



HOSPITAL
PADRE HURTADO
Creciendo con Ustedes



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2023



CUMPLIMOS 25 AÑOS DE FUNCIONAMIENTO

SOMOS UN ESTABLECIMIENTO AUTOGESTIONADO EN RED

Misión

“Resolver las necesidades de salud de la población beneficiaria de las comunas de La Granja, La Pintana y San Ramón como parte integrante de la red SSMSO, para contribuir a mejorar su calidad de vida, mediante una gestión innovadora y participativa, desarrollando actividad docente y con foco en la calidad de la atención de nuestros usuarios”.



CUMPLIMOS 25 AÑOS DE FUNCIONAMIENTO

SOMOS UN ESTABLECIMIENTO AUTOGESTIONADO EN RED

Misión

“Resolver las necesidades de salud de la población beneficiaria de las comunas de La Granja, La Pintana y San Ramón como parte integrante de la red SSMSO, para contribuir a mejorar su calidad de vida, mediante una gestión innovadora y participativa, desarrollando actividad docente y con foco en la calidad de la atención de nuestros usuarios”.





EMPATÍA

SENTIDO DE LO PÚBLICO

PROBIDAD

RESPETO

YO COMPARTO LOS VALORES DE MI HOSPITAL

COLABORACIÓN

COMPROMISO

CALIDAD

VISIÓN HOSPITAL PADRE HURTADO

Ser reconocidos por entregar atención de salud de calidad con cercanía e innovación, integrada con la red asistencial, y con un equipo humano capacitado y motivado.

ANIVERSARIO Nº 25 DE NUESTRO HOSPITAL



Durante 3 semanas celebramos con alianzas, juegos y competencias grupales e individuales los 25 años del hospital. Un aniversario inolvidable que dejó en evidencia el compañerismo, talento y buen espíritu de nuestra Comunidad Hospitalaria.

NUESTRA RED



RED DE ATENCIÓN PRIMARIA



LA PINTANA: 6 CESFAM

Santiago de Nueva Extremadura/ **SAR**
Santo Tomás/**SAPU**
Pablo de Rokha/**SAPU**
San Rafael/**SAPU**
El Roble
Flor Fernández

1 Centro de Rehabilitación CCR
1 Unidad Oftalmológica UAPO
1 Centro Comunitario de Salud Mental,
COSAM

SAN RAMÓN: 3 CESFAM

La Bandera/ **SAR**
Gabriela Mistral/**SAPU**
Salvador Allende/**SAPU**

CECOSO Modelo

1 Centro de Rehabilitación CCR
1 Unidad Oftalmológica UAPO
2 Centros Comunitarios de Salud Mental,
COSAM



LA GRANJA: 3 CESFAM

La Granja/ **SAR**
La Granja Sur/**SAPU**
Malaquías Concha/**SAPU**
CECOSO Millalemu
CECOSO La Serena
1 Centro de Diálisis
1 Centro de Rehabilitación CCR
1 Centro de Diálisis
1 Salud Mental, COSAM

NUESTRA POBLACIÓN

POBLACIÓN SUB RED SANTA ROSA 2023

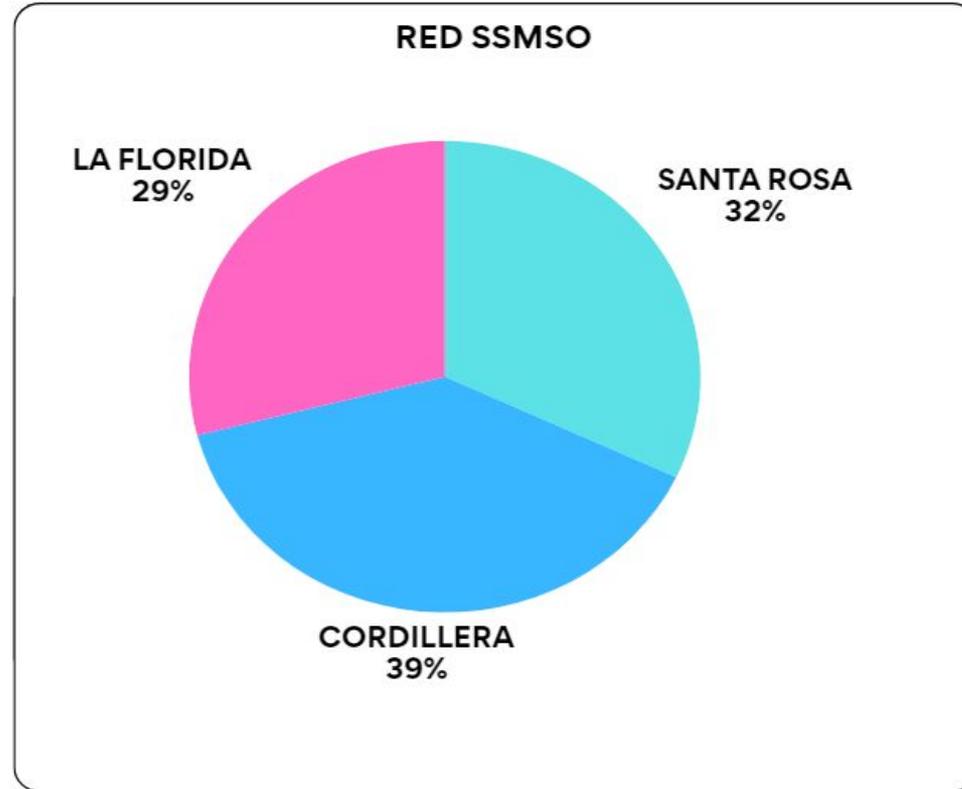
	SAN RAMÓN	LA GRANJA	LA PINTANA	TOTAL
POBLACIÓN PROYECTADA 2023 (*)	84.495	120.249	189.151	393.895
POBLACIÓN INSCRITA EN APS (**)	78.478	116.416	143.987	338.881
PUEBLOS ORIGINARIOS (*)	13.2 %	12.3 %	15.5 %	14 %
POBLACIÓN MIGRANTE (*)	3.4 %	3.1 %	1.7 %	2.4 %

En APS, menos del 4 % de los inscritos identifica pertenecer a pueblos originarios

(*) Censo de Población y Vivienda 2017, Proyecciones de Población 2023, INE

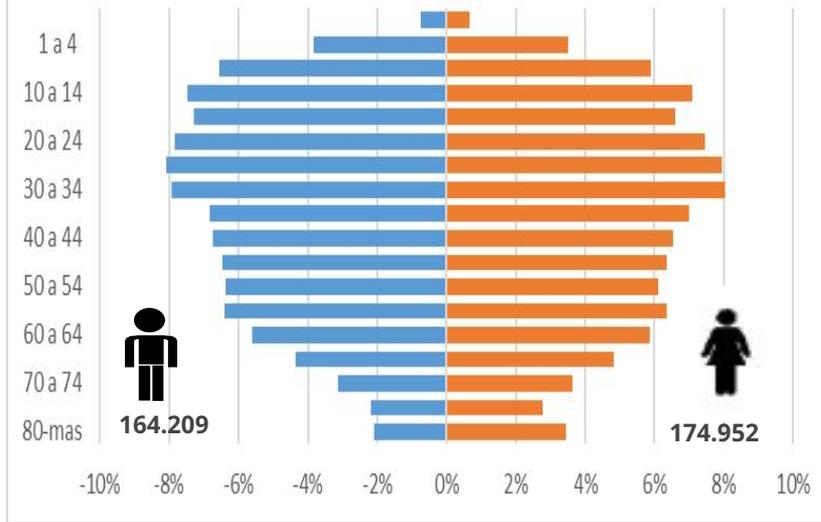
(**) Informe de Producción SSMSO (2023)

PORCENTAJE POBLACIÓN ADSCRITA A LA RED SSMSO

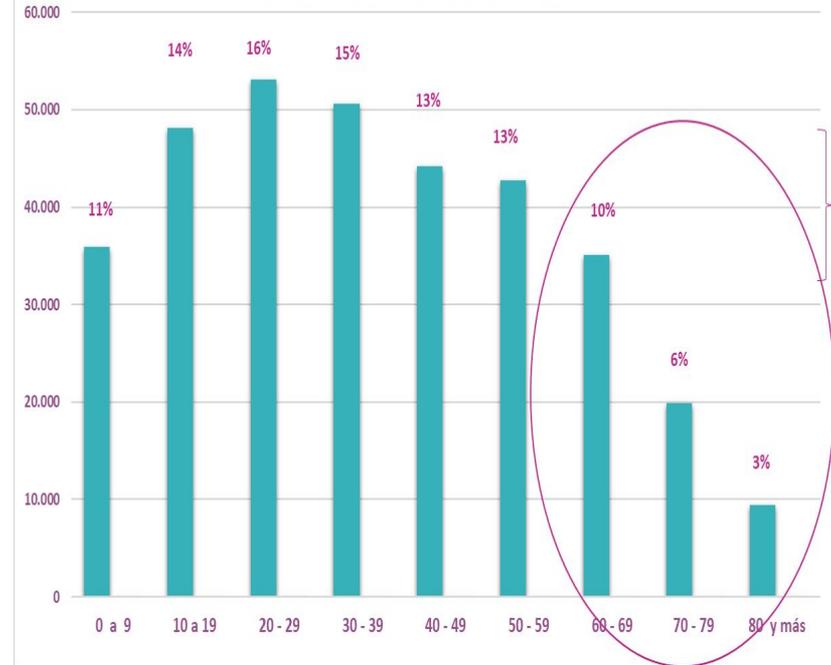


Construido con datos del Informe de Producción SSMSO (2023)

