



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA AÑO 2022

HOSPITAL PADRE HURTADO



1998-2023



HOSPITAL
PADRE HURTADO





Misión

“Resolver las necesidades de salud de la población beneficiaria de las comunas de la Granja, la Pintana y San Ramón, como parte integrante de la red SSMSO, para contribuir a mejorar su calidad de vida, mediante una gestión innovadora y participativa, desarrollando actividad docente y con foco en la calidad de la atención de nuestros usuarios.”



Visión

"Ser reconocidos por entregar atención de salud de calidad, con cercanía e innovación, integrados con la red asistencial, y con un equipo humano capacitado."

Valores



SENTIDO DE LO PÚBLICO

RESPECTO

CALIDAD

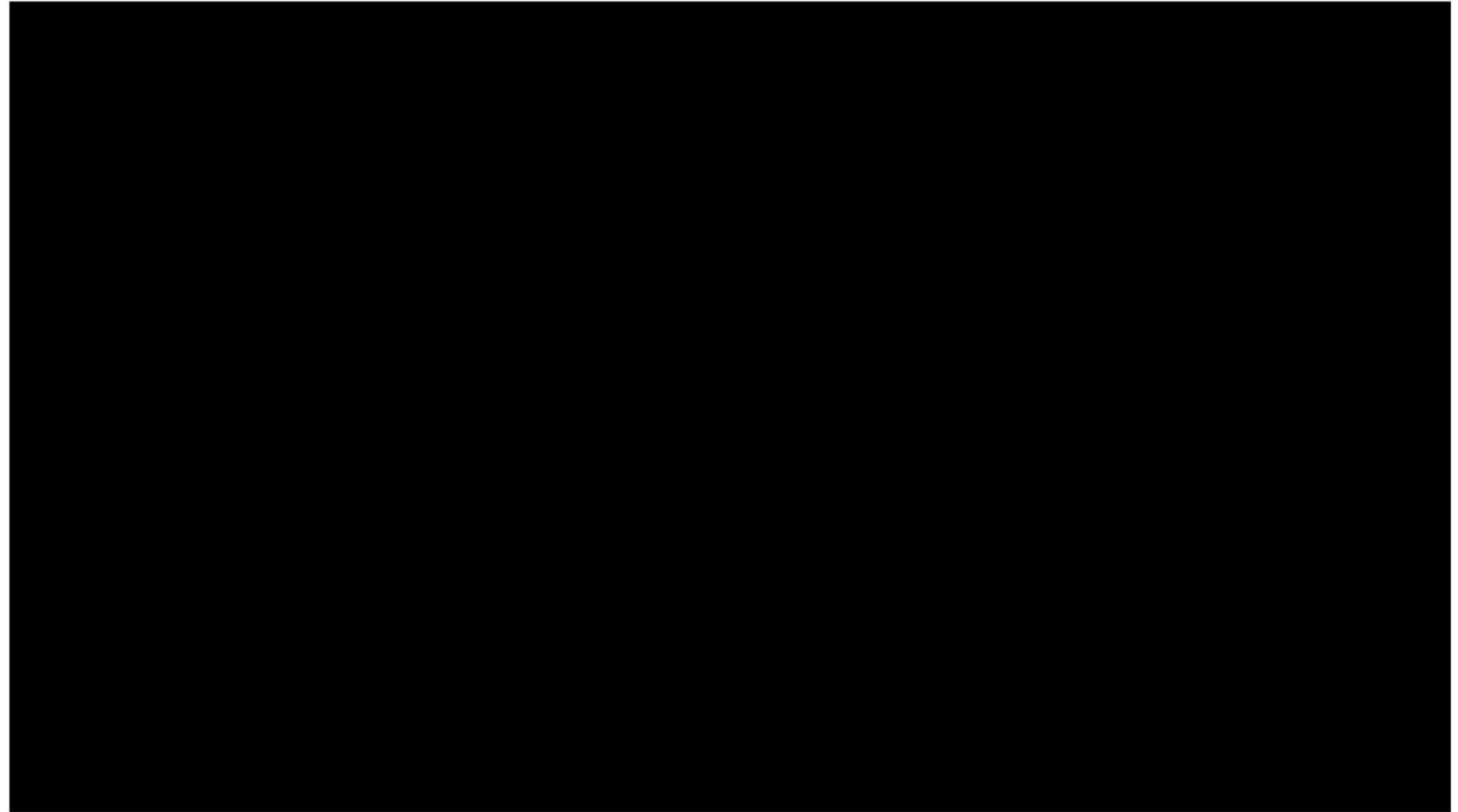
COMPROMISO

EMPATIA

COLABORACIÓN

PROBIDAD

Valores



Población asignada al hospital



Población Asignada

	La Granja	La Pintana	San Ramón	Total
Población	116.571	177.335	82.900	376.806 (1)
Población inscrita	120.520	144.738	79.628	344.886 (2)

91,5% de la población está inscrita en CESFAM

FUENTE (1) : CENSO 2017

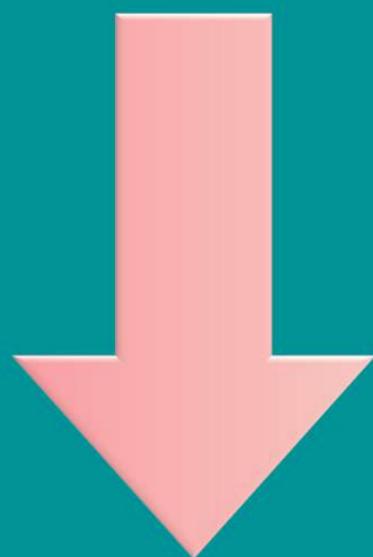
FUENTE (2) : INFORME DE PRODUCCION ESTABLECIMIENTOS DE LA RED SSMSO AÑO 2022

Población Asignada



2022

Red Santa Rosa:
Representa el
32,9% de la
población inscrita
del SSMSO



2023

Red Santa Rosa:
Representa el
30,9% de la
población inscrita
del SSMSO



La baja se debe a que este año no se consideró CESFAM Juan Pablo Segundo (ANCORA-UC), el cual ahora deriva a su pacientes al CRS Cordillera de Puente Alto

Características de la población



Según Censo año 2017, el 13,7 % de la población de la sub red Santa Rosa, se autodefine indígena

Dimensiones sociales

Pobreza multidimensional

BASE 2010

R. METROPOLITANA 17,8%

LA PINTANA 32,7%

LA GRANJA 21,9%

SAN RAMÓN 27,9%

Pobreza por ingresos

BASE 2010

RM 5,4%

LA PINTANA 15,3%

LA GRANJA 11,9%

SAN RAMÓN 13,1%

Hogares hacinados

BASE 2010

RM 16,4%

LA PINTANA 23,3%

LA GRANJA 19,1%

SAN RAMÓN 21%

Red Santa Rosa

La Granja

La Pintana

San Ramón



La Pintana

7 CESFAM

4 SAPU

Servicio de Alta Resolutividad SARS

COSAM - Centro de Salud Mental

CCR- Centro Comunitario de Rehabilitación

Unidad Oftalmológica UAPO



CESFAM Santiago Nueva Extremadura - SARS



CESFAM Juan Pablo II (ÁNCORA)



CESFAM - SAPU Pablo de Rokha



CESFAM - SAPU San Rafael



CESFAM - SAPU Santo Tomás



CESFAM - SAPU El Roble



CESFAM Flor Fernández

La Granja



CESFAM - SARS
La Granja

**4 CESFAM (SÓLO 3
PARA ESTA RED)**

2 SAPU

**Servicio de Alta Resolutividad
SARS**

**4 CECOSF - Centro de Salud
Familiar Villa La Serena, Yungay,
Millalemu y San Gregorio**

Centro de Diálisis

COSAM - La Granja



CESFAM - SAPU
Granja Sur



CESFAM Malaquias Concha

San Ramón

3 CESFAM

2 SAPU

Servicio de Alta Resolutividad
SARS

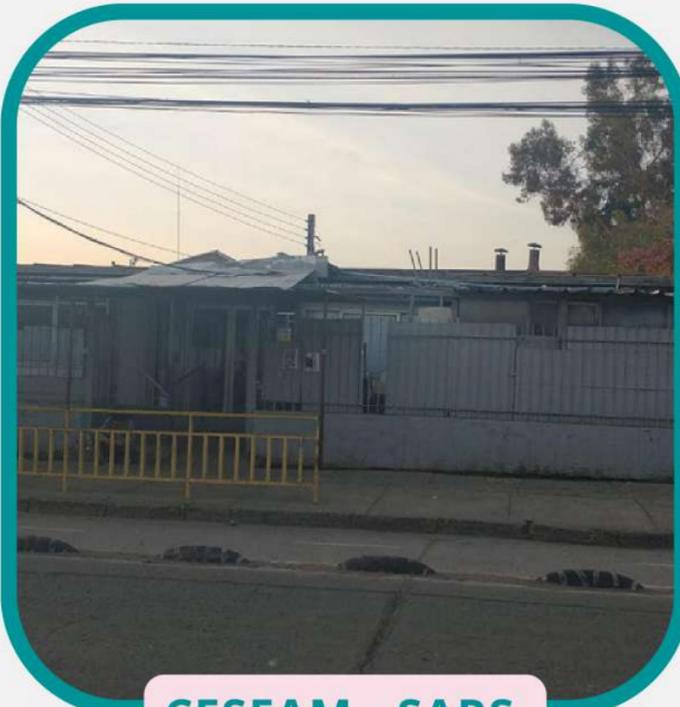
COSAM - Centro de Salud Mental
La Bandera

COSAM - Centro de Salud Mental
Rinconada

CECOSF - Centro de Salud
Familiar Modelo



CESFAM SAPU
Salvador Allende



CESFAM - SARS
La Bandera



CESFAM SAPU
Gabriela Mistral

Principales indicadores



NUESTRA INFRAESTRUCTURA:

367 CAMAS

12 PABELLONES



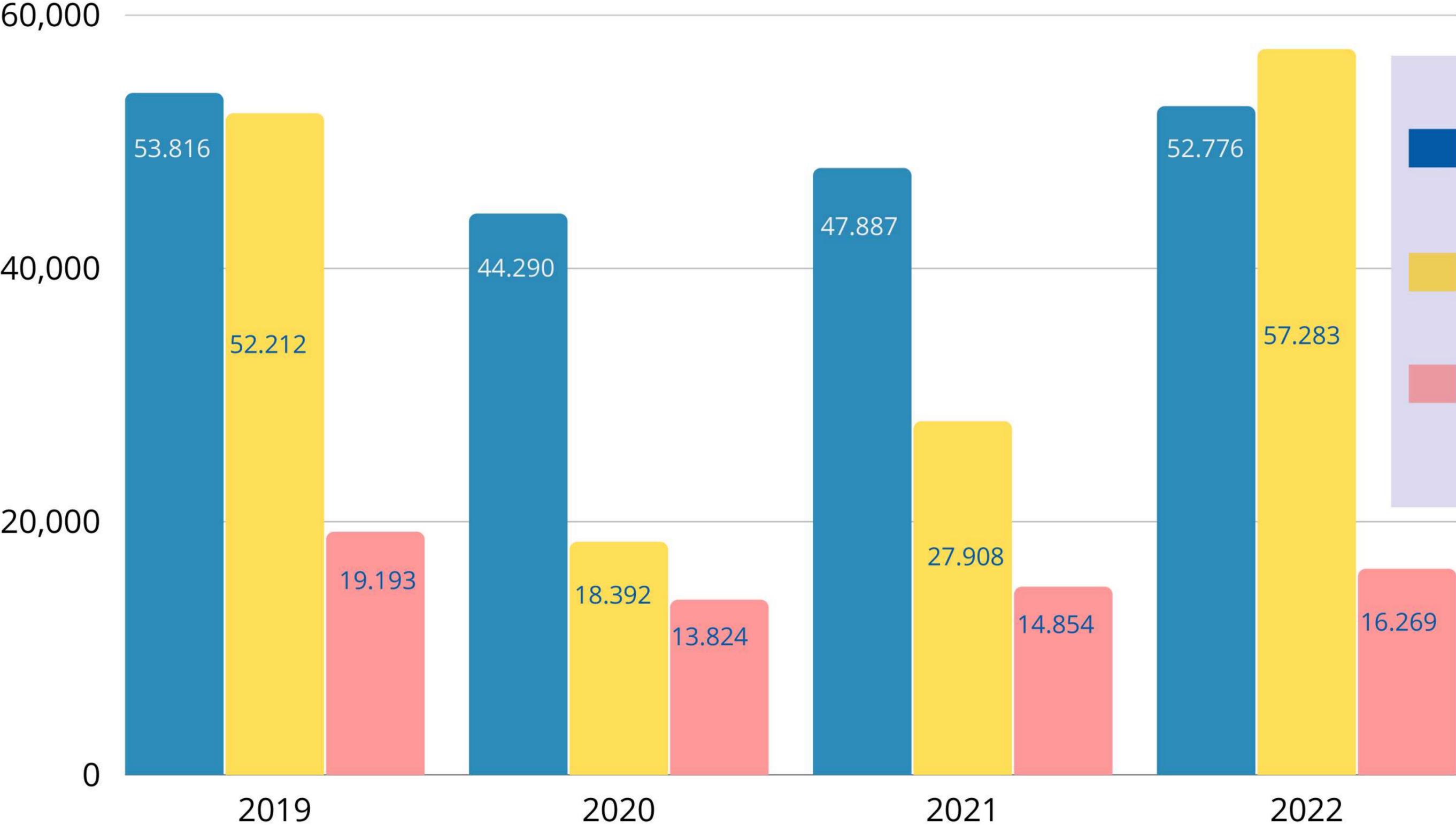
- 3 Pabellones ambulatorios
- 3 Pabellones de Maternidad
- 6 Pabellones centrales (uno de ellos de urgencia)



