tipos de reclamos según categorías MINSAL: Aumento de reclamos por incumplimientos GES y por falta de Información

Tipo	Año 2019		Año 2020	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Procedimientos Administrativos	712	34,60%	628	38.24%
Lista de Espera Horas	382	18,50%	209	12,72%
Lista de Espera Cirugía	134	6,50%	83	5,05%
Trato	240	11,60%	191	11.63%
Tiempo de Espera en Sala	216	10,50%	91	5.54%
GES	95	4,60%	183	11.14%
Competencia Técnica	125	6,00%	97	5.90%
Información	44	2,10%	113	6.88%
Infraestructura	71	3,40%	32	1.94%
Lista de Espera Procedimiento	28	1,30%	12	0.73%
Probidad Administrativa	6	0,20%	3	0.18%
Ley Ricarte Soto	2	0,09%	0	0%
TOTAL	2.055	100%	1.642	100%



Participación Social y Satisfacción Usuaría



Información médica:



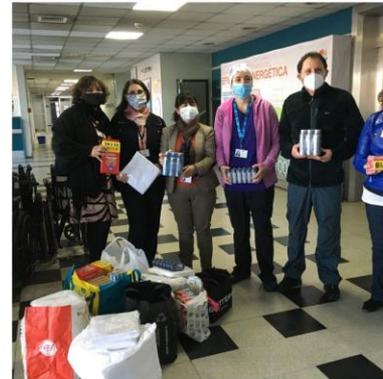
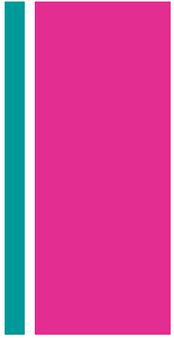
- Definición de concepto de tutor/a hospitalario para la entrega de información médica.
- Comunicación de médicos con tutores a través de teléfono.
- Atención presencial a familiares de pacientes en casos especiales.
- Contratación de profesionales (kinesiólogos) para realización de videollamadas y funciones de enlace.
- Apoyo y contención de profesionales de Salud Mental a pacientes hospitalizados y sus familias.





Participación Social y Satisfacción Usuaría

- Instalación de puesto de Recepción de artículos de aseo, ropa y pertenencias para pacientes hospitalizados
- Distribución de donaciones a pacientes con más necesidades

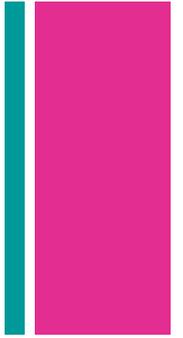


+ Participación Social y Satisfacción Usuaría

Consejo consultivo de usuarios



- Se realizaron cuatro reuniones presenciales entre los integrantes del Consejo Consultivo y el Director del Hospital, desde septiembre y diciembre.
- Se realizaron cuatro sesiones vía zoom para retomar el trabajo del **Consejo Juvenil del hospital.**



■ Compartiendo experiencias



+ Compartiendo experiencias

Cuarta Jornada de Buenas Prácticas e Innovación: **“Comprometidos Más allá de la Pandemia”**

HOSPITAL PADRE HURTADO

CUARTA JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS E INNOVACIÓN HPH:
"Comprometid@s más allá de la Pandemia"

- Martes 24 de noviembre: 14:00 a 17:00 horas
- Miércoles 25 de noviembre: 8:30 a 13.30 horas.

Modalidad presencial en auditorio HPH y online vía Zoom

SE PREMIARÁN LOS MEJORES TRABAJOS

BASES EN INTRANET

ENVÍO DE TRABAJOS HASTA EL 9 de noviembre 2020 a:
spizarro@hurtadohosp.cl - avaldes@hurtadohosp.cl
Presentadores y asistentes deben inscribirse, completando formulario de Capacitación PAC y enviarlo a secretaria:
secretariacapacitacion2@hurtadohosp.cl

¡l@s esperamos!



4ª JORNADA RED ADOLESCENCIA SANTA ROSA
ONLINE

3 & 10 NOVIEMBRE 2020

UNA MIRADA HACIA LA ADOLESCENCIA EN PANDEMIA

DIRECTORA:
DRA. FRANCISCA SALAS - UOC DEL NIÑO - HPH

COORDINA:
SRA. ANITA NELSON - FACULTAD DE MEDICINA - UDD
SRA. MARCELA ARAVENA - FACULTAD DE PSICOLOGÍA - UDD
SRA. MARCELA ALIAGA - CAPACITACIÓN SODP - HPH

DIRIGIDO A:
ENFERMEROS (AS) - MATRÓN (AS) - ASISTENTES SOCIALES - PSICÓLOGOS (AS)
KINESIÓLOGOS (AS) - NUTRICIONISTAS Y MÉDICOS DE APS RED SANTA ROSA Y HOSPITAL PADRE HURTADO
PROFESORES RED SANTA ROSA - ESTUDIANTES DE CARRERAS DE LA SALUD