POBLACIÓN INSCRITA EN ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN PRIMARIA SUB RED SANTA ROSA



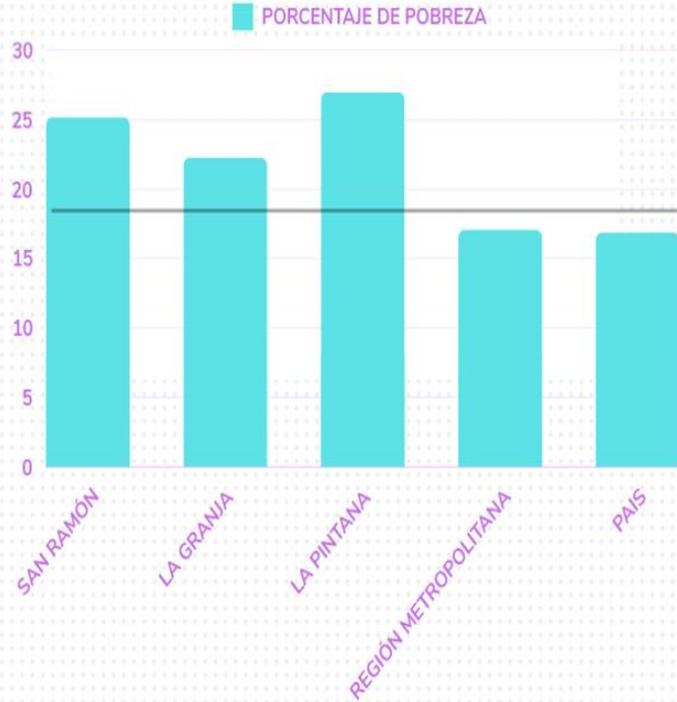
PORCENTAJE DE POBLACIÓN INSCRITA



**POBLACIÓN SOBRE 60 AÑOS: 64.404 PERSONAS
CORRESPONDE A 19 % DE LA POBLACIÓN INSCRITA**

Gráficos construidos con datos Informe de Producción SSMSO (2023)

POBREZA MULTIDIMENSIONAL



DIMENSIONES

Educación	Salud	Trabajo y Seguridad	Vivienda y Entorno	Redes y Cohesión Social
Asistencia	Malnutrición en niños/as	Ocupación	Habitabilidad (+)	Apoyo y Participación social
Rezago Escolar	Adscripción al Sistema de Salud	Seguridad Social	Servicios Básicos	Trato Igualitario
Escolaridad	Atención	Jubilaciones	Entorno	Seguridad

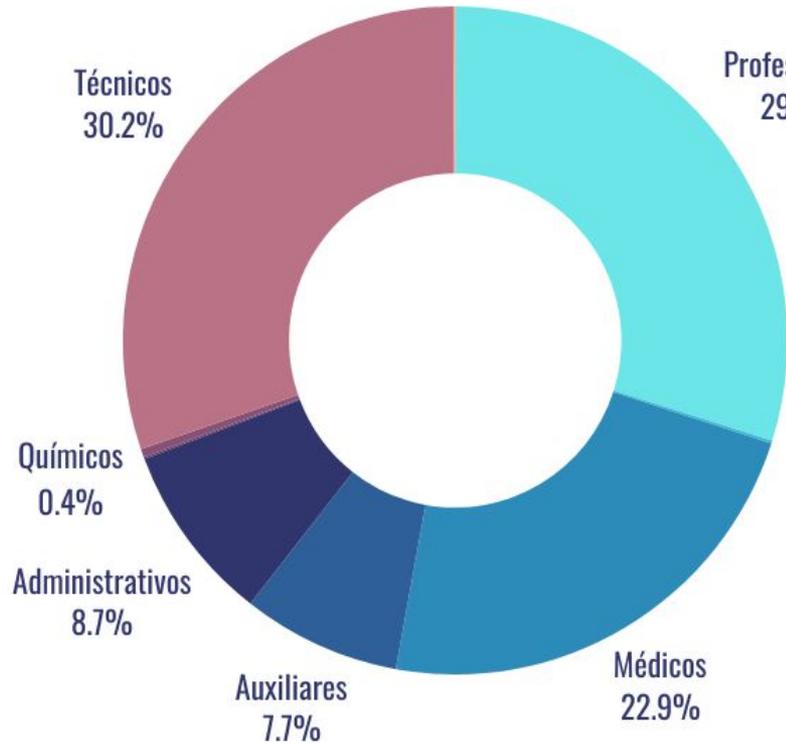
Indicador **Habitabilidad**: Incluye carencias de hacinamiento y estado de la vivienda.

Estimaciones tasa de pobreza Multidimensional por comunas. Ministerio de Desarrollo Social



NUESTRAS PERSONAS

DOTACIÓN DE PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO



- Administrativos: 190
- Auxiliares: 169
- Directivos: 3
- Médicos: 502
- Odontólogos: 2
- Profesionales: 655
- Químicos: 9
- Técnicos: 662
- TOTAL: 2.192**

Total Mujeres:	1.599	(73%)
Total Hombres:	593	(27%)

FUNCIONARIOS AFILIADOS A BIENESTAR

Beneficios
entregados

Bienestar

Nº
Afiliados
1.194

Nº
Beneficios
ingresados

14.950

Beneficios médicos
reembolsados 2023

Nº
Préstamos

15

Préstamos de
auxilio

Nº
Subsidios

2.083

Subsidios varios (incluye bono
de navidad afiliados)

CONCILIACIÓN DE VIDA PERSONAL Y FAMILIAR CON EL TRABAJO

Cuidados infantiles: Sala cuna

- 24 funcionarias

Beneficio excepcional: Cuidado domiciliario

- 36 funcionarias

Ley Tea 21.545

- N° solicitudes: 9



SALUD FUNCIONARIA

OPERATIVOS DE PREVENCIÓN ENFERMEDADES DE ALTA COMPLEJIDAD:

OPERATIVO PREVENCIÓN CÁNCER CERVICOUTERINO / REGISTRO PAP REALIZADOS

N° FUNCIONARIAS PARTICIPANTES 40

OPERATIVO PREVENCIÓN CÁNCER MAMARIO / REGISTRO MAMOGRAFÍAS REALIZADAS

N° FUNCIONARIAS PARTICIPANTES 76

OPERATIVO PREVENCIÓN CÁNCER DE PRÓSTATA / REGISTRO ANTÍGENOS PROSTÁTICOS

N° FUNCIONARIOS PARTICIPANTES 38

ATENCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS Y PSICOLÓGICAS AL PERSONAL

PRESTACIÓN	N°
PSICÓLOGO/A	303
MÉDICO/A	395
ATENCIÓNES DE SALUD FUNCIONARIA	698

EXÁMENES DE LABORATORIO

N° DE EXAMENES REALIZADOS 7374

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS
UNIDAD DE CALIDAD DE VIDA LABORAL



CAMPAÑA PREVENCIÓN DEL CÁNCER MAMARIO

Periodo en que se tomarán las mamografías:
25 de octubre al 10 de noviembre 2023

Dirigido a mujeres a contar de los 30 años

- Horario de atención: 10:00 a 12:00 hrs.
- Cupos según horario: 6 funcionarios al día
- Agendamiento de pacientes: A cargo de Unidad de Calidad de Vida Laboral

Inscripción online



UNIDAD DE CALIDAD DE VIDA LABORAL
✉ isidora.caceres@hurladohosp.cl

CICLO DE VIDA LABORAL

Programa acompañamiento a la jubilación: incentivo al retiro: 40 funcionarios acogidos

Intervención social caso a caso: 69 atenciones sociales

Saludo a funcionarios acogidos a retiro voluntario 2023

3 MAYO, 2023



Durante el primer trimestre de 2023, nos despedimos de cinco funcionarios que representan un gran equipo de personas, profesionales y técnicos de una generación donde el servicio público, el amor por el trabajo bien hecho y el amor por su institución, fueron ejemplos para las futuras generaciones.

Buen y feliz inicio de nueva etapa para cada uno de ellos, en Hospital Padre Hurtado tendrán siempre su segunda casa:

- Luz Ramirez
- Doris Pinto
- Sergio Flores
- Maria Eugenia Manríquez
- Marisol Rojas

GÉNERO E INCLUSIÓN

Conversatorios y charlas con temática de género e inclusión a la población LGTBIQ+: 30 personas

Campaña por el día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer: 14 embajadores promocionaron folletería a 500 funcionarios/as.

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS
UNIDAD DE CALIDAD DE VIDA LABORAL



CHARLA PRESENCIAL

Diversidad e Inclusión de la población LGTBIQ+

Dirigido a todas y todos los funcionarios

27 JULIO | MÓDULO 3 UDD - AUDITORIO 3 | 14 A 16 HRS.

• 30 CUPOS •

Objetivo de la charla:
Contribuir a una convivencia social/laboral no sexista. Agregar conocimientos y entregar herramientas para abordar situaciones de trato, argumentación o resolución en materias relacionadas con las comunidades LGTBIQ+ y los desafíos en los ámbitos laborales.

Postulación online
Hasta el 26 de julio 2023



DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS
secretariadeparticipacion@hurladospa.cl 280868

FUNCIONARIOS CAPACITADOS

PAC 2023	Nº ACTIVIDADES EJECUTADAS	Nº DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS (CUPOS APROBADOS)
Funcionarios Ley N°18.834	89	3935
Funcionarios N°19.664/ N°15.076	6	235
Personal Honorario	-	86
TOTAL	95	4256



Manejo y Rehabilitación de pacientes

TRAQUEOSTOMIZADOS

Dirigido a Profesionales que realicen atenciones a pacientes adultos.

16 Horas cronológicas



SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS



Requisitos de postulación

1. Poseer Calidad Jurídica Contrata o Planta con el Hospital vigente al 30/07/2023.
2. No haber sido objeto de sanción disciplinaria durante 2022 y 2023 como consecuencia de sumario administrativo.

Objetivos específicos del curso

- Conocer y establecer la condición clínica, los fundamentos, indicaciones, evaluaciones, y complicaciones.
- Estrategias de rehabilitación de los pacientes traqueostomizados.
- Conocer los fundamentos, indicaciones y complicaciones.
- Cuidados generales y de enfermería en paciente.
- Anatomía y fisiología normal de la vía aérea superior.
- Aspectos generales de la vía aérea artificial.
- Fisiopatología de las alteraciones anatómicas de la vía aérea.
- Protocolos y fisiología de la decanulación.
- Normativa Institucional (NPI).
- Neurofisiología de la deglución normal.
- Evaluación de la función pulmonar en pacientes traqueostomizados, consideraciones prácticas.
- Evaluación endoscópica y radiológica de la vía aérea.

Requisito de aprobación:

- 100% de Asistencia para Jornada Presencial y Online Sincrónica.
- Nota de aprobación >6.
- Avanzar 100% en plataforma.

Modalidad mixta: online y presencial

Plataforma online asincrónica:
• 06 de octubre al 10 de noviembre 2023

Clases online sincrónicas:

- Jueves 12 de octubre de 15:00 – 18:00 hrs.
- Miércoles 18 de octubre de 13:30 – 14:30 hrs.