	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Egresos	18.737	14.096	13.505	14.676
Promedio días de estada	6,1	6,7	7,5	7,1
Índice Letalidad	2,1	5,2	3,6	2,7
Fallecidos	839	1.373	1.187	1.022

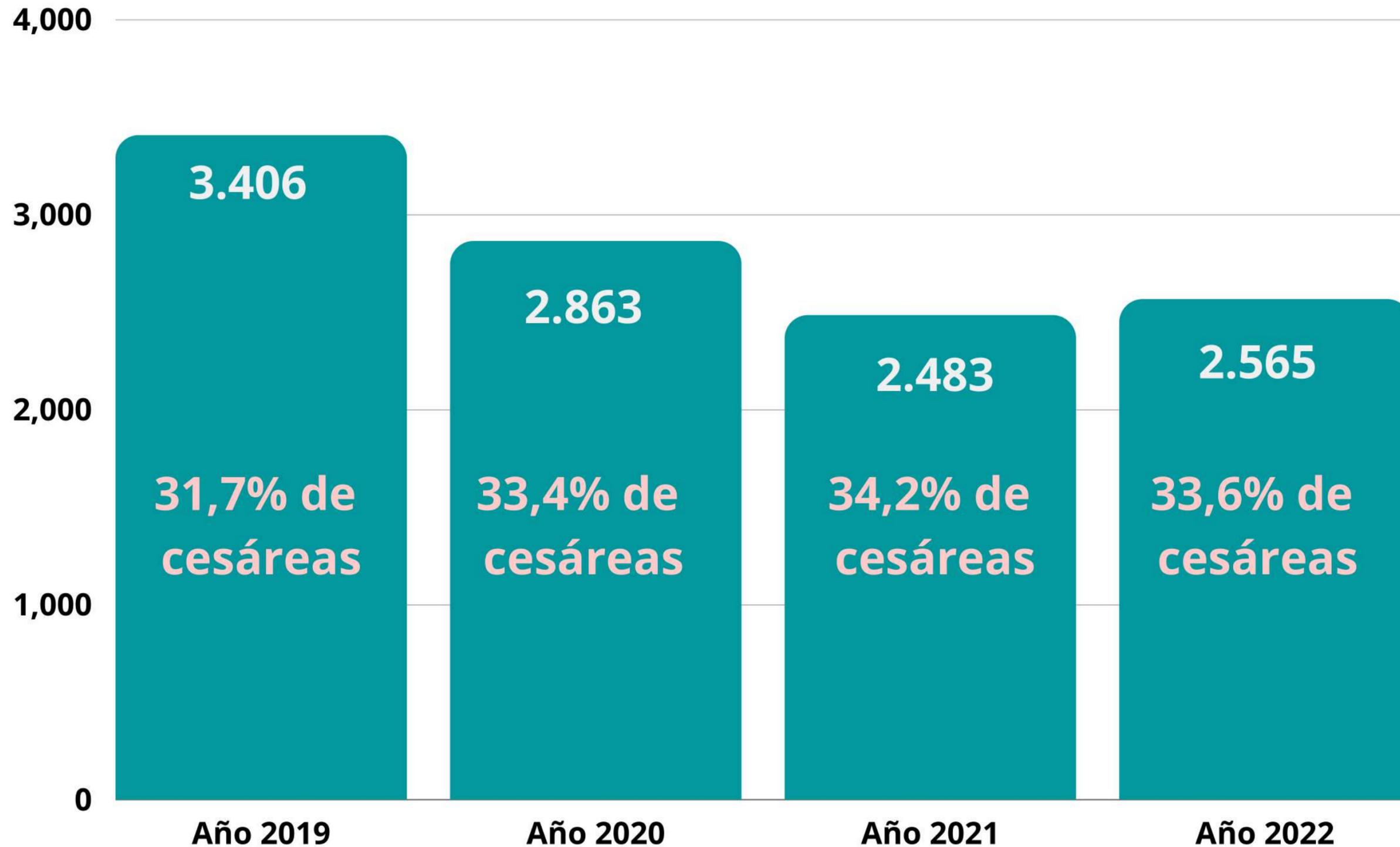


CONSULTAS DE URGENCIA



- Urgencia Adulto
- Urgencia Infantil
- Urgencia Maternidad

TOTAL DE PARTOS Y TASA DE CESÁREAS



GES

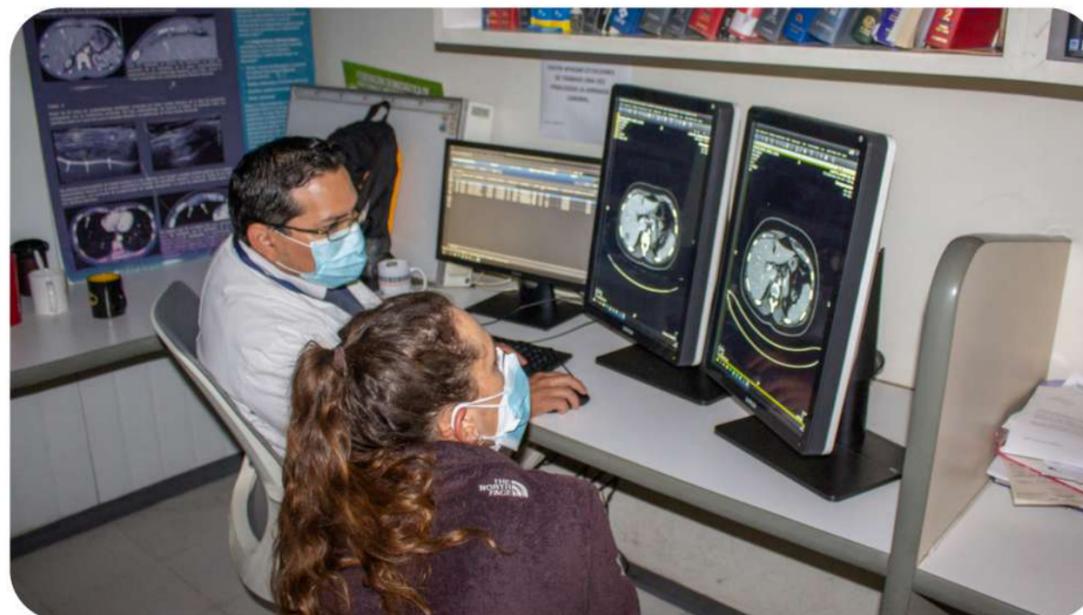
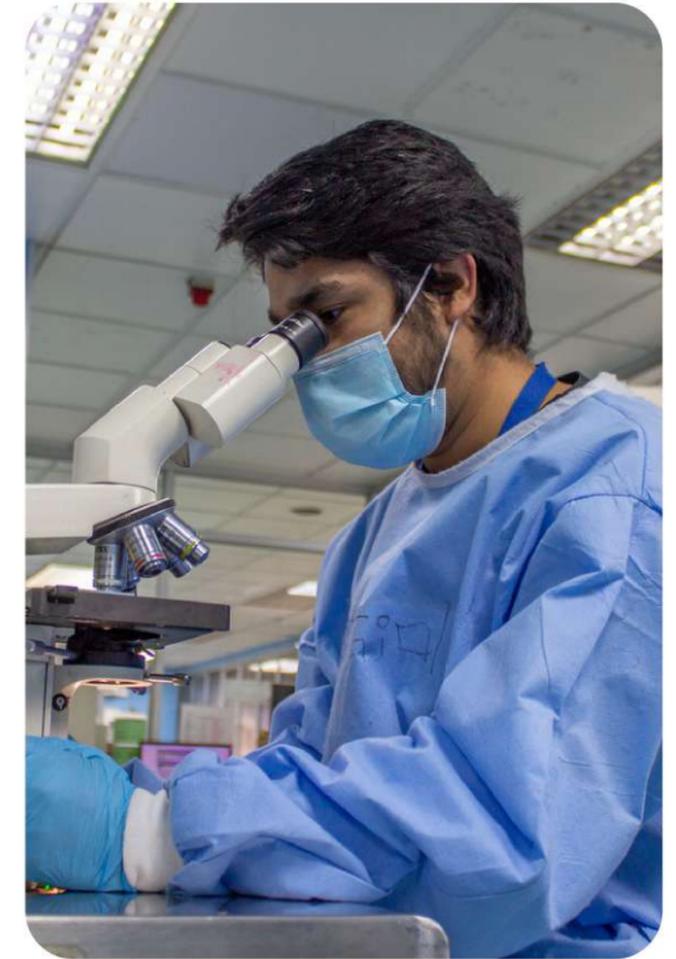
	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Cumplidas	26.107	15.200	15.453	23.921
Exceptuadas	2.150	1.820	1.635	1.651
Incumplidas atendidas	1.643	3.666	2.922	3.392
Retrasadas	239	677	989	70
Total	30.139	21.363	23.020	29.034

EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE GARANTÍAS GES

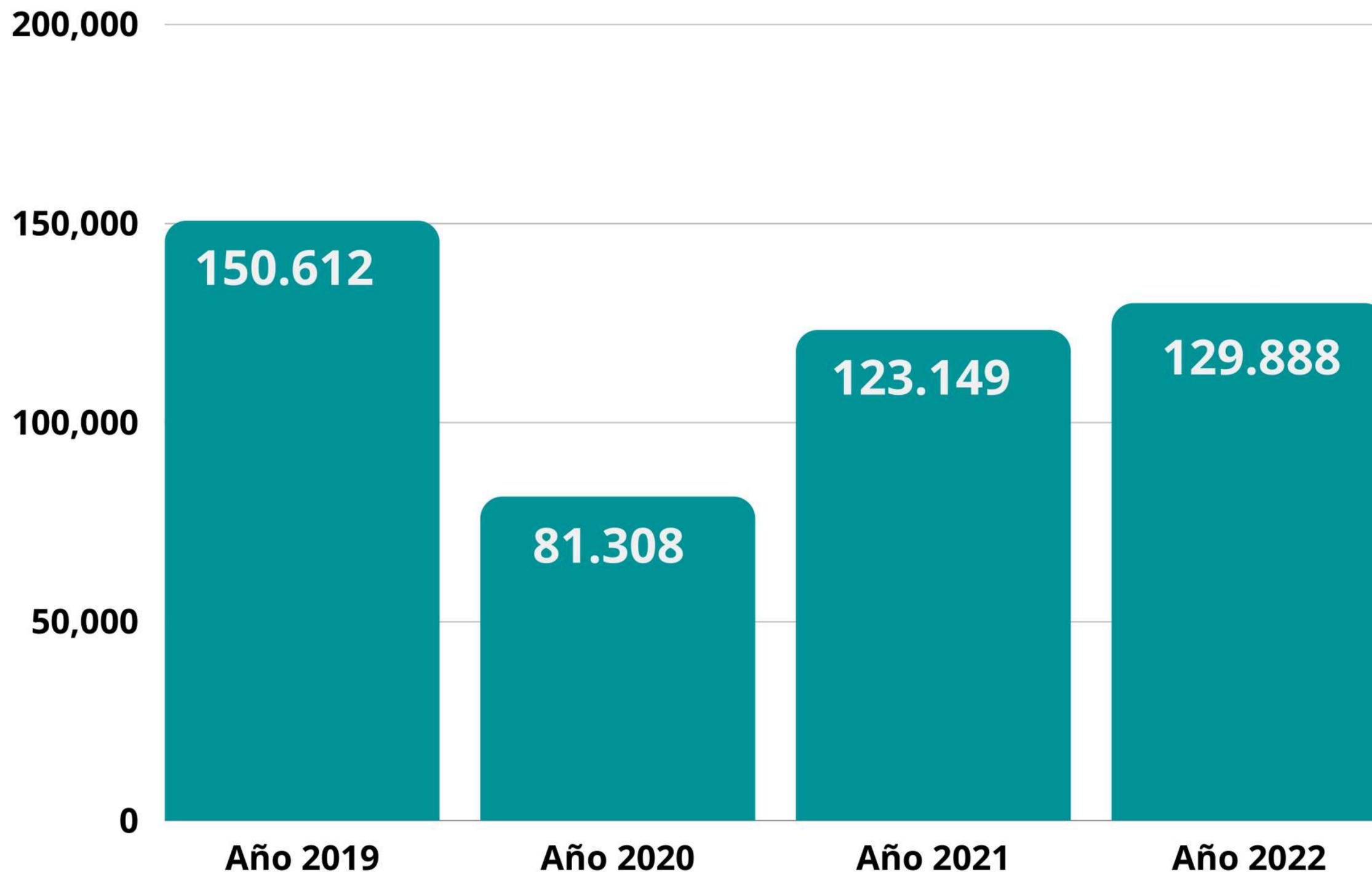


CANTIDAD DE EXÁMENES

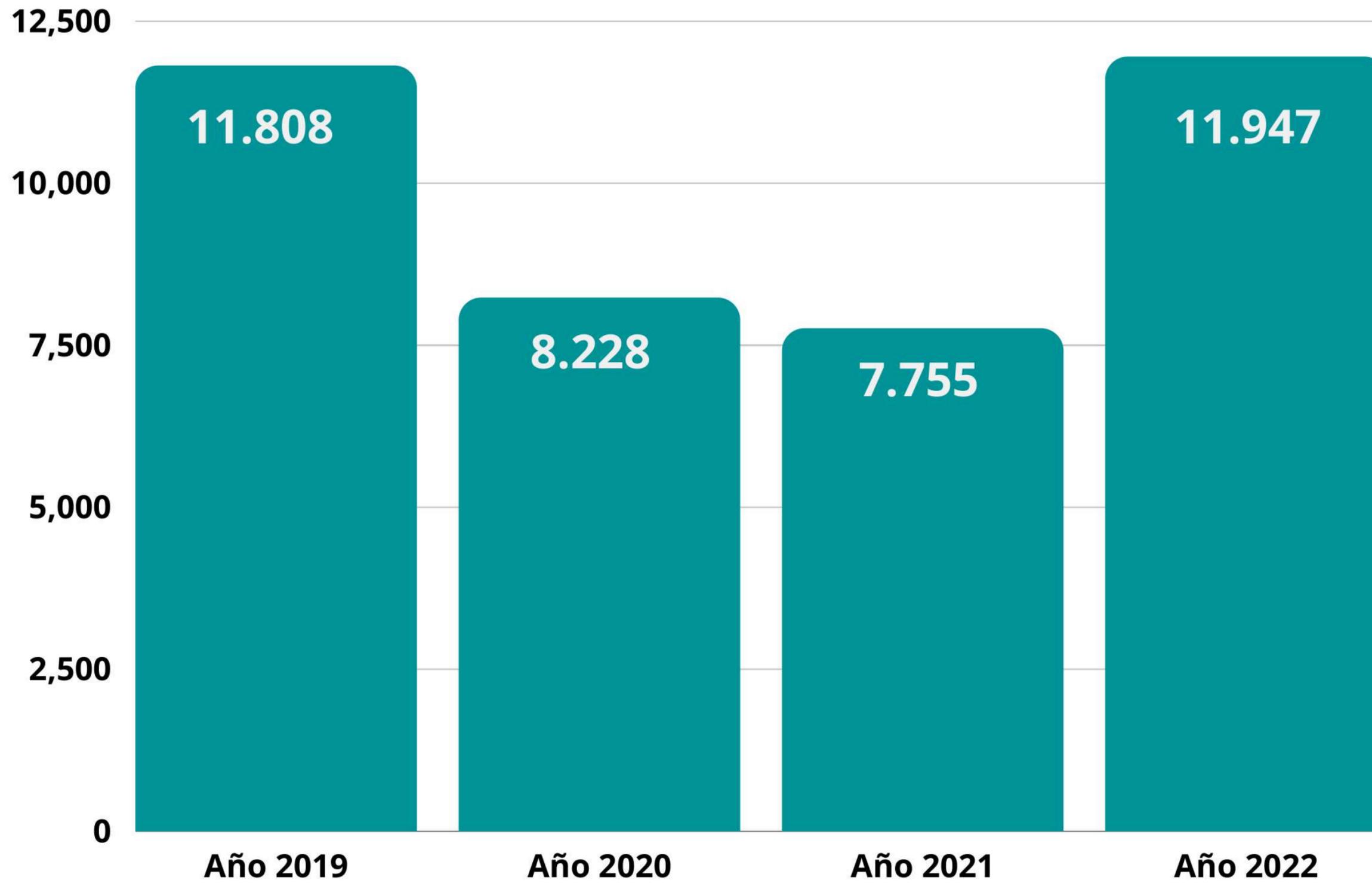
	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Laboratorio	2.219.291	1.964.593	2.109.813	2.553.191
Imagenología	122.514	94.345	117.390	158.085
Anatomía Patológica	22.115	15.421	17.984	23.747



CONSULTAS DE ESPECIALIDAD



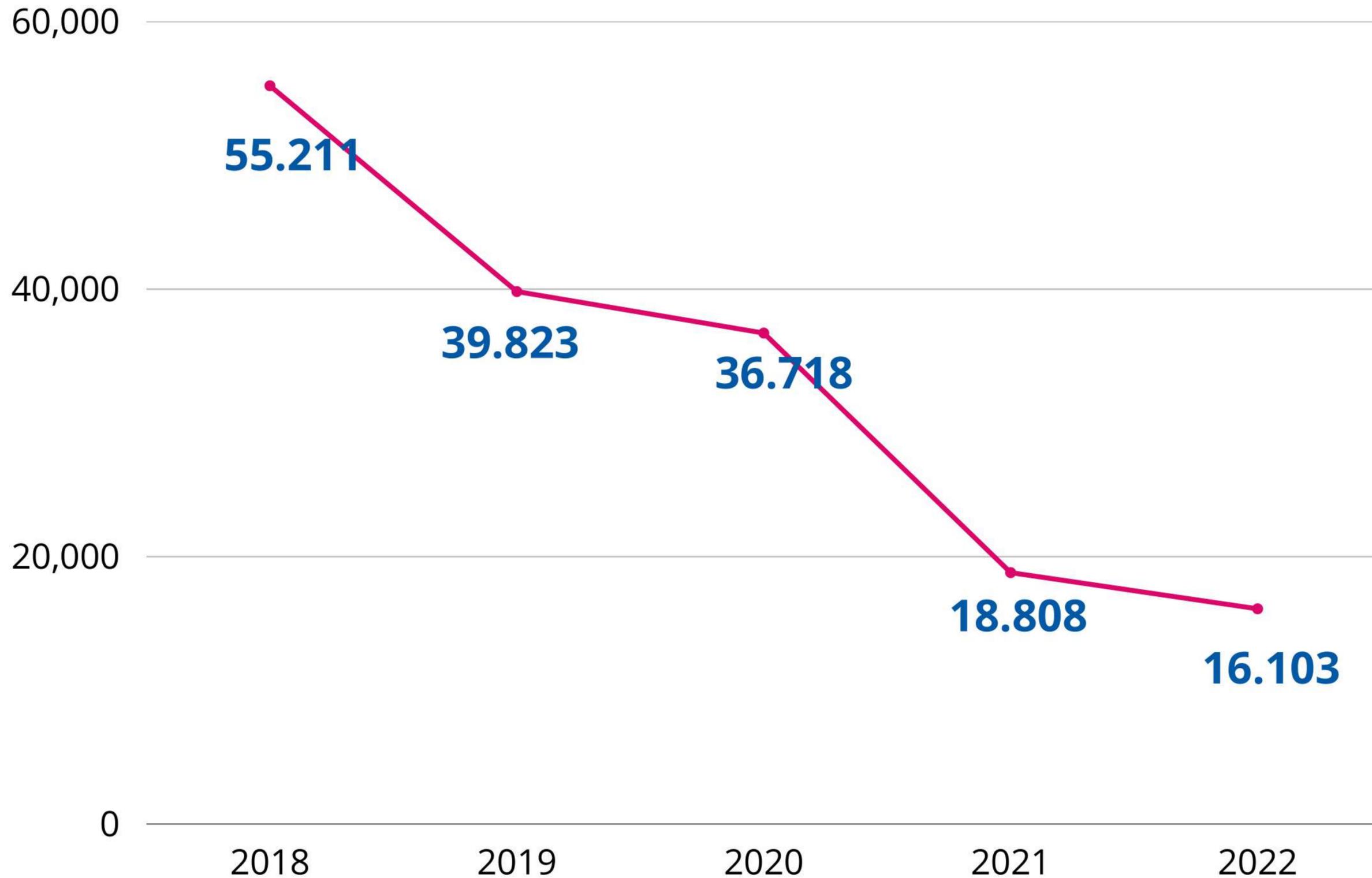
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA



IMPORTANTE DISMINUCIÓN DE LISTA DE ESPERA DE INTERCONSULTAS



LISTA DE ESPERA DE INTERCONSULTAS AL 31 DICIEMBRE DE 2022



ESPECIALIDADES CON MÁS LISTA DE ESPERA:

Especialidades	Cantidad de interconsultas
Ginecología	2.224
Otorrinolaringología	1.459
Oftalmología	1.436
Traumatología	1.233
Dermatología	1.084
Gastroenterología	809
Cardiología	780
Urología	665



A la fecha, estas cantidades han disminuido considerablemente como resultado de las estrategias que se vienen desarrollando

ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LISTA DE ESPERA DE INTERCONSULTAS



El **75%** de la lista de espera se resuelve con atención efectiva a los pacientes

25% restante se trata de localizar por teléfono, carta certificada y desde enero de 2023, con visitas a domicilio.

Consultas de especialidad fuera de horario y fines de semana o refuerzo de médicos. Ej Ginecología, Otorrinolaringología, Cardiología, Dermatología, Oftalmología, entre otras:

El foco de la gestión se ha puesto en que la primera atención sea resolutive.

Con profesionales en las especialidades con más lista de espera, como tecnólogo médico, enfermera y kinesiólogo, que contactan a pacientes previamente y gestionan exámenes de laboratorio, imágenes o cardiología.



IMPORTANTE DISMINUCIÓN DE LISTA DE ESPERA DE INTERCONSULTAS

Programa denominado "33 mil horas" permitió realizar el año 2022 :

- 1408 consultas nuevas fuera de horario.
- 804 endoscopías.