INSCRIPCIONES
HASTA 25 SEPTIEMBRE 2020
ENVIAR FORMULARIO PAC A:
SECRETARIACAPACITACION@HURTADOHOSP.CL
CAPACITACIONHPH@GMAIL.COM

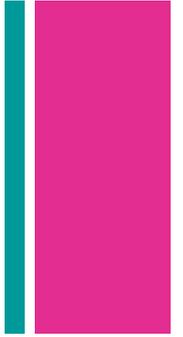
MODALIDAD
ONLINE VÍA ZOOM
09:00 A 13:30 HORAS
INSCRITOS RECIBIRÁN AL CORREO
LINK DE ACCESO

ORGANIZA:
HOSPITAL PADRE HURTADO - PROGRAMA DE BIENESTAR INTEGRAL DEL ADOLESCENTE (HPH - UDD)
RED ADOLESCENCIA SANTA ROSA
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS



Cuarta Jornada de la Red de Adolescencia **“Una Mirada hacia la Adolescencia en Pandemia”**





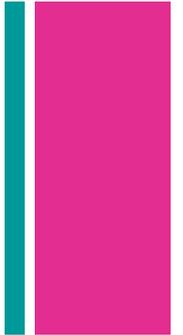
■ Remodelación y ampliación de Laboratorio



+ Remodelación y Ampliación de Laboratorio

- Nueva unidad de toma de muestra
- Remodelación de Laboratorio de Microbiología
- Nuevos laboratorios de TBC y Biología Molecular
- Proyecto financiado por el SSMSO con costo de 180 millones de pesos





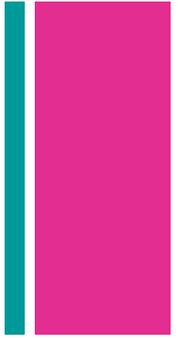
■ Seguridad



+ Avances en seguridad realizados por el Hospital

- Doble fachada
- Mejoramiento de iluminación perimetral
- Aumento de cámaras de seguridad, incluyendo domos (360 grados) y equipos con visión nocturna.
- Modernización de pantallas en central de guardias
- Puesto de Carabineros en sector de servicios de urgencia y refuerzo policial





■ Reconocimientos

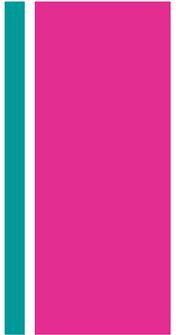


+ Reconocimientos

En agosto, Fundación y Santuario Padre Alberto Hurtado entregaron reconocimiento a todo el personal por su entrega y compromiso en la pandemia,



En diciembre, la Universidad del Desarrollo agradeció a cada uno de los funcionarios y funcionarias, con la entrega de un pavo de Navidad



■ Diciembre 2020



+ Inicio Programa Nacional de Vacunación

28 de Diciembre de 2020
Celebración de Navidad para pacientes pediátricos con necesidades especiales de salud

25 de Diciembre de 2020
Comenzó vacunación contra coronavirus con personal de UCI

« Anterior 1 2 3 4 5 Siguinte »

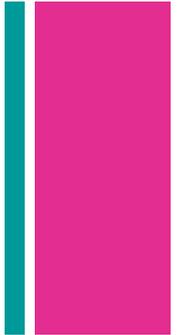
Visita-observacion...jpg Collage vacunacion.jpg Donaciones

Escribe aquí para buscar



Ministerio de Salud @MinisterioSalud · 1h
#YoMeVacuno | Lorena Andrade, enfermera de UCI en el Hospital Padre Hurtado, pertenece al grupo de profesionales de la salud que esta jornada recibió la vacuna contra el #Covid_19.





■ Presupuesto y Gasto



Presupuesto y Gasto año 2020 en M\$



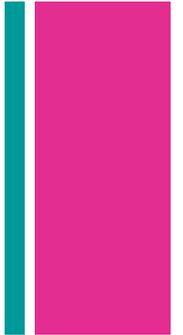
SUBITEM	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO FINAL
REMUNERACIONES	39.493.927	45.977.382
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	15.490.570	28.730.287
TOTAL (Incluye otros Subitem)	55.018.109	77.828.795

SUBITEM	PRESUPUESTO	GASTO 2020	GASTO COVID
REMUNERACIONES	45.977.382	45.969.193	3.441.641
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	28.730.287	28.679.193	5.576.002
TOTAL (Incluye otros subitem)	77.828.795	77.550.676	9.017.643

+ Detalle del Gasto por COVID en M\$

DETALLE GASTO COVID	Total (M\$)
Alimentos	12.547
Equipos menores	175.763
Insumos	1.951.806
Medicamento	55.607
Infraestructura	110.296
Oxígeno	201.699
Transporte	184.772
Convenios de RRHH	2.883.510
Personal a Honorarios	3.441.641
Total general	9.017.643