Clases presenciales:

Elegir fecha (23 cupos por grupo)

• Grupo 1: Jueves 26 de octubre 2023

Lugar: Auditorio N° 4, Módulo 3, UDD
Horario: 09:00 – 13:00 hrs.

• Grupo 2: viernes 03 de noviembre 2023

Lugar: Auditorio N°3, Módulo 3, UDD
Horario: de 09:00 – 13:00 hrs



Se extiende plazo de postulación online
Hasta el 03 de septiembre 2023
12:00 hrs.

CURSOS DESTACADOS DE CAPACITACIÓN



Entrenamiento con simulación a Equipos Clínicos en RCP Avanzada



Campaña y cursos "Manejo de situaciones conflictivas y de agresiones a funcionarios"



RCP Básico presencial y Manejo del Desfibrilador Externo Automático (DEA)



Entrenamiento con simulación en la Prevención de infecciones del torrente sanguíneo asociadas a accesos vasculares centrales



Taller de Coro para los Equipos Clínicos



Cuidados de enfermería para persona mayor

HITOS DE SALUD OCUPACIONAL

- Mayor presencia de Expertos ACHS en terreno
- Trabajo continuo en prevención de agresiones de usuarios a funcionarios
- Revitalización de Comités Paritarios de Higiene y seguridad y de Riesgos Psicosociales
- Seminario y Simulacro Anual de Evacuación y Emergencias
- Desarrollo de Programas en forma conjunta con Profesionales de la ACHS: Protección Radiológica, Vigilancia del personal expuesto a agentes químicos y Riesgos ergonómicos



Simulacro de Evacuación y Emergencias

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO EJECUTADO 2023

CONCEPTO DE GASTO	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Gasto Final
Total Presupuesto	79.009.956	105.066.059	105.058.259
Remuneraciones	55.996.206	64.685.123	64.680.861
Bienes y Servicios de Consumo	22.827.354	39.864.783	39.863.501
Adquisición de Activos No Financieros	186.396	516.153	513.896

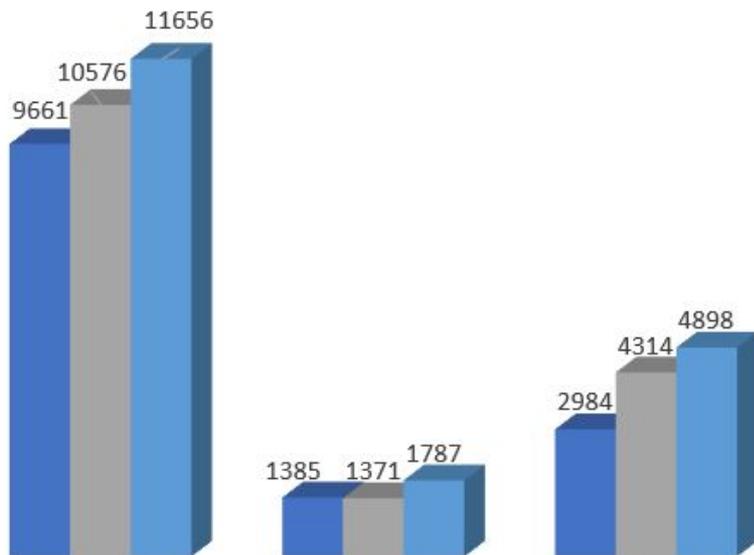
INDICADORES

INDICADORES ATENCIÓN CERRADA SEGÚN CENTRO DE RESPONSABILIDAD

CENTRO DE RESPONSABILIDAD	AÑO	EGRESOS	INDICE OCUPACIONAL	PROMEDIO DIAS DE ESTADA	LETALIDAD
HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO	Ene - Dic 2019	18.737	79,2%	6,11	2,05%
	Ene - Dic 2022	14.676	80,6%	7,05	2,68%
	Ene - Dic 2023	14.652	81,8%	7,39	2,50%
	Var 2023 c/r a 2022	-0,2%	1,4%	0,05	-6,46%
CENTRO DE RESPONSABILIDAD ADULTO	Ene - Dic 2019	8.562	89,7%	8,64	4,34%
	Ene - Dic 2022	6.810	92,4%	10,38	5,68%
	Ene - Dic 2023	7.326	92,7%	10,35	4,87%
	Var 2023 c/r a 2022	7,6%	0,4%	-0,2%	-14,2%
CENTRO DE RESPONSABILIDAD DEL NIÑO	Ene - Dic 2019	3.372	67,4%	5,23	0,21%
	Ene - Dic 2022	2.182	65,4%	6,10	0,09%
	Ene - Dic 2023	2.171	67,9%	6,34	0,28%
	Var 2023 c/r a 2022	-0,5%	3,8%	3,9%	201,5%
CENTRO DE RESPONSABILIDAD DE LA MUJER Y RECIEN NACIDO	Ene - Dic 2019	6.940	64,2%	3,28	0,09%
	Ene - Dic 2022	5.764	62,0%	3,38	0,07%
	Ene - Dic 2023	5.260	62,7%	3,56	0,08%
	Var 2023 c/r a 2022	-8,7%	1,1%	5,1%	9,6%

	Dotación	PM GRD	UPH
2019	417	0,7429	13.921
2022	371	1,0141	14.882
2023	371	1,0586	15.509

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



	IQ mayores	IQ menores	IQ mayor ambulatoria
■ 2019	9661	1385	2984
■ 2022	10576	1371	4314
■ 2023	11656	1787	4898

- 2019
- 2022
- 2023

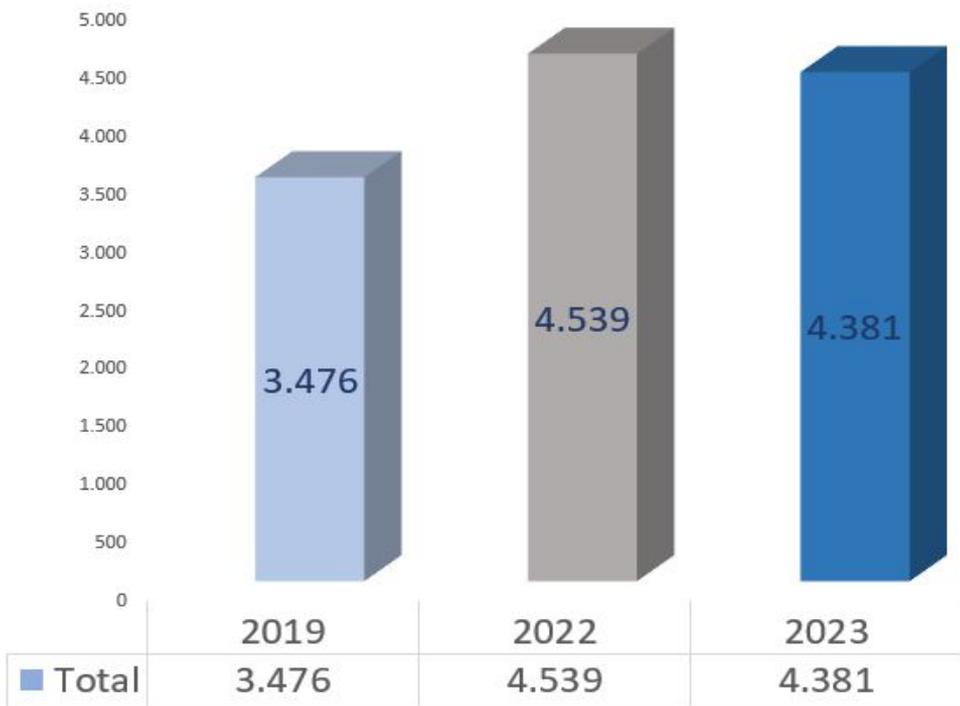
TOTAL DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

IQ 2019 11.046

IQ 2022 11.947

IQ 2023 13.443

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA NO GES

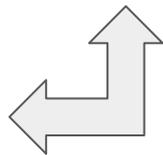


TOTAL

2019 3.476

2022 **4.539**

2023 **4.381**



ESTRATEGIAS PARA RESOLUCIÓN QUIRÚRGICA NO GES

- + OPTIMIZACIÓN DEL USO DE PABELLONES EN HORARIO INSTITUCIONAL
- + USO DE PABELLONES FUERA DE HORARIO
- + ESTRATEGIAS COLABORATIVAS



DESAFÍO LEVANTEMOS CHILE Y CAS,
CLÍNICA ALEMANA SANTIAGO
(55 PACIENTES)

GORE (15 PACIENTES)

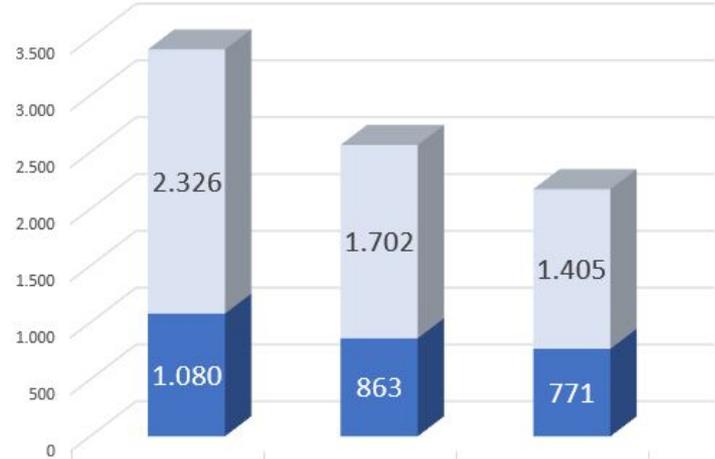


FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA
LOS ANDES
(10 PACIENTES)



LICITACIÓN FONASA
(39 PACIENTES)