Alianza Clínica Alemana y Desafío levantemos Chile:

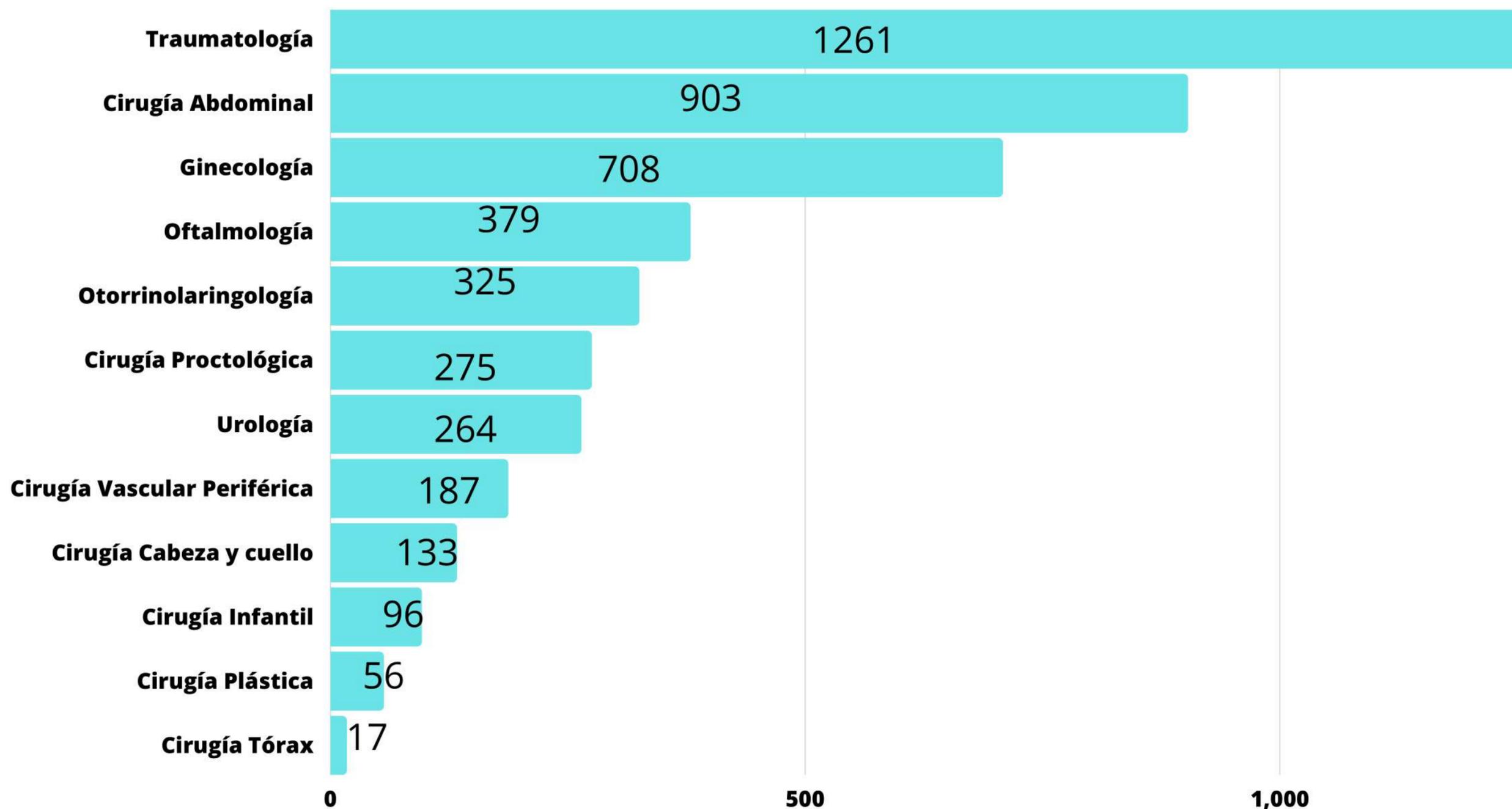
- 87 consultas de cardiología

Universidad del Desarrollo:

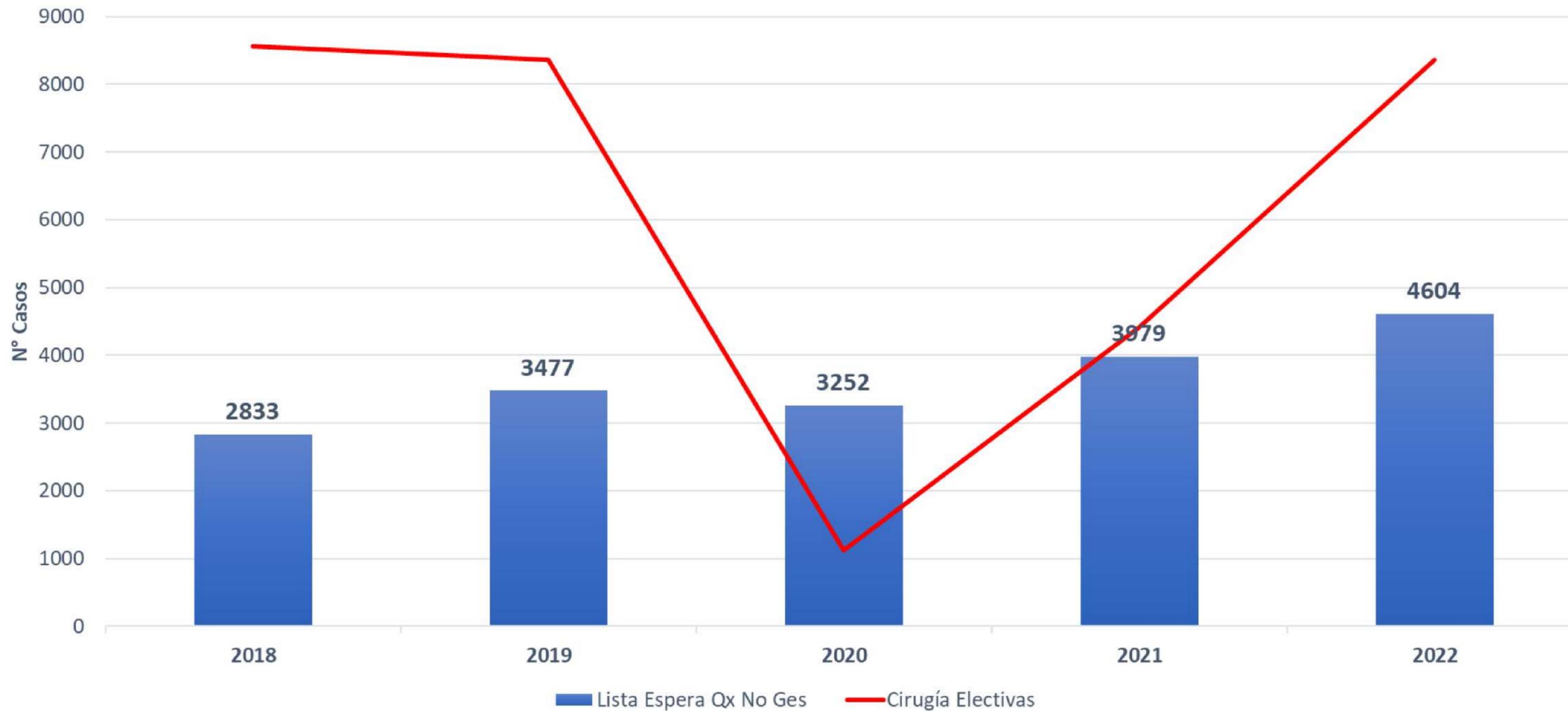
- 66 exámenes de Fondo de Ojo



LISTA DE ESPERA DE CIRUGIA NO GES POR ESPECIALIDAD



LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA NO GES Y CIRUGÍAS ELECTIVAS HPH 2018 - 2022



ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA RESOLUCIÓN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA NO GES 2022



Carta certificada a domicilio



25 pacientes operados en HPH Prótesis Total de Caderas No Ges, **Gobierno Regional y Desafío Levantemos Chile**



53 pacientes operados en CAS por **Convenio de Colaboración Desafío Levantemos Chile, Clínica Alemana, SSMSO.**