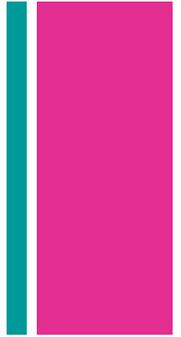


■ Planificación Estratégica



+ Planificación Estratégica

- ✓ Revisamos nuestra Misión
- ✓ Formulamos nuestra Visión
- ✓ Explicitamos nuestros Valores
- ✓ Elaboramos el Plan Estratégico 2021-2024



❖ Misión:

“Resolver las necesidades de salud de la población beneficiaria de las comunas de la Granja, la Pintana y San Ramón como parte integrante de la red SSMSO, para contribuir a mejorar su calidad de vida, mediante una gestión innovadora y participativa, desarrollando actividad docente y con foco en la calidad de la atención de nuestros usuarios.”

❖ Visión:

“Ser reconocidos por entregar atención de salud de calidad, con cercanía e innovación, integrados con la red asistencial, y con un equipo humano y capacitado.”

- **Valores:** Empatía – Respeto – Colaboración- Calidad- Compromiso- Sentido de lo público y Probidad

Plan Estratégico 2021-2024



Objetivos Estratégicos 2021-2024

1. Satisfacer las necesidades de atención de salud de nuestros usuarios mediante una respuesta oportuna, cercana y de calidad

2. Fortalecer la coordinación con la Red SSMSO para optimizar la capacidad de respuesta a la demanda de la población atendida en el HPH

3. Gestionar la oferta de salud en base a las necesidades priorizadas de los usuarios, facilitando el acceso y la oportunidad en la atención

4. Potenciar la participación de la comunidad usuaria

9. Implementar una política de gestión de las personas con foco en su desarrollo, reconocimiento y participación funcionaria

5. Implementar un Programa de Mejora de la Experiencia Usaria y de la Calidad de la Información

6. Diseñar un Plan de Normalización del HPH que permita el cierre de brechas de infraestructura, equipamiento y dotación



7. Mejorar los procesos de gestión clínica, de apoyo y logísticos del HPH y su integración

8. Implementar un sistema de planificación, gestión y control, con enfoque de riesgo

10. Fortalecer la comunicación interna con nuestros colaboradores y asociaciones gremiales, en el marco de la implementación de la política de gestión y desarrollo de las personas.

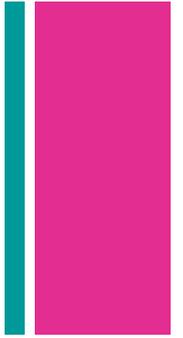
11. Potenciar los convenios docentes asistenciales



+ Lineamientos Plan Estratégico 2021-2024



- Se presenta al Consejo Consultivo en diciembre de 2020
- Se difunde al personal del hospital.



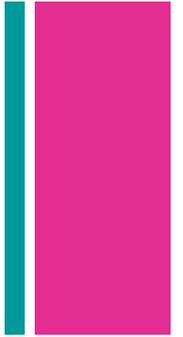
■ Balance

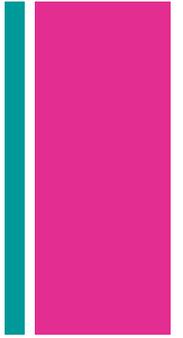




Balance 2020

- Trabajo coordinado y en terreno de directivos y jefaturas, con equipos de trabajo comprometidos en sus respectivas áreas.
- Capacidad de respuesta del Hospital y de la Red ante situación muy desfavorable por situación basal y magnitud de la demanda, con pacientes muy graves.
- Recuperación de la mística dentro de la institución.
- Reposicionamiento del Hospital ante la comunidad y autoridades, por el compromiso y capacidad para responder en condiciones adversas.





■ Desafíos

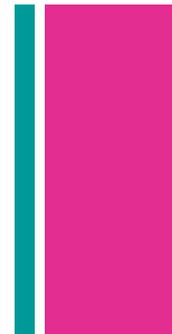




Desafíos para el año 2021 y siguientes

- Completar en forma exitosa el proceso de traspaso al SMSSO.
- Optimizar procesos clínicos y administrativos, para avanzar en la transformación como Hospital Autogestionado en Red.
- Iniciar el proceso de normalización del hospital en infraestructura, equipamiento y dotación de personal.
- Potenciar la colaboración Docente Asistencial con la Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo.
- Consolidar el crecimiento de camas críticas y habilitar nuevas salas, como hemodiálisis, terapia ambulatoria, quimioterapia, pre-anestesia, entre otras.
- Aumentar nuestra capacidad diagnóstica en imágenes, laboratorio, anatomía patológica y endoscopías.
- Dotar al hospital de un adecuado soporte informático clínico y administrativo.
- Construir un espacio atractivo que favorezca el desarrollo personal y laboral.





En memoria de cada persona que ha partido...