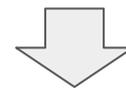
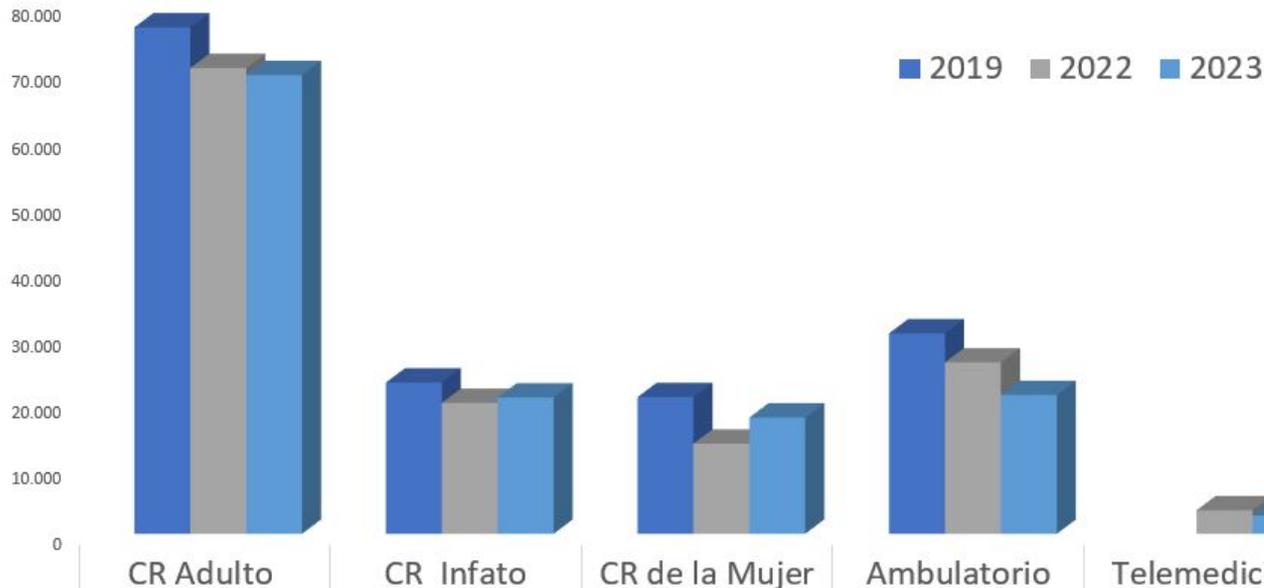
PARTOS Y CESÁREAS



	2019	2022	2023
Parto Normal	2.326	1.702	1.405
Cesáreas	1.080	863	771

PARTOS TOTALES
2019 = 3.406
2022 = 2.565
2023 = 2.176

CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDADES



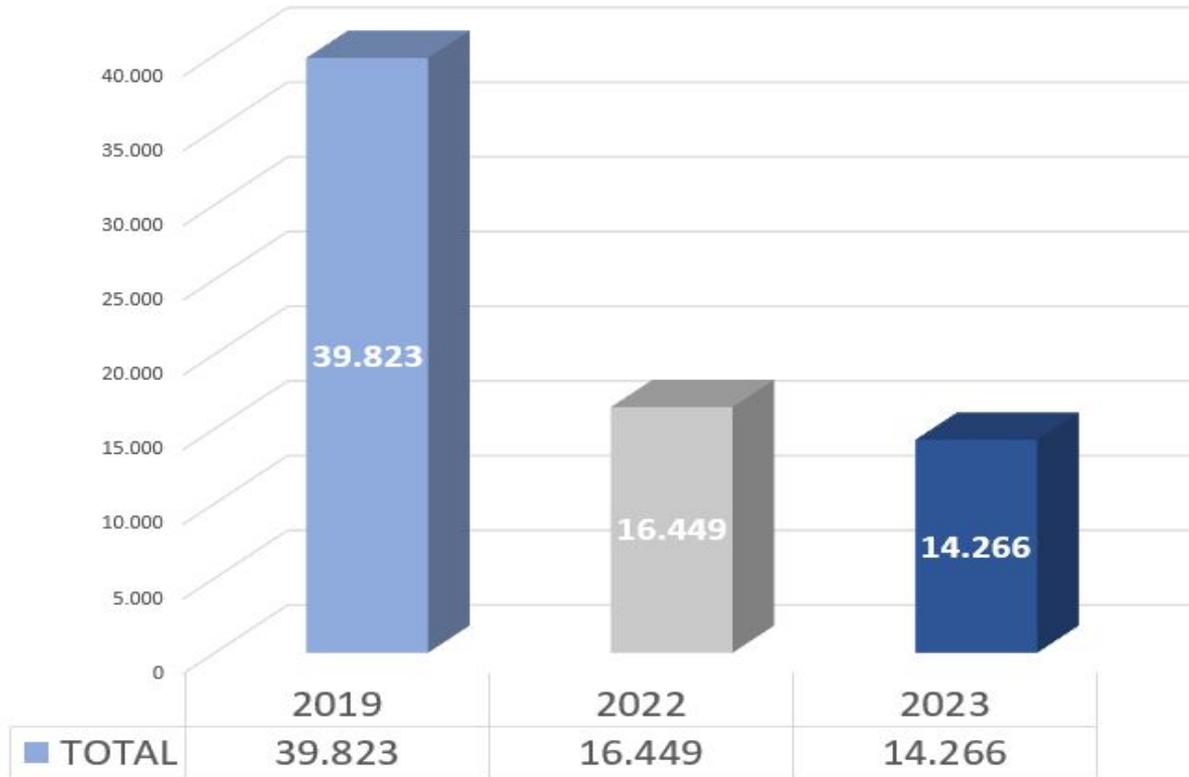
% Cumplimiento Programación
104,5% (2023)
100,0% (2022)



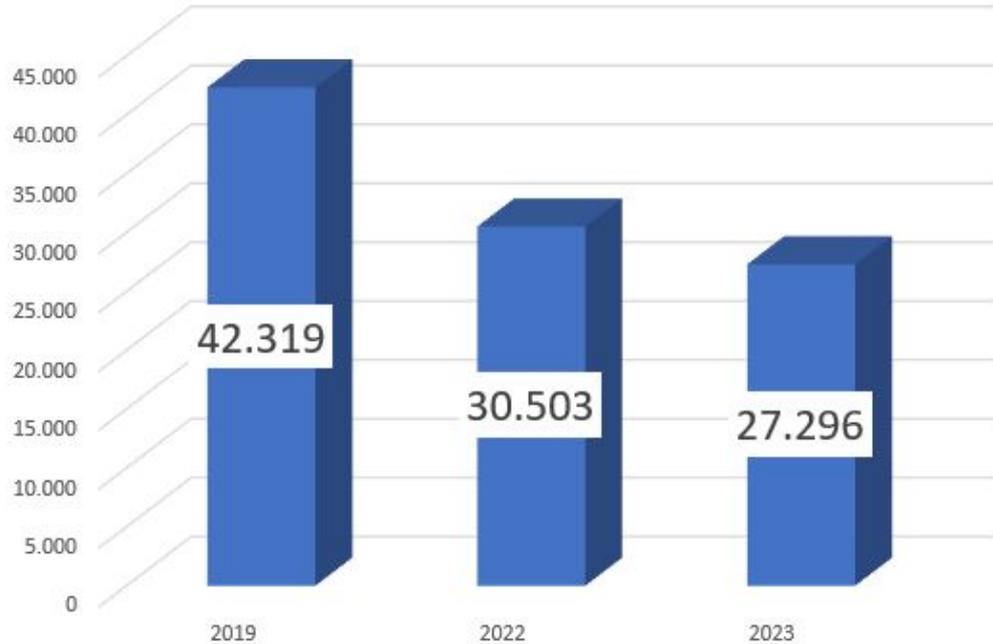
TOTAL
128.693 (2023)
129.888 (2022)

■ 2019	76.670	22.905	20.682	30.355	
■ 2022	70.508	19.803	13.634	25.943	3.573
■ 2023	69.450	20.635	17.594	21.014	2.765

LISTA DE ESPERA CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD



CONSULTA DE ESPECIALIDAD USUARIO NO ASISTE



% NO SE PRESENTA

2019 28,10%

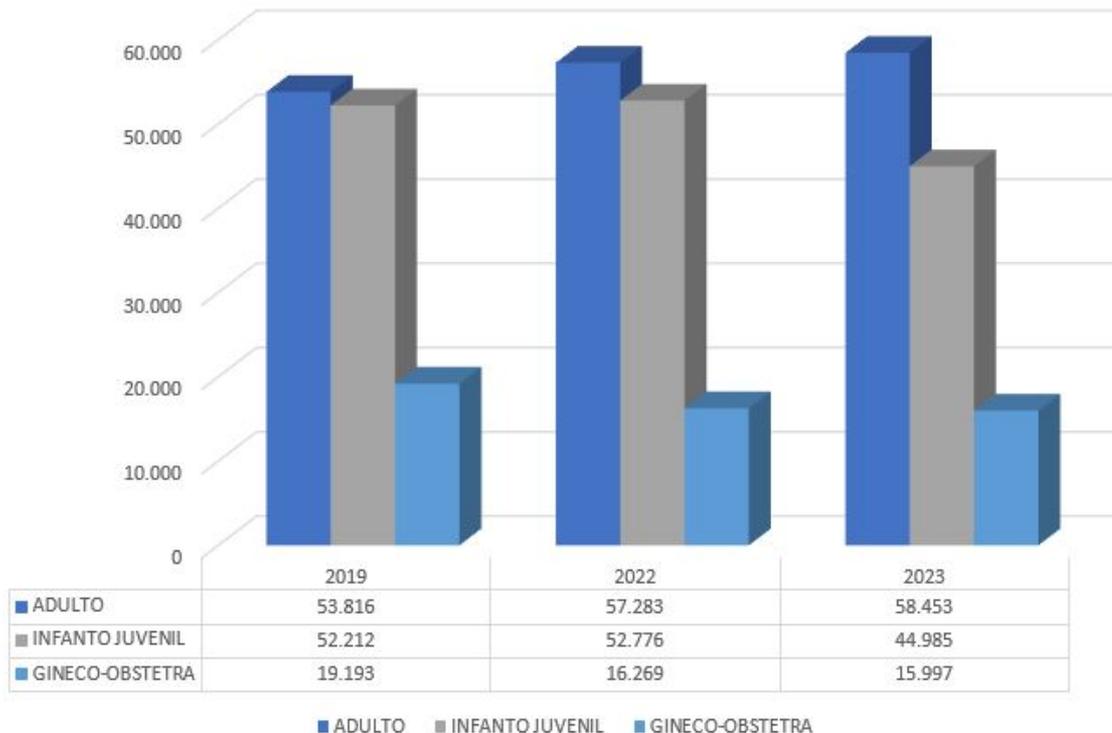
2022 23,50%

2023 21,20%

CONSULTAS DE ESPECIALIDAD PROFESIONAL NO MÉDICO

Consulta profesional no médico	Ene - Dic 2023	Ene - Dic 2022	Ene - Dic 2019	Variación c/r a igual fecha año 2022
Psicólogo/a	10.699	6.938	5.088	54,2%
Enfermera/o	7.748	6.804	6.310	13,9%
Matrona/ón	8.254	7.731	3.064	6,8%
Trabajador/a social	5.192	3.273	3.576	58,6%
Otros profesionales capacitados (salud mental)	1.178	0	0	
Terapeuta ocupacional	9.595	2.760	1.616	247,6%
Técnico en enfermería en salud mental	1.963	283	2	593,6%
Gestor comunitario	0	0	0	
Técnico rehabilitación alcohol y drogas	152	72	23	111,1%
Nutricionista	2.633	1.968	2.347	33,8%
Fonoaudiólogo/a	6.668	3.956	3.567	68,6%
Tecnólogo/a médico/a	4.936	4.917	4.141	0,4%
Kinesiólogo/a	28.378	24.144	5.615	17,5%
Total Consulta Profesional No Médica	87.396	62.846	35.349	39,1%