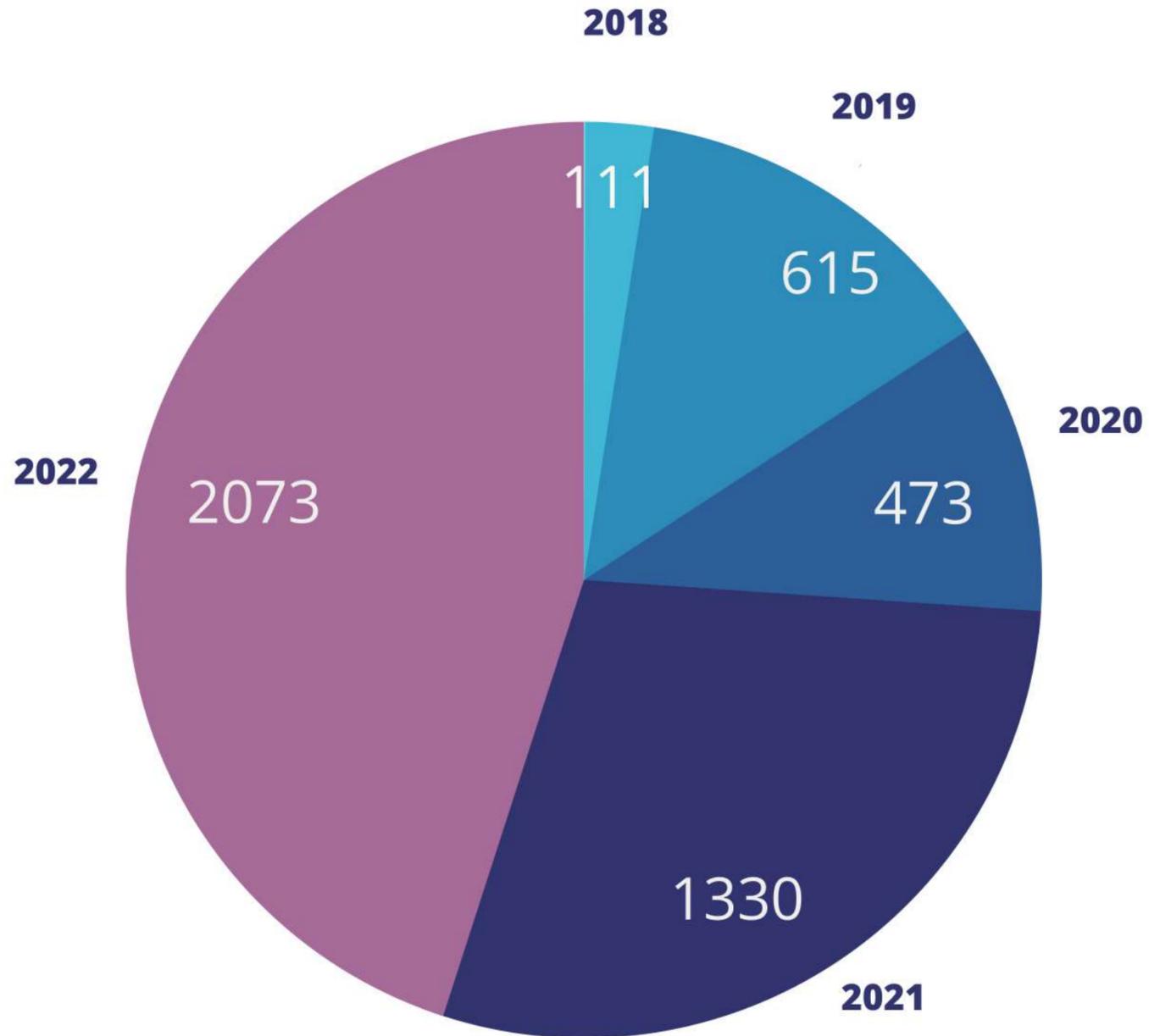


2.343 Cirugías realizadas en Horario Extraordinario 17:00 a 20:00 Sáb Dom y Festivos.



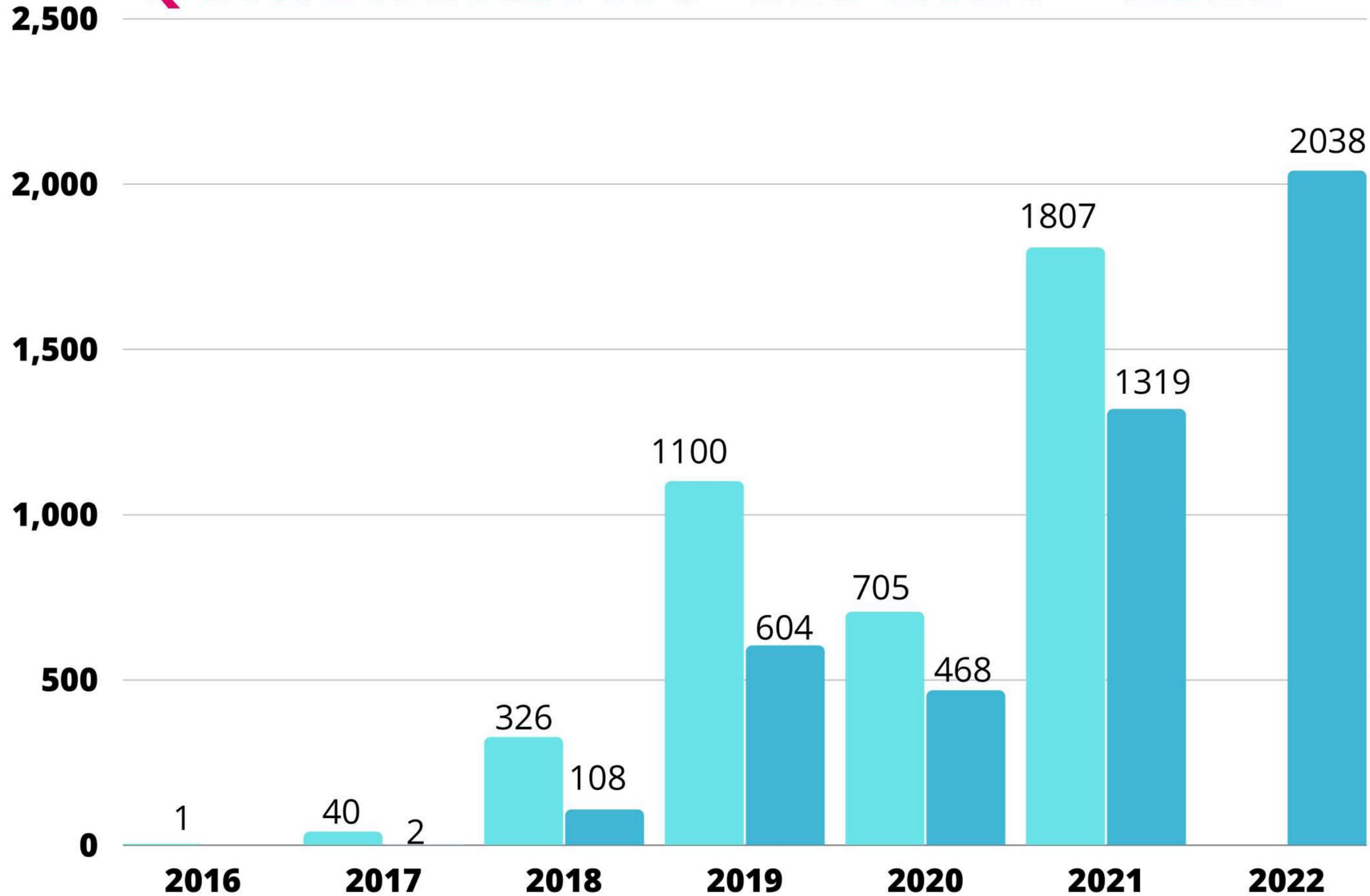
Desafío
LEVANTEMOSCHILE.CL

RESULTADO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUCIÓN DE LISTA DE ESPERA CIRUGIA NO GES



Lista de Espera Quirúrgica No Ges según Año de Entrada al 31 de dic 2022

REDUCCIÓN DE LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA NO GES 2021 - 2022



-  DIC- 2021
-  DIC- 2022

PERSONAL DE CLÍNICA ALEMANA Y USUARIOS



BALANCE SCORE CARD

DIARIO OFICIAL
DE LA REPUBLICA DE CHILE
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

I
SECCION

LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y RESOLUCIONES DE ORDEN GENERAL

Núm. 43.461 | Jueves 26 de Enero de 2023 | Página 1 de 2

Normas Generales

CVE 2259718

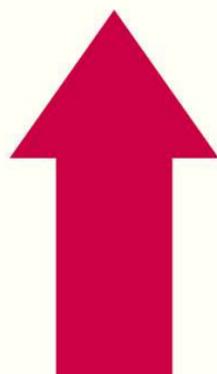
MINISTERIO DE SALUD
Subsecretaría de Redes Asistenciales

**OTORGA LA CALIDAD DE ESTABLECIMIENTO DE AUTOGESTIÓN EN RED AL
HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO**

(Resolución)

Núm. 925 exenta.- Santiago, 27 de diciembre de 2022.

Año 2020	Año 2021	Año 2022
85%	85,7%	86,18



- Indicadores exigidos por el Ministerio de Salud para ser un Establecimiento Autogestionado en Red (EAR)
- El cumplimiento mínimo es del 75%
- Hasta el año 2022, nuestro Hospital había participado en calidad de invitado
- Desde este año (2023), nuestro hospital es aceptado como EAR y será evaluado como tal

Presupuesto

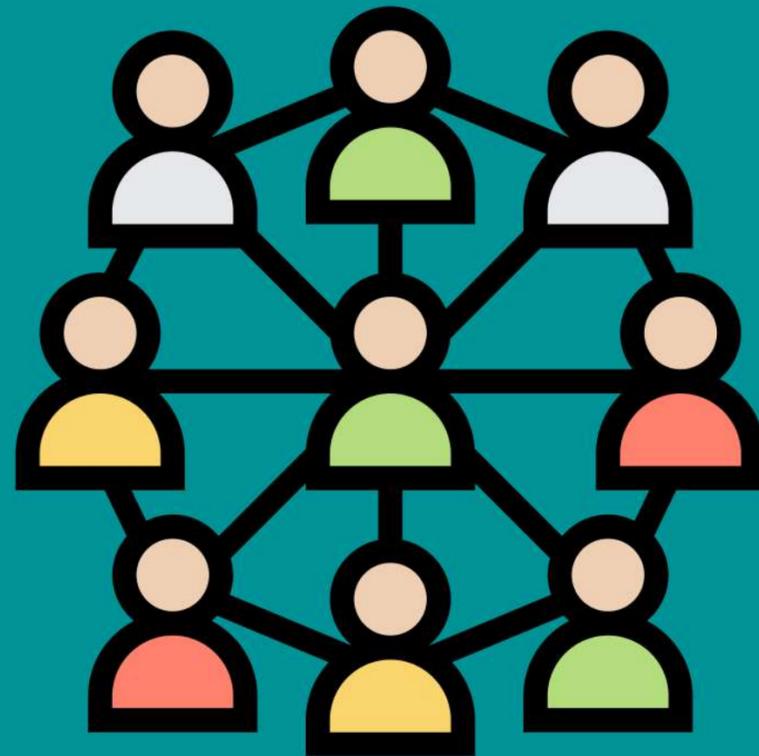


	Presupue sto inicial	Presupuesto final	Gasto Final	% de ejecución del presupuesto
TOTAL Presupuesto	71.097.556	103.227.261	102.372.464	99%
REMUNERACIONES	48.453.071	58.785.095	58.785.094	100%
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	20.825.151	36.518.759	36.195.312	99%
ADQUISICIÓN ACTIVOS NO FINANCIEROS	175.349	807.532	703.654	87% (*)
INICIATIVAS DE INVERSIÓN	0	175.645	175.092	100%

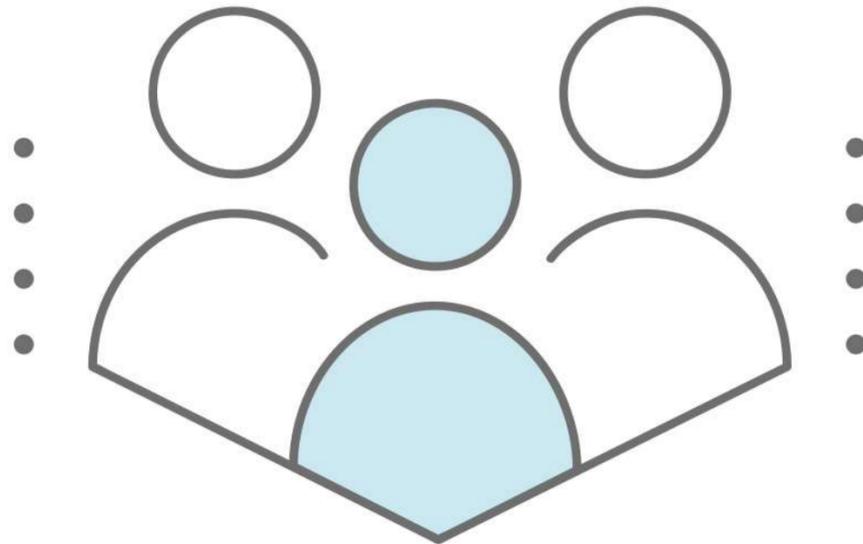
*Atraso entrega de Autoclave



Participación y Gestión Usuaría



- El año 2022 se formalizó la **Unidad de Gestión Integral del Usuario, Participación Social y OIRS** dependiente de Director, para cumplir con los nuevos desafíos en este ámbito.
- Se potenció esta Unidad con la incorporación de más profesionales.
- El Consejo Consultivo avanzó en el proceso para obtener su **personalidad jurídica**.



SOLICITUDES CIUDADANAS-OIRS

Tipo	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Felicitaciones	426	226	295	389
Reclamos	2.555	1.642	1.640	2.438
Consultas	26	48	76	65
Solicitudes	552	260	396	341
Sugerencias	46	28	19	29
Total	3.605	2.204	2.426	3.262

Luego de la pandemia, los usuarios volvieron a plantear sus requerimientos a través de los diversos canales de la OIRS, solicitando principalmente prestaciones pendientes y medicamentos faltantes.