CONSULTA MÉDICA DE URGENCIA



TOTAL POR AÑO

2019 125.221

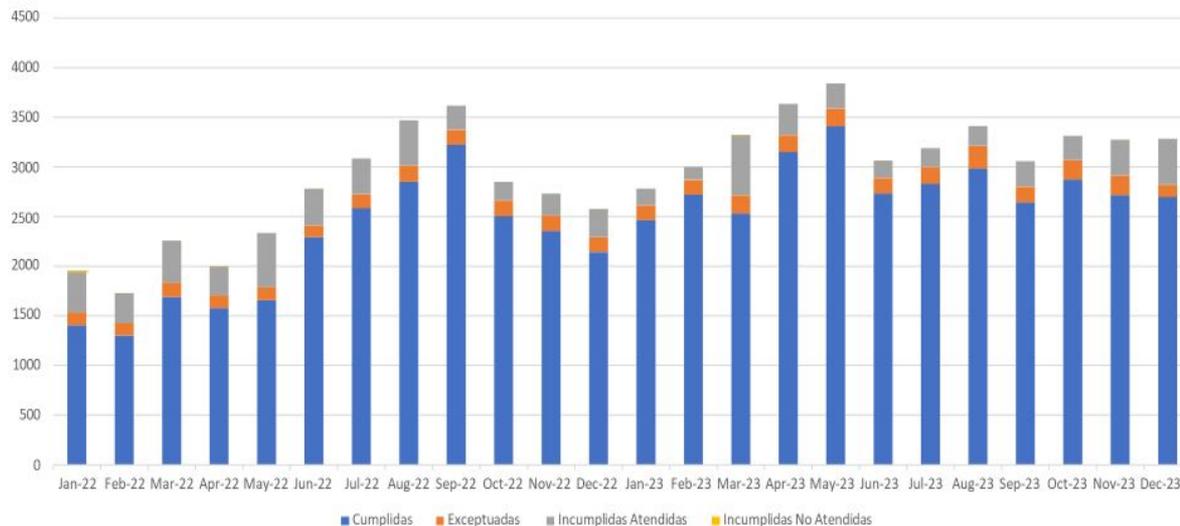
2022 126.328

2023 119.435

INDICADORES DE ATENCIÓN DE URGENCIA

	Ene - Dic 2023	Ene - Dic 2022	Ene - Dic 2019	Variación c/r a igual fecha año 2022
Total consulta médica de urgencia	119.435	126.328	125.221	-5,5%
Porcentaje de pacientes que abandonan la atención	7,4%	9,0%	14,5%	-17,8%
Porcentaje de pacientes que se atienden dentro del estándar de 6 horas	90,0%	91,3%	73,7%	-1,4%
Porcentaje de pacientes categorizados C2 atendidos oportunamente la UEH (30 minutos)	96,2%			
Porcentaje de pacientes que esperan menos de 12 horas por cama hospitalarias	20,4%	21,4%		-4,7%

GARANTÍAS GES CERRADAS POR MES 2022- 2023



2021: 19.577

2022: 28.067

2023: 39.120

GARANTÍAS RETRASADAS AL 31 DIC 2023

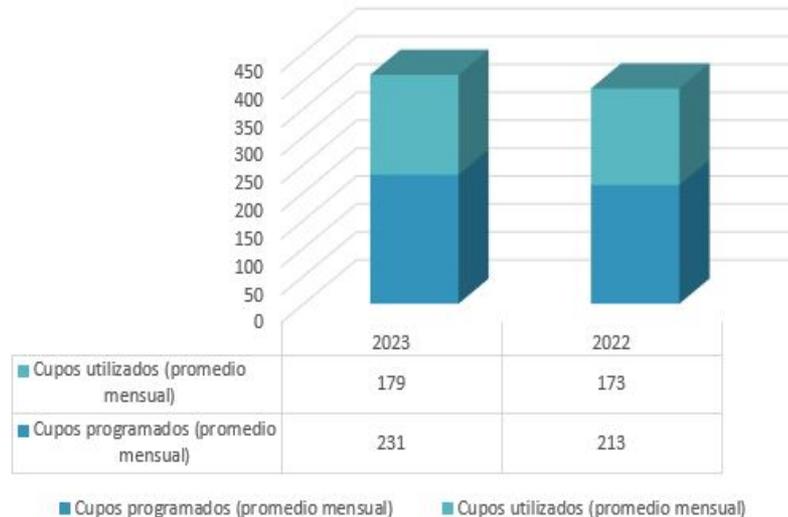
Problema de salud	Ambulatorio	Quirurgico	Total general
Hiperplasia de Próstata . {decreto n° 228}		48	48
Cáncer de Mama {decreto n° 228}	8	6	14
Colecistectomía Preventiva . {decreto n° 228}		8	8
Catarátas {decreto n° 228}		6	6
Cáncer Colorectal . {decreto n° 4/2013}		5	5
Asma Bronquial . {decreto n° 228}	4		4
Cáncer Renal . {Decreto Nro 22/2019}		3	3
Ataque Cerebrovascular . {decreto n° 228}	3		3
Hipoacusia Adulto . {decreto n° 44}	2		2
Linfoma en Adultos .{decreto n° 228}	2		2
Cáncer Cervicouterino Invasor {decreto n° 228}	1		1
Cáncer de Ovario Epitelial . {decreto n° 4/2013}		1	1
Cáncer de Próstata . {decreto n° 228}		1	1
Total general	20	78	98

99,8%
**CUMPLIMIENTO
DEL
COMPROMISO**

PRODUCCIÓN DE UNIDADES DE APOYO

Unidades de Apoyo	Ene - Dic 2019	Ene - Dic 2022	Ene - Dic 2023	Variación c/r a igual fecha año 2022
Laboratorio	2.096.777	2.553.191	2.536.203	-0,7%
Imagenología	122.514	158.085	144.646	-8,5%
Medicina Transfusional	14.720	23.830	29.214	22,6%
Anatomía Patológica	22.115	23.747	23.915	0,7%

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	2023
Ingresos	2928	5109	2772	2903	3305
Egresos	2963	5028	2691	2860	2883
Días personas atendidas	20,722	78,367	54,757	56,540	58,568
Equivalencia de camas convencionales	57	215	150	155	160
Personas atendidas	4,087	7,405	5655	6,124	5,170
Días estada	13.7	14.9	14.9	12.8	12.7
Reingresos	156	294	261	256	273
% Reingresos	3.80%	3.90%	4.60%	4.10%	5.28%
% Ocupación	73%	77%	82%	83%	77%
Mortalidad	3,2% total	2,1 % total (0,3% No esperada)	3,7 % total (0,2% No esperada)	3,9 % total (0,3% no esperada)	3,5 % total (0,2% no esperado)

BALANCE SCORECARD

ESTABLECIMIENTO AUTOGESTIONADO EN RED

DIARIO OFICIAL
DE LA REPUBLICA DE CHILE
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

I
SECCION

LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y RESOLUCIONES DE ORDEN GENERAL

Núm. 43.461 | Jueves 26 de Enero de 2023 | Página 1 de 2

Normas Generales

CVE 2259718

MINISTERIO DE SALUD
Subsecretaría de Redes Asistenciales

**OTORGA LA CALIDAD DE ESTABLECIMIENTO DE AUTOGESTIÓN EN RED AL
HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO**

(Resolución)

Núm. 925 exenta.- Santiago, 27 de diciembre de 2022.

Año 2021	Año 2022	Año 2023
85,7%	86,2%	75,0%

4º Proceso de acreditación

Del 2 al 6 de octubre de 2023, Hospital Padre Hurtado se inscribió en un 4º Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, una evaluación periódica voluntaria que busca asegurar que las acciones de salud cumplan con estándares de calidad y seguridad establecidos por el Ministerio de Salud.

El hospital ha demostrado un compromiso continuo con la mejora de sus servicios al obtener acreditaciones en 2011, 2015 y 2019, lo que refleja el esfuerzo y dedicación del equipo para mantener altos estándares de atención.

Actualmente, el hospital está a la espera de los resultados de la evaluación más reciente, que determinará su capacidad para seguir ofreciendo una atención médica de calidad y segura a la comunidad.



HOSPITAL PADRE HURTADO
Creciendo con Ustedes

4º PROCESO DE ACREDITACIÓN
2023

Fecha de evaluación en terreno:
02 al 06 de octubre de 2023

Descarga el cronograma evaluador
y el KIT de estudio que todo
funcionario debe saber



HOSPITAL PADRE HURTADO
Creciendo con Ustedes

4º PROCESO DE ACREDITACIÓN
HOSPITAL PADRE HURTADO

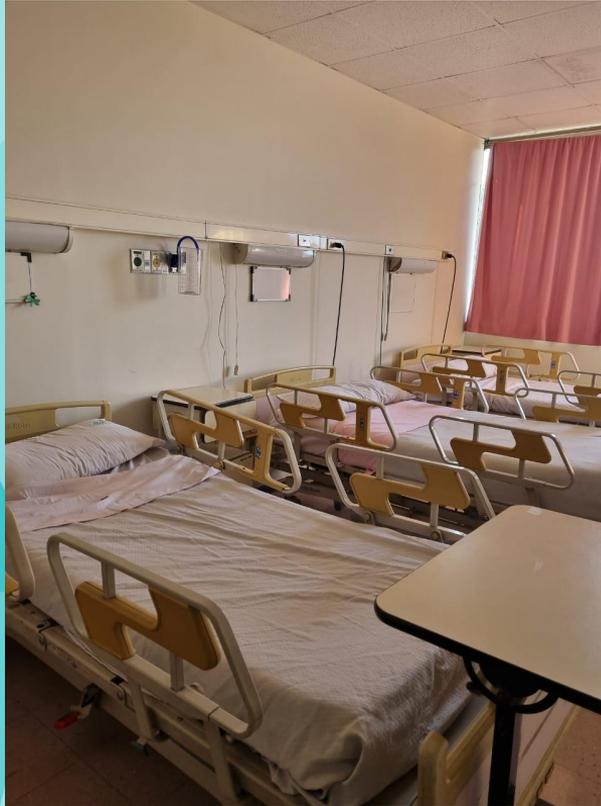
Fecha de evaluación en terreno:
02 al 06 de octubre de 2023

Si te quedaste sin tríptico
¡descarga la versión digital!





INFRAESTRUCTURA



TOTAL DE CAMAS **371**

Camas críticas: 42
(12 UCI Adulto y 18 UTI Adulto. 6 UTI Pediátrica y 6 UCI
Pediátrica. 3 NEO y 8 Intermedio)

TOTAL DE PABELLONES **12**

(2 Urgencia, 1 Obstétrico, 9 Electivos de ellos, 3 de cirugía
mayor ambulatoria)

✦ Nuestro hospital presenta obsolescencia cercana al
40% de los equipos médicos críticos.

EQUIPAMIENTO

GASTO EN EQUIPAMIENTO: \$506.398.922

GASTO EN INSTRUMENTAL: \$127.835.239



VENTILADORES MECÁNICOS
INVASIVOS
CAMPAÑA INVIERNO CR
INFANTO JUVENIL
\$ 65.212.000

TORRE VIODEONASO
\$104.484.380

EQUIPAMIENTO PABELLÓN
\$119. 217.116.



SALA DE QUIMIOTERAPIA **\$56.573.552**

AVANCES

CONSTRUCCIÓN Y REMODELACIÓN



- Sala de quimioterapia ambulatoria paciente adulto. Resolución Autorización Sanitaria emitida 06-02-2024
- Laboratorio Tuberculosis. Resolución Autorización Sanitaria emitida 06-02-2024
- Sala de Diálisis de agudo adulto. Resolución Autorización Sanitaria emitida 03-04-2024
- UTI adulto. Resolución Autorización Sanitaria emitida 03-04-2024
- Unidad del Dolor Crónico no Oncológico



MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA 2023

- Pabellón de CRM y RN
- Recuperación Áreas Clínicas 4° y 5° piso
- Construcción 6° piso Administrativo
- SEDILE



NUEVOS JARDINES Y ZONAS DE DESCANSO (DESAFÍO LEVANTEMOS CHILE Y CLÍNICA ALEMANA)

CUENTA PÚBLICA



RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE (RAD)

CENTRO FORMADOR	CARRERA
UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO	Enfermería
	Fonoaudiología
	Kinesiología
	Medicina
	Nutrición y Dietética
	Obstetricia
	Odontología
	Tecnología Médica
	Terapia Ocupacional
FAC. PSICOLOGIA UDD	Psicología
UNIVERSIDAD AUTONOMA	Nutrición y Dietética
	Obstetricia
	Química y Farmacia
USACH	Obstetricia
U DE TARAPACA	Kinesiología
UC DEL MAULE	Kinesiología
CENTRO DE FORMACION TECNICA SANTO TOMAS	Diplomado IQ
	TEGYN
	TENS
	TLC
C. ALMENDRAL	TENM



Facultad de Medicina

Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo



SANTO TOMÁS
 INSTITUTO PROFESIONAL
 CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA



UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ
 Universidad del Estado



usach



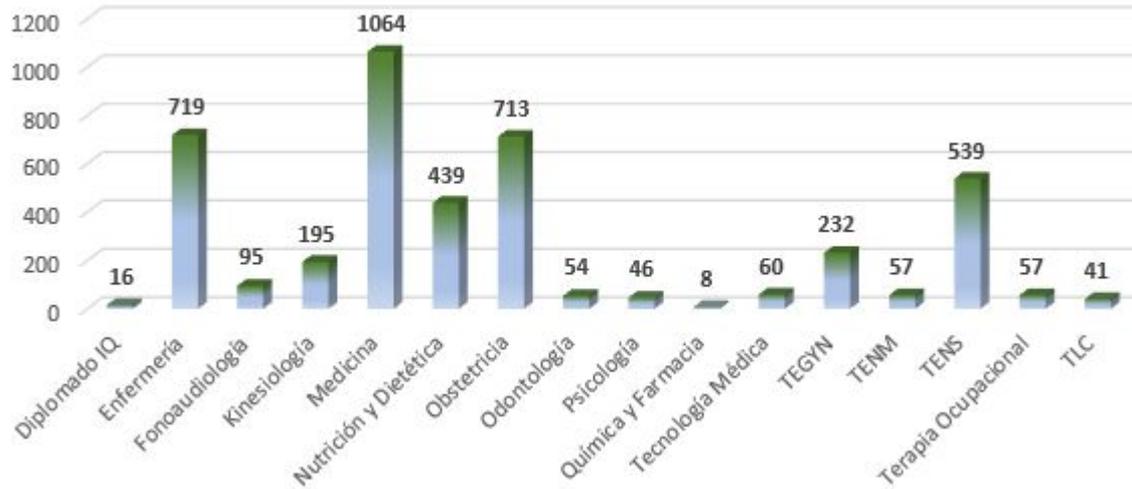
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHILE



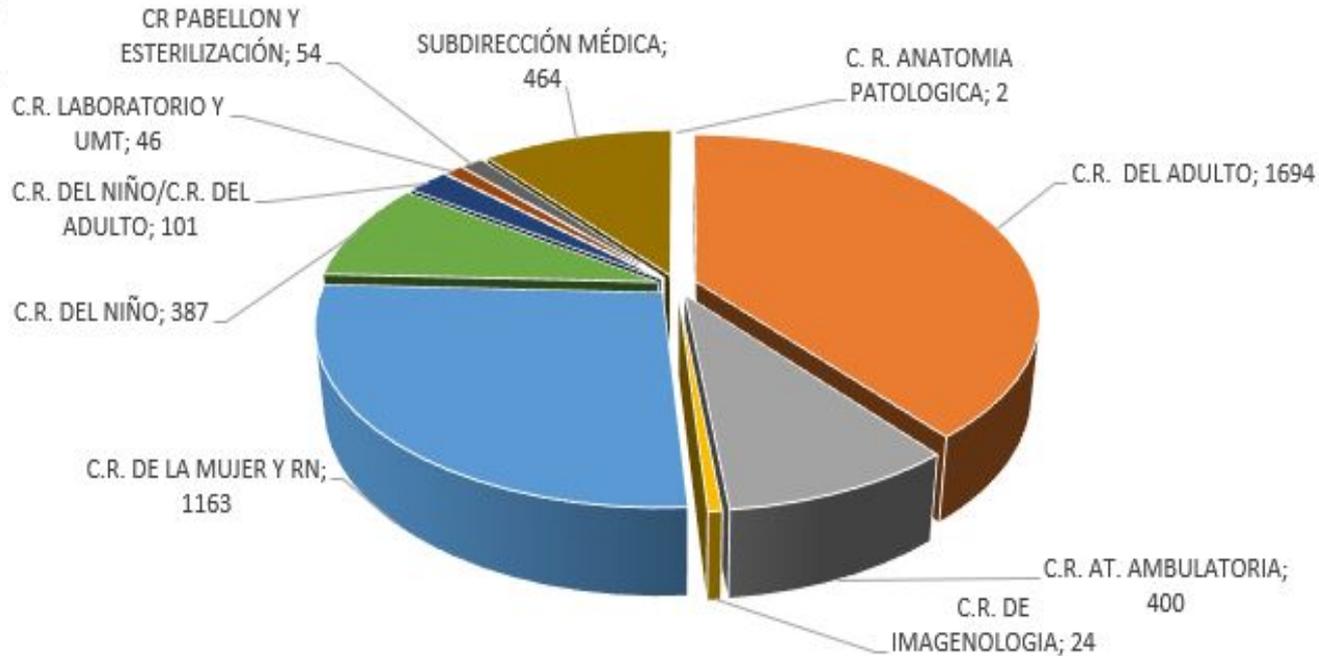
ucm
 UNIVERSIDAD CATOLICA DEL MAULE



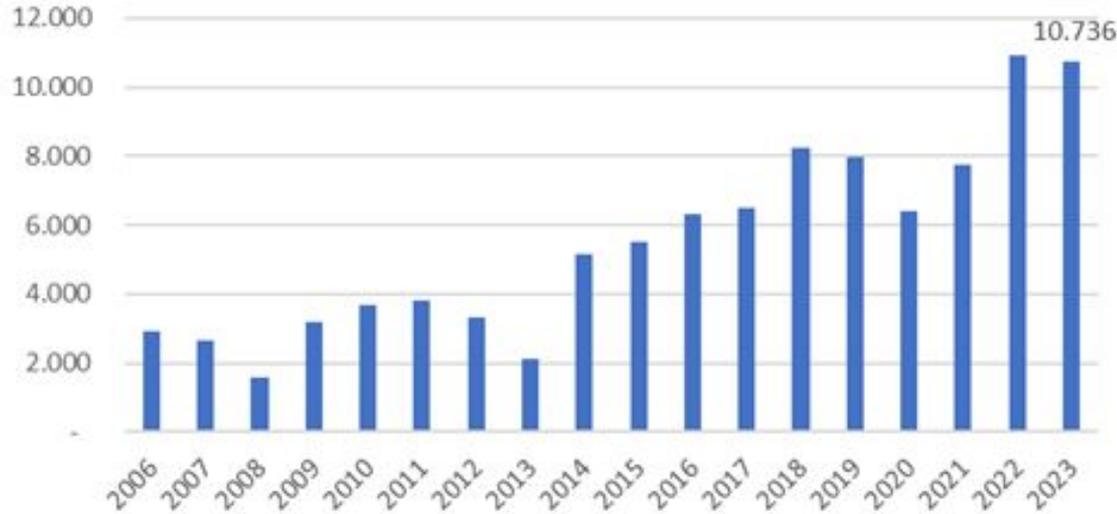
ALUMNOS POR CARRERA QUE REALIZARON PRÁCTICA O INTERNADO DURANTE 2023



ALUMNOS EN PRÁCTICA O INTERNADO SEGÚN CENTRO DE RESPONSABILIDAD



PRESTACIONES AMBULATORIAS EN CLÍNICA ALEMANA (CAS)