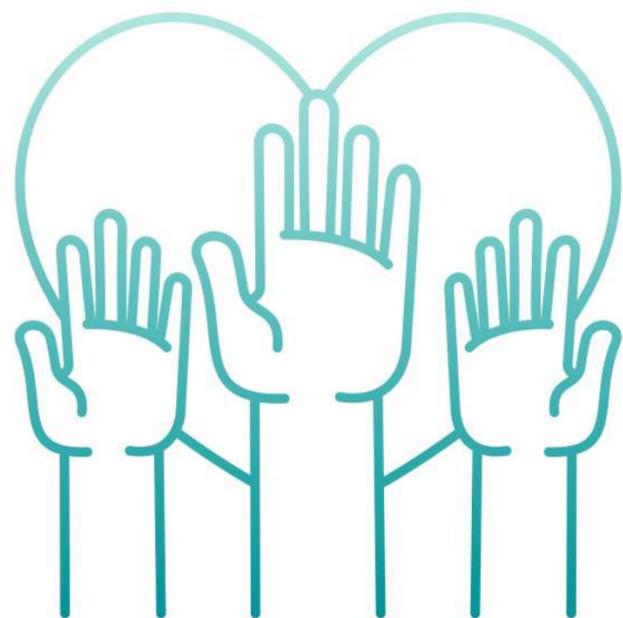


PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMOS



Tipo	Año 2020		Año 2021		Año 2022	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Procedimientos Administrativos	628	38.24%	514	31,34%	781	32,03%
Lista de Espera Horas	209	12,72%	308	18,78%	450	18,45%
Lista de Espera Cirugía	83	5,05%	84	5,12%	216	8,85%
Trato	191	11.63%	206	12,56%	246	10,09%
Tiempo de Espera en Sala	91	5.54%	78	4,76%	136	5.57%
GES	183	11.14%	205	12,50%	279	11,44%

CONSEJO CONSULTIVO



Representantes del Consejo de Usuarios:
Sras. Berta Soto y Maritza López

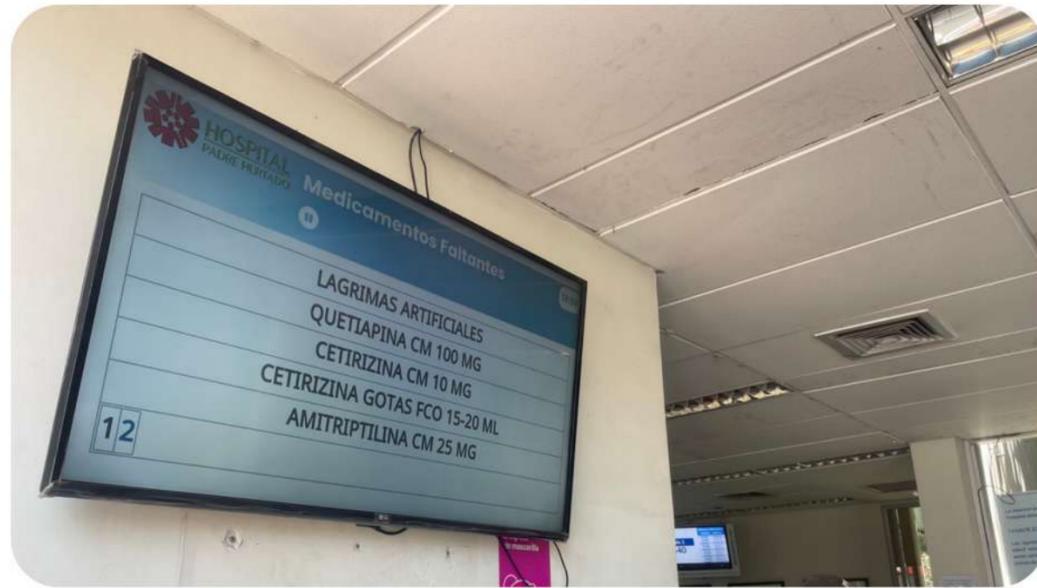
CONSEJO CONSULTIVO

- Creado el año 2005
- Representantes de CESFAM y organizaciones de la comunidad
- Reuniones una vez al mes, de marzo a diciembre



Su misión es: " *Ser una organización de usuarios/as territorial, activa y participativa que apoye la gestión del Hospital para lograr los objetivos en materia de salud de nuestra comunidad*"

CONSEJO CONSULTIVO PRIMER SEMESTRE



- Plan de Mejoramiento de Farmacia permitió contar con pantalla para información de medicamentos no disponibles.
- Estudio sobre factibilidad financiera sobre despacho de medicamentos a domicilio, que se tuvo que descartar por su alto costo.
- Sistema informático del stock de medicamentos disponibles a la hora en que médico realiza la receta.

CONSEJO CONSULTIVO SEGUNDO SEMESTRE

- Revisión de las pantallas de los Servicios de Urgencia Adulto e Infantil, mediante las cuales se informa sobre el sistema de categorización de pacientes y tiempos de espera.
- Participaron las jefaturas de ambos servicios de urgencia y los dirigentes, quienes hicieron importantes aportes.



	C1	C2	C3	C4	C5	Total
Pacientes en espera de atención médica según categorización	0	1	0	22	11	34
Tiempo de espera para atención médica según categorización	0:0	0:7	0:0	2:29	2:20	

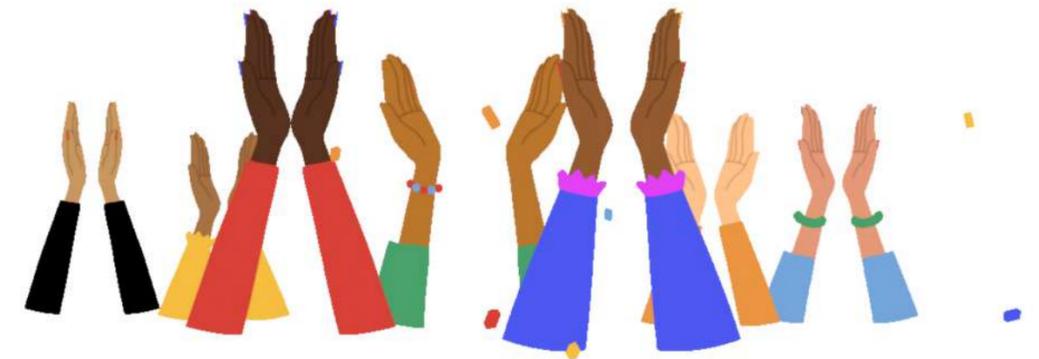
Atención retrasada, por encontrarse paciente(s) en el reanimador

CONSEJO CONSULTIVO SEGUNDO SEMESTRE



- Seguimiento de la Lista de Espera de Pacientes Quirúrgicos.
- Profesional del hospital dio a conocer las estrategias implementadas para lograr operar a los pacientes más antiguos de la lista.
- La instancia permitió aclarar dudas.

- Tres dirigentes del Consejo de Usuarios del Hospital participaron en las elecciones para renovar la directiva del Consejo de la Sociedad Civil del Servicio de Salud Sur Oriente, COSOC.
- Ellos son: Patricia Carrasco, Patricio Martínez y Nancy Hormazábal.





Descansa en paz

Victor Silva Santibañez

15 de abril de 2023

Este año, como Consejo de Usuarios, lamentamos la partida de un histórico dirigente.

Don Víctor Silva será recordado como una persona colaboradora y preocupada por el bien común.

Gracias

Mesa de Seguridad



NUEVA ESTRUCTURA DE MESA DE SEGURIDAD



MEDIDAS ADOPTADAS

Medidas no estructurales

- Carabineros: apoyo para puesto en servicio de urgencia de adultos, rondas y toma de denuncias.
- Municipalidad de San Ramón: Limpieza de entorno, vigilancia domo CCTV, implementación de mesa de seguridad vecinal, rondas en perímetro de seguridad ciudadana.

Medidas estructurales

- Instalación de luminarias sector Pedro Aguirre Cerda.
- Reparación y elevación de reja perimetral en calle Pedro Aguirre Cerda e instalación de cortina metálica.
- Domo vigilancia y actualización de cámaras IP en sector Pedro Aguirre Cerda.
- Entrega radio UHF - Seguridad - Carabineros.



Gestión y Desarrollo de las Personas



PLANTA	CONTRATA	TITULARES	TOTAL
PROFESIONALES	455	184	639
TÉCNICOS	427	274	701
ADMINISTRATIVOS	104	104	208
AUXILIARES	119	69	188
DIRECTIVOS	2	2	4
MÉDICOS	425	27	452
ODONTÓLOGOS	2	0	2
QUÍMICOS	7	0	7
TOTAL	1541	660	2201



DOTACIÓN DE PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO





PLANTA	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS
ADMINISTRATIVOS	11
AUXILIARES	6
TÉCNICOS	25
PROFESIONALES	69
QUIMICOS FARMACEÚTICOS	7
MÉDICOS	17
TOTAL	135



DOTACIÓN DE PERSONAL A HONORARIOS

CALIDAD DE VIDA LABORAL

Servicio de Bienestar



- Se entregaron **19 Becas de Educación Superior** (15 cargas familiares y 4 funcionarios).
- En septiembre de 2022 se cierra Bienestar del Hospital y en octubre del mismo año pasa a ser parte de Bienestar SSMSO.

Cuidados Infantiles



- A **31 funcionarias** se les otorgó el beneficio de Sala Cuna o Bono compensatorio, para hijos hasta los 2 años de edad.



CALIDAD DE VIDA LABORAL

**Salud
Funcionaria**

**TOTAL: 1.712
atenciones de
salud**



**859 atenciones
psicológicas**



**753 atenciones de
médico del
personal**



**100 EMPA con
colaboración de
CESFAM La Bandera**

UNIDAD DE VIDA LABORAL

SERVICIO SOCIAL

“Feria Movilizados”,
con presencia del
Registro Civil, Junji,
Sernac, Stand de
prevención de salud,
centro de atención de
apoyo a víctimas, entre
otros temas.



UNIDAD DE VIDA LABORAL

TRATO LABORAL



Se realiza campaña Contra el Acoso sexual, con charlas al personal de las distintas Unidades para crear conciencia sobre esta materia y a la vez difundir el Procedimiento de Denuncia y Sanción del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual (MALS).



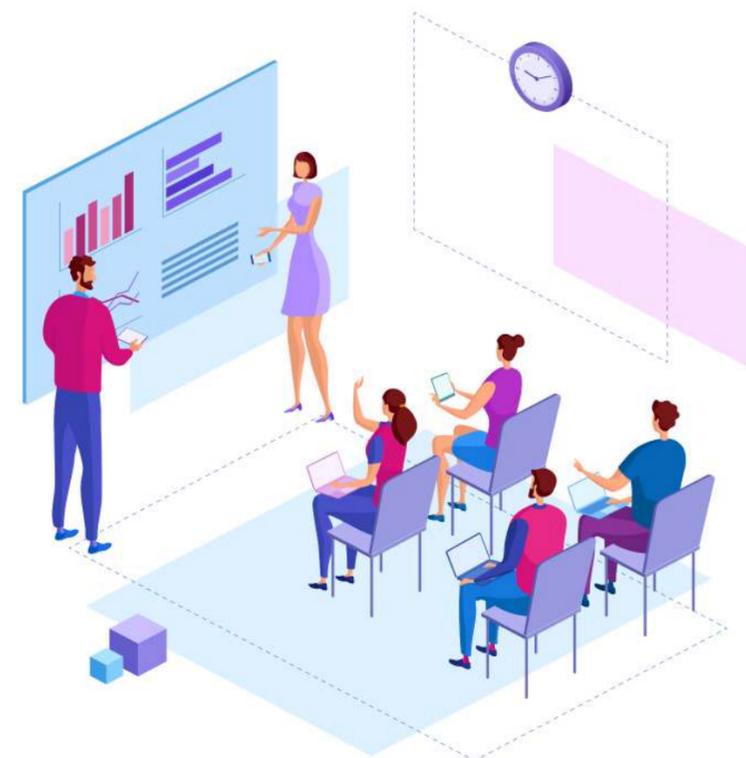
Capacitación: Ejecución Presupuestaria 2022

**PRESUPUESTO:
\$124.007.000**



**N° DE ACTIVIDADES
FORMATIVAS REALIZADAS: 167**

**N° DE FUNCIONARIOS
CAPACITADOS: 1705**



FONDOS CONCURSABLES:

Monto: **\$9.284.000**, que representan el 7,5% del presupuesto. Fueron favorecidos cinco funcionarios que pudieron realizar diplomados en materias como: Obesidad, Gestión de Calidad Asistencia, Diálisis Peritoneal, Arquitectura Hospitalaria y Mamografía.

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DESTACADOS



Técnicas asociadas a procedimientos de imagenología



Movilización de Pacientes con dispositivos Invasivos con simulación



Simulación de Equipos Clínicos de Alta Fidelidad

SALUD OCUPACIONAL, SEGURIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

- Reforzamiento de la Unidad con contratación de nuevos profesionales de Prevención de Riesgos y Gestión Ambiental
- ÁMBITO DE PREVENCIÓN DE AGRESIONES DE USUARIOS: Elaboración de Protocolo y difusión al personal
- COVID: Prevención y seguimiento a funcionarios con secuelas
- Actualización programa de Gestión Ambiental del hospital

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS
SALUD OCUPACIONAL, SEGURIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

HOSPITAL PADRE HURTADO
Creciendo con Ustedes

ENCUESTA DE DETECCIÓN DE SINTOMATOLOGÍA LONG COVID-19

05 AL 20 DE SEPTIEMBRE 2022

DIRIGIDA A:
Funcionarios (as) del Hospital Padre Hurtado que hayan tenido Covid-19

Preocupados por la salud de nuestros funcionarios y funcionarias, invitamos a participar de la **Encuesta de detección de sintomatología Long Covid-19**, iniciativa que busca identificar las posibles secuelas que ha dejado el virus, con el objetivo de poder ayudarte junto al Equipo de Salud Funcionaria: Médico de personal, Psicólogo, Asistente Social, otros dispositivos externos.

COMPLETA LA ENCUESTA ONLINE

INGRESA A LA ENCUESTA ESCANEANDO EL **CÓDIGO QR** CON TU CELULAR

O INGRESA A TRAVÉS DE **INTRANET.HPH.CL**



Relación asistencial docente



Convenios Docente- Asistenciales y sus rotaciones

1. Universidad del Desarrollo – Facultad de Medicina: Medicina, Enfermería, Fonoaudiología, Kinesiología, Nutrición y Dietética, Odontología, Tecnología médica, terapia ocupacional y obstetricia.
2. Universidad del Desarrollo - Facultad de Psicología.
3. Universidad Católica del Maule: Kinesiología.
4. Universidad de Tarapacá: Kinesiología.



Convenios Docente- Asistencial

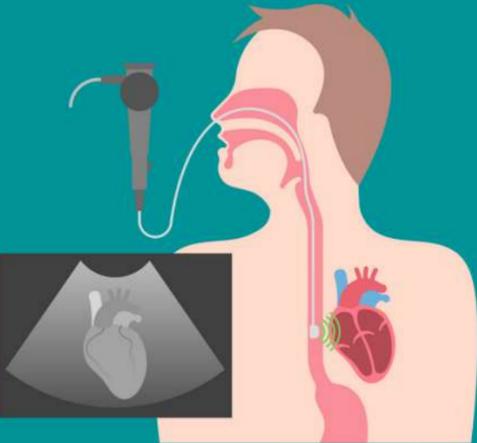
5. Universidad Autónoma de Chile: Obstetricia, Nutrición y dietética.
6. Universidad de Santiago de Chile. Obstetricia.
7. Centro de Formación Técnica Santo Tomás.TENS, TENS en ginecología y obstetricia, TENS en laboratorio.
8. Fundación Educacional Nosedal – Colegio Almendral: Técnico en enfermería.



Convenio Asistencial Clínica Alemana- UDD



EXÁMENES



HOSPITALIZACIONES



ATENCIONES



EQUIPAMIENTO

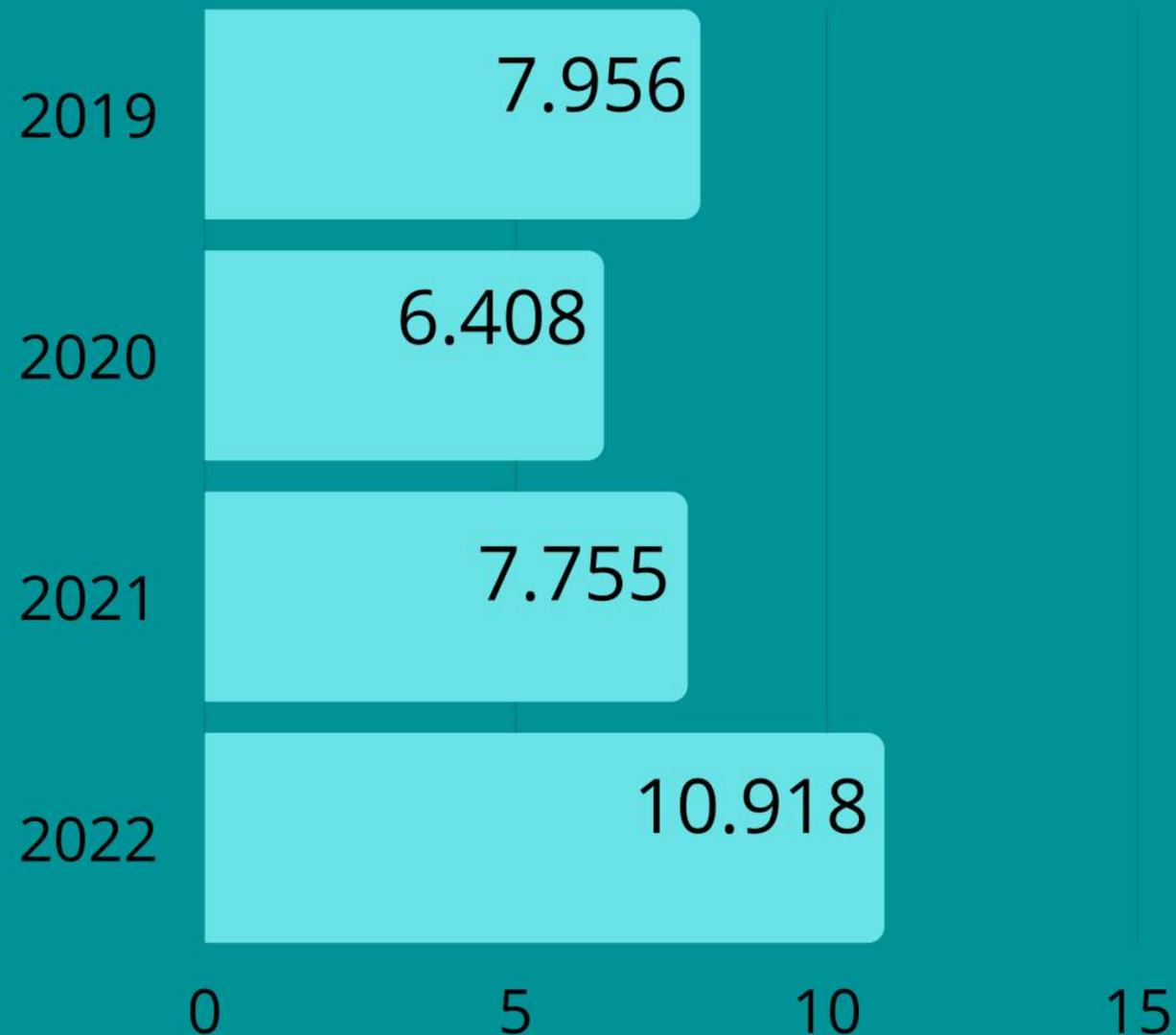


CULTURA



Convenio Asistencial Clínica Alemana- UDD

EXÁMENES EN CLÍNICA ALEMANA



Durante el año 2022 se realizaron en Clínica Alemana **10.918** exámenes ambulatorios para un total de **4.845** pacientes derivados desde el Hospital Padre Hurtado.

El monto total valorizado para el año 2022 corresponde a **\$ 458.570.373**

Convenio Asistencial Clínica Alemana- UDD

EXÁMENES EN CLÍNICA ALEMANA



LABORATORIO
CLÍNICO:
\$358.231.380

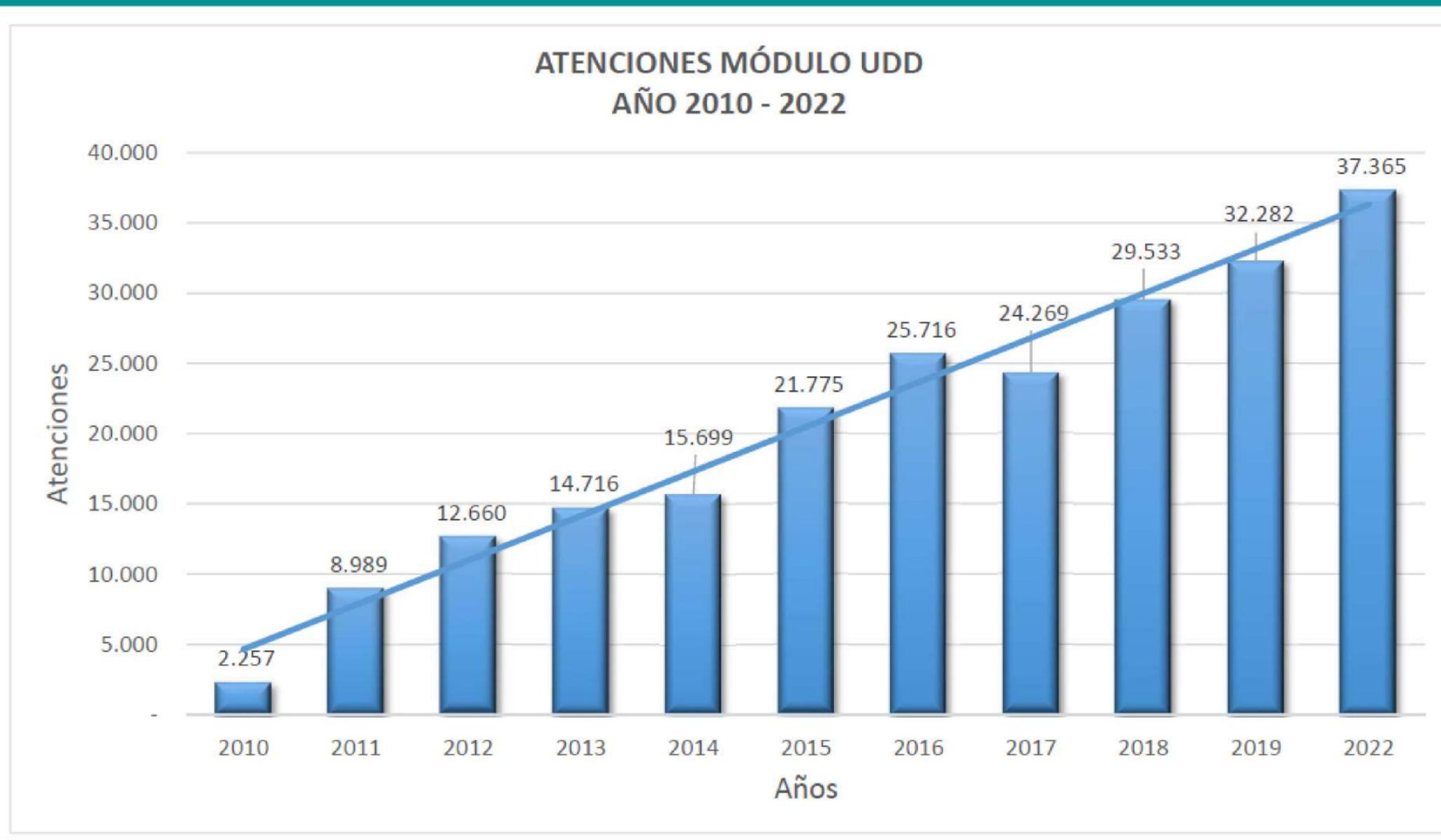
IMAGENOLOGIA:
\$ 43.833.074

ANATOMÍA
PATOLÓGICA:
\$25.147.291

El monto total valorizado para el año
2022 corresponde a **\$ 458.570.373**

Valorización sólo consigna montos. Para el
Hospital Padre Hurtado y para los pacientes
las prestaciones son gratuitas

Convenio Asistencial Clínica Alemana- UDD ATENCIONES



Convenio Asistencial Clínica Alemana- UDD

HOSPITALIZACIONES EN C. ALEMANA



100 hospitalizaciones de pacientes derivados desde el Hospital Padre Hurtado para tratamiento, tanto médico como quirúrgico.



La suma total de la valorización de estas hospitalizaciones es de **\$ 892.744.650.**



Convenio Asistencial Clínica Alemana- UDD EXTENSIÓN Y CULTURA



Centro de Humanidades Facultad de Clínica Alemana - UDD



Concierto en piano para la comunidad.



Obra de Teatro Antígona en auditorio del hospital

Convenio Asistencial Clínica Alemana- UDD EQUIPAMIENTO



Aporte que incluye Camillas,
Ecocardiógrafo Portátil, Ecógrafo, Motor
TRS Traumatología y Vitrinas refrigeradas,
entre otros.