\$500.570.872
(VALORIZACIÓN SOLO CONSIGNA
MONTOS. PARA EL HOSPITAL
PADRE HURTADO Y PARA LOS
PACIENTES LAS PRESTACIONES
SON **GRATUITAS**)

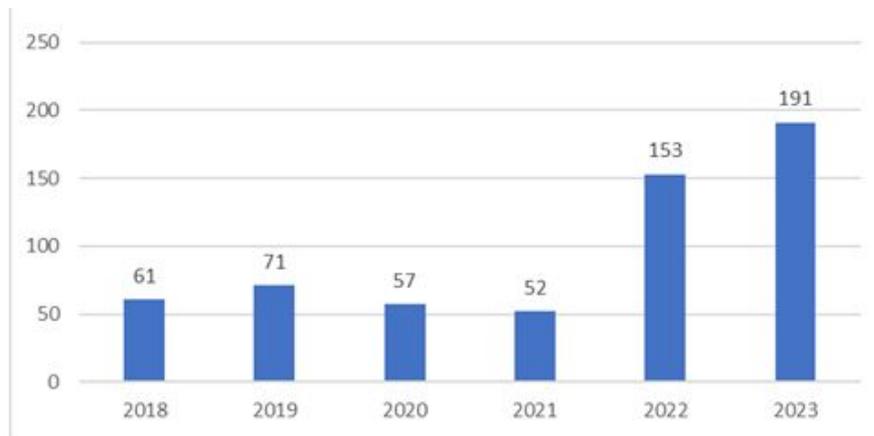
10.736 PRESTACIONES AMBULATORIAS SE REALIZARON DURANTE EL AÑO 2023, PARA UN TOTAL DE **4.652** PACIENTES DERIVADOS DESDE HOSPITAL PADRE HURTADO.

PRESTACIONES AMBULATORIAS CAS 2023

Hospital Padre Hurtado	Pacientes	Prestaciones	Valorización
Laboratorio Clínico	3335	8.743	362.171.273
Resonancia Magnética	240	255	45.480.187
Anatomía Patológica	180	373	20.509.775
Varios	897	1.365	72.409.637
Total	4.652	10.736	500.570.872

EL SERVICIO CON MAYOR NÚMERO DE PRESTACIONES REALIZADAS ES LABORATORIO CLÍNICO, CON **8.743**, EL 81% DEL TOTAL

HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES HPH EN CLÍNICA ALEMANA



\$789.447.973

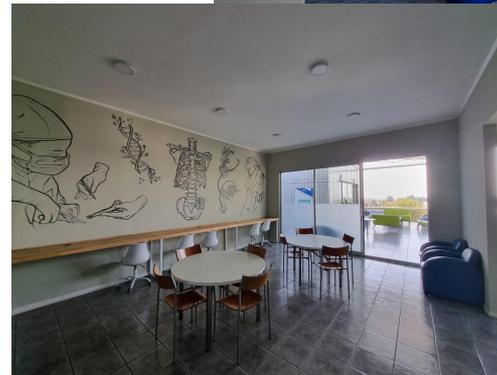
ES EL MONTO TOTAL DE HOSPITALIZACIONES Y PRESTACIONES AMBULATORIAS DERIVADAS DESDE HPH, DURANTE 2023

SIN CONSIDERAR LAS 67 CIRUGÍAS DE REDUCCIÓN DE LISTA DE ESPERA, LA VALORIZACIÓN DE LAS **124** HOSPITALIZACIONES DURANTE EL AÑO 2023 SIGNIFICÓ **\$288.877.065**. (EL VALOR SÓLO CONSIGNA MONTOS, NI EL PACIENTE NI EL HOSPITAL REALIZAN PAGOS).

EXTENSIÓN Y CULTURA



REMODELACIÓN AUDITORIO DR. ERNESTO BEHNKE. OBSEQUIO
UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO EN EL MARCO DE LOS 25 AÑOS DEL
HOSPITAL PADRE HURTADO, JUNTO A LA TERRAZA 3 PISO, MÓDULO 1



EXTENSIÓN Y CULTURA



Te invitamos a la inauguración del programa de
Coloquios de Humanidades 2023

concierto homenaje
25 años Hospital Padre Hurtado
Intérprete: Felipe Browne

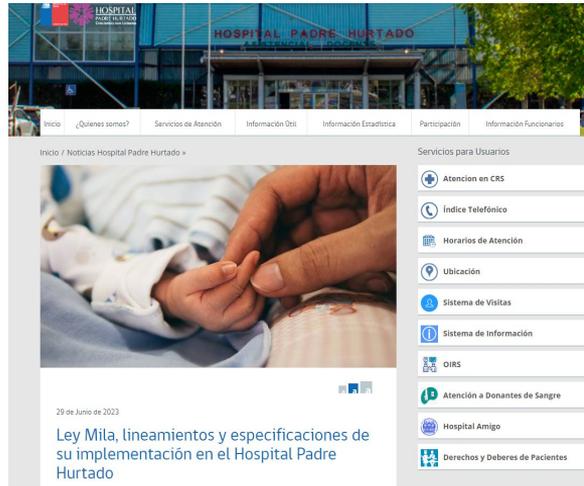


GESTIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN

SATISFACCIÓN USUARIA

Implementación medidas inmediatas de Ley Mila N° 21.372:

- Sensibilización a los equipos
- Levantamiento de brechas, principalmente de infraestructura
- Muy buen cumplimiento en Unidad Infanto-Juvenil y aumento progresivo de horarios de acompañamiento en Unidad de la Mujer y Recién Nacido, y en Adulto.
- Campañas de entrega de información a usuarios y usuarias



The infographic features the Hospital Padre Hurtado logo at the top left and right. The central text reads: 'LEY MILA N° 21.372'. Below this, it states: 'La Ley Mila establece el acompañamiento de Niñas, Niños, Adolescentes (NNA) y personas gestantes por parte de su madre, padre, tutor (a) o persona significativa durante su atención de salud.' A QR code is provided for more information. At the bottom, there are illustrations of a pregnant woman, a man, and two children. The Instagram handle '@hospitalpadrehurtado' is also displayed.

SATISFACCIÓN USUARIA

Ley Dominga N° 21.371: Implementación fases 1 y 2 de Ley Dominga

- Protocolo de acompañamiento integral a personas en duelo perinatal
- Espacio diferenciado para atención de gestante y su persona significativa
- Horario de acompañamiento continuo
- Capacitación al personal
- Recolección y entrega de recuerdos significativos de maternidad y paternidad.



LEY N° 21.371 LEY DOMINGA



Establece medidas especiales en caso de muerte gestacional o perinatal.

Garantiza acompañamiento, contención y atención en espacio diferenciado, tanto a paciente como padre o acompañante significativo(a).

Incluye días de descanso laboral para padre y madre.

SATISFACCIÓN USUARIA

Ley Preferente N° 21.168: Implementación gradual

- Protocolo de atención preferente
- Atención preferente en Farmacia
- Definición de horarios especiales de atención en Imagenología y Laboratorio
- Asignación de criterio de prioridad para interconsultas, mediante categoría C1 en sistema Pulso.

	PROTOCOLO LEY DE ATENCIÓN PREFERENTE PARA PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS CUIDADORES/AS		
	Código	PTC-HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO	
	Fecha de elaboración	Diciembre 2023	Versión 1.0
	Fecha próxima revisión	Diciembre 2026	

**Ley de Atención Preferente para
Personas Mayores de 60 años, Personas con
Discapacidad y sus cuidadores/as**

HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO



Las personas mayores de 60 años y aquellas con discapacidad tienen derecho a:

ATENCIÓN PREFERENTE

La Atención Preferente implica un acceso diferenciado a prestaciones que incluyen consultas de salud, prescripción y dispensación de medicamentos y toma de exámenes y procedimientos médicos.

Para conocer los detalles sobre estos beneficios, infórmese en su centro de salud.

Se debe presentar uno de los siguientes documentos:

Las personas mayores de 60 años

- * Cédula de Identidad.
- * Pasaporte.
- * Excepcionalmente, cualquier otro documento emanado de autoridad competente que acredite identidad y edad del beneficiado.



Las personas con discapacidad

- * Credencial o certificado vigente emitido por el Registro Civil.
- * Excepcionalmente, comprobante de inicio del proceso de calificación y certificación de discapacidad, válidamente emitido por COMPIN con una vigencia máxima de 60 días.



SATISFACCIÓN USUARIA

Escuela Hospitalaria: Mayor difusión de sus actividades



Total Matrícula	143 pacientes
Alumnos transitorios	114 (27 de SIPSA y 90 de Cuidados Básicos)
Alumnos permanentes	29 (18 con atención en domicilio y 11 en aula)

El 25,6% de los matriculados tuvo intervención psicológica





CUÁL ES SU FUNCIÓN?



PROPORCIONAR ATENCIÓN EDUCATIVA Y GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL PROCESO EDUCATIVO DURANTE LA HOSPITALIZACIÓN O ATENCIONES DE SALUD

OIRS: Evaluación de nuestros servicios

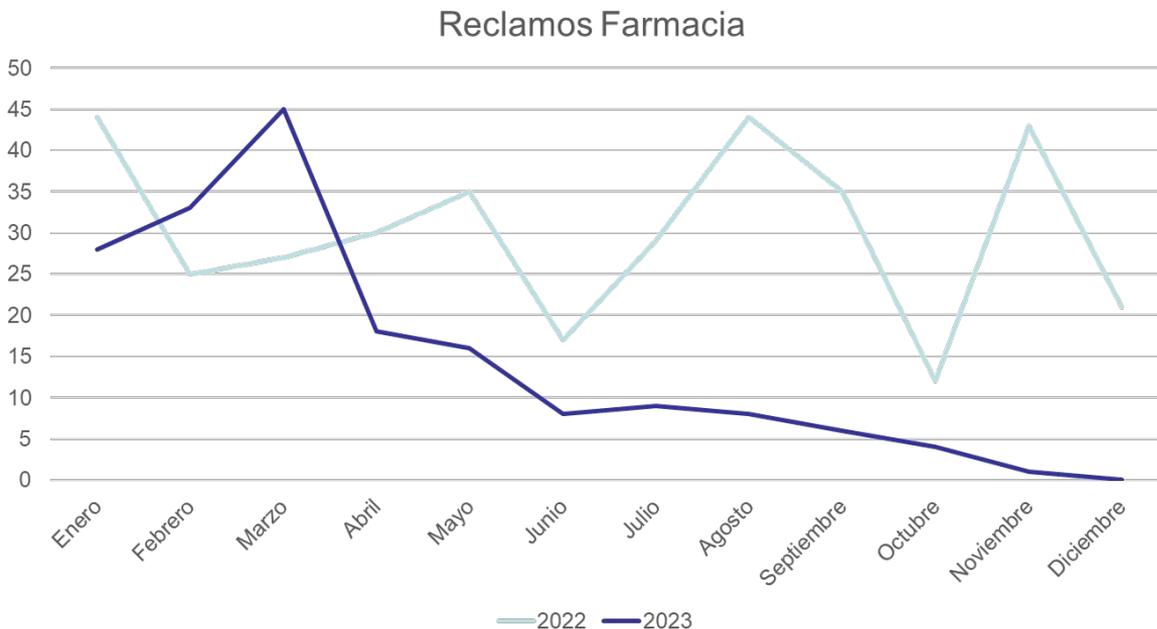
	AÑO 2022	%	AÑO 2023	%
TOTAL	3.262		3.718	100%
RECLAMOS	2.438	74,73%	2.628	72,3
FELICITACIONES	389	11,92%	576	13,6
SOLICITUDES	341	10,45%	372	10
SUGERENCIAS	65	1,99%	39	1
CONSULTAS	29	0,88%	103	2,9

TIPOS DE RECLAMOS	AÑO 2022	%	AÑO 2023	%
Procedimiento Administrativo	781	32,03%	736	28%
Lista de espera Horas	450	18,45%	708	27%
Trato	246	10,09%	321	12%
GES	279	11,44%	231	9%

OIRS: Evaluación de nuestros servicios

Importante disminución de reclamos hacia Farmacia por falta de medicamentos

Cantidad de reclamos hacia Farmacia



Reclamos Farmacia

MES	Año 2022	Año 2023
Enero	44	28
Febrero	25	33
Marzo	27	45
Abril	30	18
Mayo	35	16
Junio	17	8
Julio	29	9
Agosto	44	8
Septiembre	35	6
Octubre	12	4
Noviembre	43	1
Diciembre	21	0
TOTAL	362	176

TESTIMONIO DE USUARIA



GESTIÓN PARTICIPATIVA

MESA DE SEGURIDAD

- Normalización de 95 cámaras de vigilancia
- 7 reuniones con presencia de Carabineros
- Nueva oficina de Carabineros en Sala de Espera de Servicio de Urgencia con presencia policial 24/7
- Habilitación de celular para que Carabineros esté en contacto directo con funcionarios
- Implementación de grupo **Alfa 13**, encargado de las contingencias que puedan activarse en el interior del Hospital



GESTIÓN PARTICIPATIVA

PLAN DE PARTICIPACIÓN

- Se elaboró el Plan de Participación Social del Hospital para el año 2023, junto con representantes de la comunidad usuaria
- En octubre, también se realizó Jornada para definir lineamientos y Plan de Participación Social para el período 2024-2026.

PLAN DE PARTICIPACIÓN año 2023

Elaborado por Unidad de Gestión Usuaria,
Participación Social y OIRS, y Consejo de
Usuarios del Hospital Padre Hurtado



GESTIÓN PARTICIPATIVA

PLAN DE PARTICIPACIÓN AÑO 2023

Algunas actividades

- Campaña de sensibilización para disminuir la pérdida de horas de especialidad de CRS.
- Campaña de actualización de datos de contacto de los pacientes



HOSPITAL PADRE HURTADO
Creciendo con Ustedes

HOSPITAL PADRE HURTADO
Participación

¡NO PERDAMOS MÁS HORAS EN EL HOSPITAL!

MENSUALMENTE SE PIERDEN 2.000 CUPOS DE ATENCIÓN POR INASISTENCIA DE PACIENTES, EN TODAS LAS ESPECIALIDADES.

ESTA CIFRA EQUIVALE A LA LISTA DE ESPERA MENSUAL PARA HORAS DE INGRESO EN CRS

..TE PEDIMOS AVISAR CUANDO NO PUEDES ASISTIR, PARA DARLE ESA HORA A OTRO PACIENTE QUE LA NECESITA

Llama a los teléfonos de OIRS para avisar, de lunes a viernes, de 8:00 a 16:00 horas:

- 225760605
- 225760618
- 225760850
- 226122096
- 225760617

e-mail: oirs@hurtadohosp.cl
@hospitalpadrehurtado

Anota tus horas agendadas en un papel, celular o calendario para que no se te olviden



GESTIÓN PARTICIPATIVA

PLAN DE PARTICIPACIÓN AÑO 2023

Algunas actividades

- Difusión de oferta de servicios de Salud Mental de la Red Santa Rosa, a través de la Feria de Salud Mental



- Recorrido por el entorno del hospital para detectar problemas de seguridad.

GESTIÓN PARTICIPATIVA

PLAN DE PARTICIPACIÓN AÑO 2023

Algunas actividades



- Charlas educativas de salud médicos del Hospital, UUD o Clínica Alemana a la comunidad.



CONSEJO DE USUARIOS HOSPITAL PADRE HURTADO

Sra. Rosa Vergara
Presidente de Consejo de Usuarios del Hospital
Padre Hurtado



CONSEJO DE USUARIOS HOSPITAL PADRE HURTADO

- Creado el año 2005
- Reuniones mensuales, de marzo a diciembre, con Directores del Hospital y equipo de Participación
- Abril de 2023 se logra obtención de Personalidad Jurídica



CONSEJO DE USUARIOS HOSPITAL PADRE HURTADO

Directiva:

Presidenta: Rosa Vergara

Tesorerera : Rosa Figueroa

Secretaria: Rebeca Aranguiz



Preparación de reuniones con Equipo de Participación del Hospital

CONSEJO DE USUARIOS HOSPITAL PADRE HURTADO

- Reconocimiento de Director del Hospital hasta agosto de 2023, Dr. Mauricio Toro Mora, por su destacada gestión durante la Pandemia.
- Colaboración como jurado en actividades de aniversario del Hospital



CONSEJO DE USUARIOS HOSPITAL PADRE HURTADO

Integrantes participan en distintas comisiones o mesas de trabajo del Hospital:

1.- Comité de Gestión Usuaría:

Isolina Canales, Carmen Funes y Arnaldo Cáceres

2.- Mesa de Seguridad:

Rosa Vergara, Rebeca Aránguiz y Víctor Montoya.

3.- CIRA Territorial:

Patricia Carrasco, María Teresa Vega, Rosa Vergara, Patricio Martínez y Rebeca Aranguiz.

4.-Comité de Ética:

Patricia Carrasco

5.- Comisión Cuenta Pública:

Carlos Vega, Arnaldo Cáceres, Rosa Figueroa y Berta Soto

CONSEJO DE USUARIOS HOSPITAL PADRE HURTADO

Formamos Comisiones de Trabajo en los ámbitos de:

OIRS

Urgencias

Convenios

Proyectos

Promoción de
Educación y
Salud

OIRS

Pueblos
originarios

CONSEJO DE USUARIOS HOSPITAL PADRE HURTADO

Activa participación en Plan de Actividades año 2023



 **HOSPITAL PADRE HURTADO**
Creciendo con Ustedes

 **HOSPITAL PADRE HURTADO**
Participación

ACTUALIZA TUS DATOS DE CONTACTO

PARA COMUNICARNOS DE MANERA MÁS DIRECTA
Y FÁCIL, ACTUALIZA TU
NÚMERO DE TELÉFONO VIGENTE

¿Cómo lo hago?

En INFORMACIONES del CRS o llamando a
los siguientes números de teléfono de
OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y
Sugerencias) 225760605- 225760617
-225760618-225760850- 226188629

 email: oirs@hurtadohosp.cl
 [@hospitalpadrehurtado](https://www.instagram.com/hospitalpadrehurtado)

En FONASA registra tu domicilio y teléfono actuales



CONSEJO DE USUARIOS HOSPITAL PADRE HURTADO

Activa participación en Plan de Actividades año 2023



CONSEJO DE USUARIOS HOSPITAL PADRE HURTADO

Feria de Salud Mental: 10 de octubre de 2023



FERIA  HOSPITAL PADRE HURTADO Participación

**SALUD MENTAL
RED SANTA ROSA**

La Pintana/ La Granja/ San Ramón

**TE INVITAMOS A INFORMARTE SOBRE
ATENCIÓNES DE SALUD MENTAL PARA
USUARI@S DE ESTAS COMUNAS, ACTIVIDADES
Y PROGRAMAS RELACIONADOS**

¡PARTICIPA!

**FRONTIS
CRS
HOSPITAL
PADRE
HURTADO** | **MARTES
10 DE
OCTUBRE** | **09:00
A
12:00
HORAS**

Consultas: 225760850-225760618

CONSEJO DE USUARIOS HOSPITAL PADRE HURTADO

Y también compartimos: Cerrando el año 2023 con juego de Amigo Secreto



- 1 Traspaso
- 2 Implementar nuevas medidas en relación a Hospital Amigo y avanzar en el cierre de brechas en relación a Leyes: Mila, Dominga, Preferente y TEA.
- 3 Abordar estrategias de Trato Usuario y Humanización en sintonía con directrices del SSMSO.
- 4 Desarrollo de CIRA local
- 5 Nuevo modelo de atención Gineco-Obstétrico y Neonatal.

- 6 Incorporar enfoque Adolescentes en CR Infanto Juvenil
- 7 Elaborar modelo de Atención en Rehabilitación
- 8 Cerrar brechas en RRHH y Presupuesto
- 9 Avanzar en la utilización recursos RAD (\$1.611 millones)
- 10 Desarrollo informático, seguridad de la red y RCE.
- 11 Estrategia CRR
- 12 Proyectos de Inversión

INTRA RED

FARMACIA AMBULATORIA

AUMENTO 24 CAMAS MEDIAS

PABELLÓN DE CIRUGÍA MENOR

SALA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL PARTO

VACUNATORIO

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL
FUNCIONARIO

MINSAL

NORMALIZACIÓN HPH

AMPLIACIÓN UPC ADULTO

SALA CUNA

CONSTRUCCIÓN UHCIP
INFANTO- ADOLESCENTE

¡GRACIAS!