\$632.183.000

En la imagen, parte de las 31 camillas
multipropósito para Servicio de Urgencia Adultos

PROYECTOS DE MEJORAMIENTO



SERVICIO URGENCIA ADULTOS



SIPSI



**Servicio
Intensivo de
Psiquiatría
Infanto
Adolescente**



SALA DE QUIMIOTERAPIA



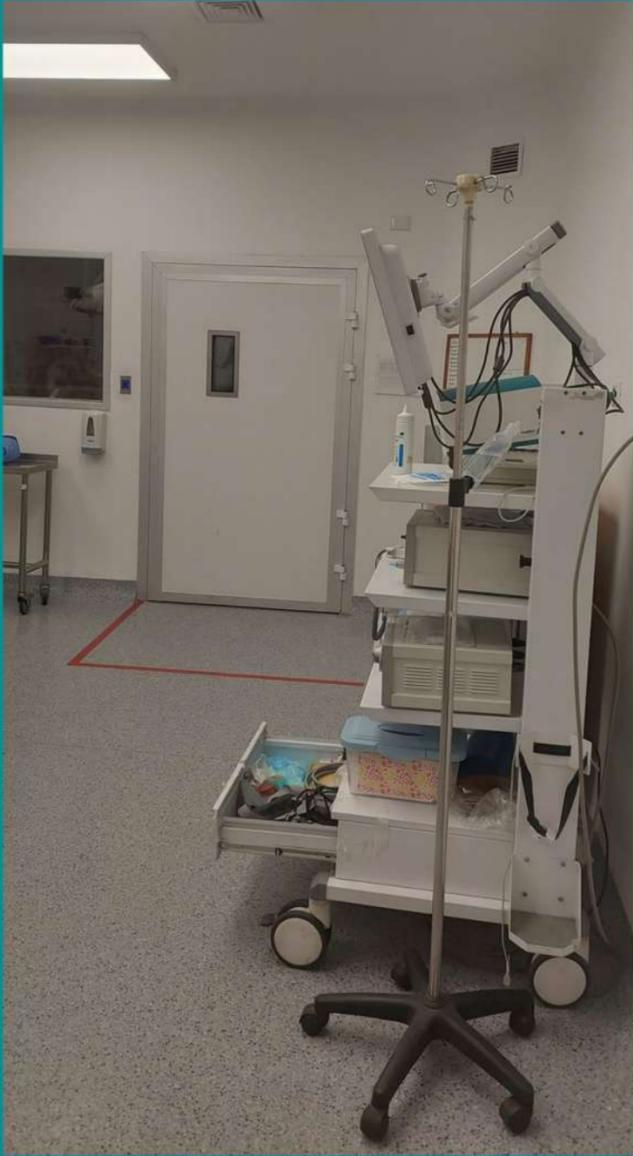
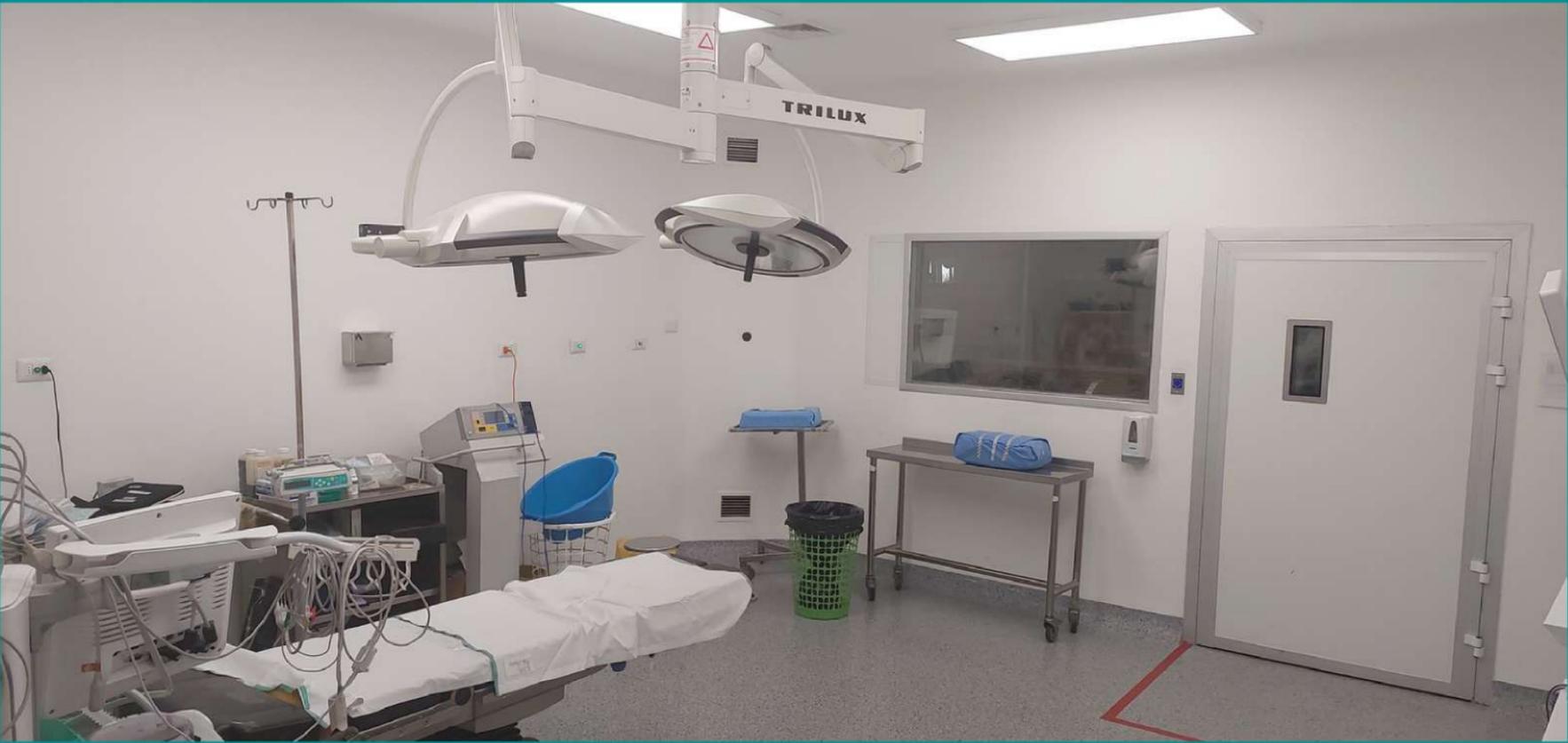
Se encuentra lista a la espera de la Autorización Sanitaria para comenzar a funcionar

132 mts²

\$141.005.998



REMODELACIÓN DE PABELLONES DE MATERNIDAD



872MTS
\$185.288.799

UNIDAD DE DIÁLISIS



160mts 2
\$117.609.095



DAN: DESINFECCIÓN DE ALTO NIVEL



63mts 2
\$ 33,438,643



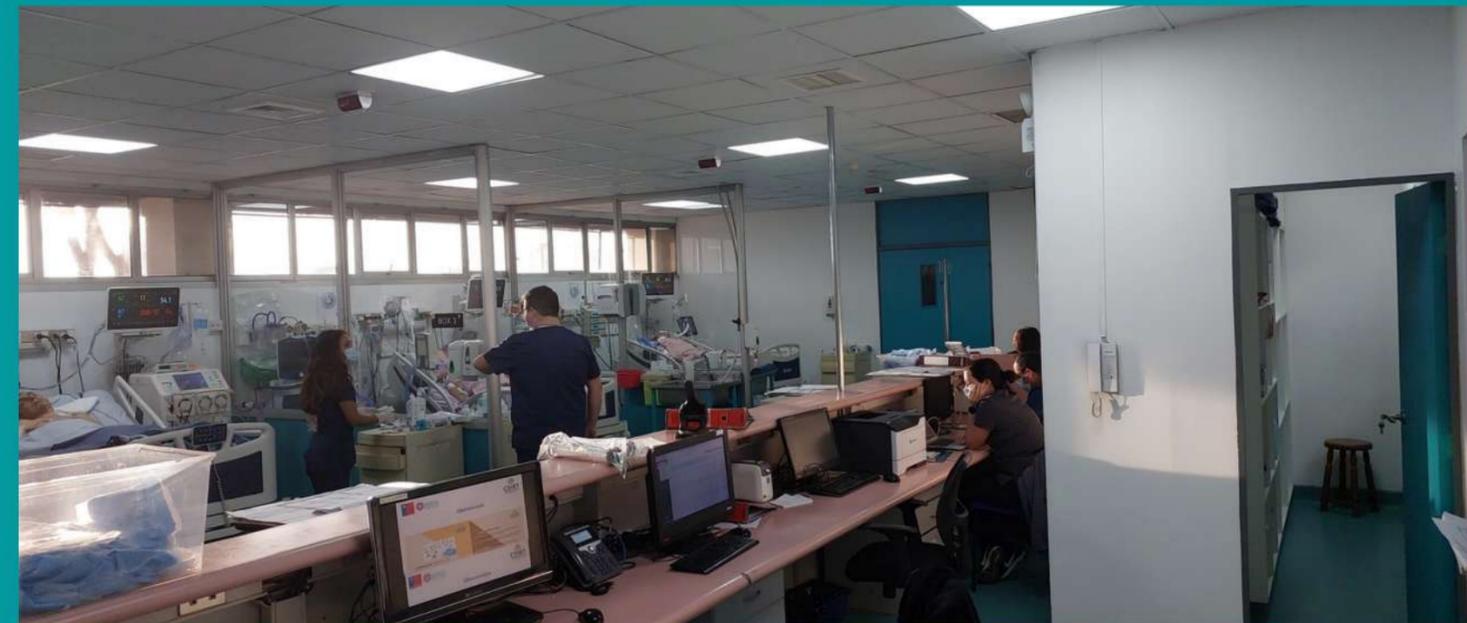
NUEVO EQUIPAMIENTO ENDOSCOPIA



**Plan Nacional del
Cáncer**



UCI ADULTOS

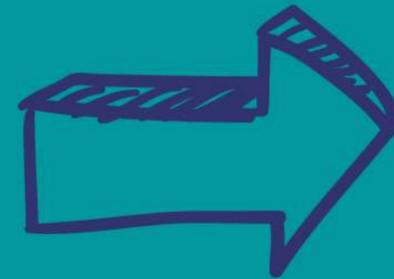


412 mts 2
\$50,520,686

SALAS REAS: RESIDUOS DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN DE SALUD



- ESENCIAL PARA EL MANEJO DE RESIDUOS Y PROYECTOS MEDIOAMBIENTALES
- EXIGENCIA PARA FUNCIONAMIENTO DE UNIDAD DE DIÁLISIS, ENTRE OTRAS.



\$34.000.000



REMODELACIÓN 6° PISO



Se iniciaron los trabajos para la ampliación del sexto piso. Un total de 650 mt², cuya inversión es de \$786.144.534, Con esto se espera aumentar en 27 camas la dotación actual

Desafíos



- Enfrentar el cuarto proceso de acreditación: julio 2023
- Ajustar la planificación estratégica en sus distintos ámbitos para cumplir los objetivos del período 2023-2024
- Continuar con Plan de Normalización del Hospital, para adecuar la infraestructura y equipamiento a la demanda actual

- Disminuir la espera para camas de hospitalización desde el Servicio de Urgencia
- Mejorar la información y accesibilidad a nuestros usuarios. Resultados de exámenes, solicitudes de hora de atención, farmacia, etc. Disminuir la pérdida de horas por no presentación.
- Mejorar registro, información y gestión de los Controles Ambulatorios

- Gestionar los cargos que permitan satisfacer brechas de personal en función de la demanda
- Continuar con el desarrollo informático para apoyar la gestión clínica y la información a los usuarios
- Avanzar en el cumplimiento de las nuevas leyes para mejorar la satisfacción usuaria

Crece en una cultura de calidad, de servicio y de trato humanizado, que se transmite tanto a los estudiantes, como a las nuevas generaciones que ingresen a trabajar al hospital.

Mantener una alta motivación y sentido de pertenencia, permitiendo de este modo contribuir en forma significativa al desarrollo personal, familiar y laboral de todos quienes trabajen o se formen en nuestro hospital.

Fortalecer la docencia, tanto de pregrado y especialidades, como de formación continua, con excelencia técnica y humana.



ANIVERSARIO 25 AÑOS

