

# CUENTA PÚBLICA 2024

## CONSEJO DE USUARIOS@S HOSPITAL PADRE HURTADO



# ROL DEL CONSEJO DE USUARI@S

- \* **Canalizar**  
inquietudes,  
sugerencias y demandas  
de los Usuarios del Hospital.



- \* **Informar**  
a la Comunidad Usuaría  
de diversos temas de Salud.



# ROL DEL CONSEJO DE USUARI@S

- \* Contribuir al compromiso de los Usuarios, con el Fortalecimiento del Sistema Público.
- \* Integrar el Comité de análisis de Solicitudes Ciudadanas.



# ROL DEL CONSEJO DE USUARI@S

- \* Colaborar con la Dirección del Hospital con el Plan Institucional.



- \* Promover la Participación de los Usuarios.







# ¿QUIÉNES SOMOS?

**Somos una Organización Social sin fines de lucro, que buscamos mejorar la atención y la satisfacción del Usuario ... que es el “Centro de nuestra gestión”.**

**Está compuesto actualmente, por:**  
**Presidenta**  
**Secretaria**  
**Tesorerera**  
**Directores y Comisiones de Trabajo.**





# NUESTRA HISTORIA ...

**Nuestro Consejo se constituyó formalmente, en el año 2023, bajo la Ley N° 19.418 y con Personalidad Jurídica N° 3.100.**

**No obstante, ha estado funcionando activamente, desde el año 2005, desarrollando gestiones y diversas actividades.**

**Está conformado por Consejos de Usuarios de las Comunas de:**



# ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE USUARI@S

**\* EN PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN:**  
Participación en Ferias de Salud  
entregando Información a la Comunidad Usuaria.





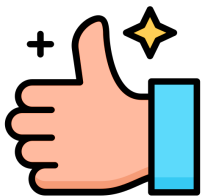
# ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE USUARI@S

## \* CAPACITACIÓN SOBRE OIRS

Entregada por la Superintendencia de Salud, SSMSO y OIRS HPH



**Participación en Cuenta Pública**  
**Ministerio de Salud**  
**Ministra Ximena Aguilera Sanhueza**





# ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE USUARI@S

## \* ALIANZAS CON ORGANIZACIONES:

Neurodivergencia, Ostomizados, otras.

## \* ALIANZA CON INSTITUCIONES:

Elaboración de nuestro logo en conjunto con sus estudiantes y docente.



UNIVERSIDAD  
ACADEMIA  
DE HUMANISMO CRISTIANO

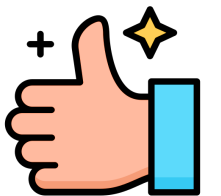




# ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE USUARI@S

## \* DE CELEBRACIÓN:

- ° Año Nuevo de los Pueblos Originarios
- ° Primer Aniversario de Constitución de nuestro Consejo de Usuarios
- ° Día de las Madres
- ° Día de la y el Dirigente



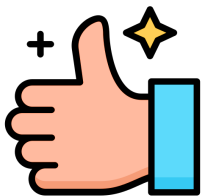
# ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE USUARI@S

## \* INCIDENCIA EN GESTIÓN DE SEGURIDAD:

### Entrega de Informe

### “Entorno Hospital Padre Hurtado”

a: Delegación Presidencial, Servicio de Salud,  
Ministerio de Salud, Diputad@s,  
Alcaldes, Concejales.





# ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE USUARI@S

## \*INCIDENCIA EN GESTIÓN: Entrega de Informe “Entorno Hospital Padre Hurtado”

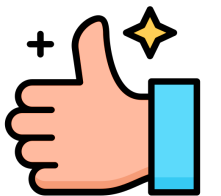
### La Granja



### San Ramón



### La Pintana





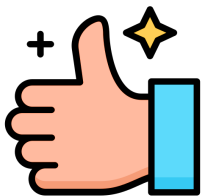


# ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE USUARI@S

**Colaboración con la  
Actualización de Datos  
de la Comunidad Usuaría.**

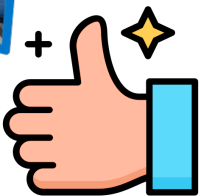


**Convivencia de fin de año  
Un momento de recreación.**



# NUESTROS LOGROS ...

- \* **POSTULAMOS Y GANAMOS ...**  
**Fondo de Inversión Vecinal de San Ramón (FIV)**





# NUESTROS LOGROS ...

**\* Conformación de Comisiones de trabajo:  
obteniendo importantes logros.**

**COMISIÓN CIRA LOCAL  
RED SANTA ROSA**

**COMISIÓN DE SOLICITUDES  
CIUDADANAS OIRS**

**COMISIÓN  
DE CRS**

**COMISIÓN DE  
CONVENIOS**



**COMISIÓN DE  
URGENCIAS**

**COMISIÓN DE  
PUEBLOS ORIGINARIOS**

**COMISIÓN DE  
HUMANIZACIÓN**

**COMISIÓN DE PROMOCIÓN  
DE EDUCACIÓN Y SALUD**

**COMISIÓN DE  
PROYECTOS**

**COMISIÓN DE  
MASCOTAS**





# NUESTROS LOGROS ...

## \* PARTICIPACIÓN E INCIDENCIA EN EL CIRA Consejo Integrado de la Red Asistencial

Instancia clave que busca Mejorar la Calidad de la Atención  
y el Acceso de la Población a las Prestaciones de Salud.

### CONSEJO ASESOR CIRA





## CONSEJO ASESOR CIRA



### Si no puedes asistir a tu hora médica, avísanos.

Te damos los siguientes números de teléfonos y correos electrónicos de los centros de la Red Santa Rosa.

#### LA GRANJA

CESFAM MALAQUIAS CONCHA  
oirs.mconcha@gmail.com

CESFAM LA GRANJA  
oirmaucesfamlagranja@gmail.com

CESFAM GRANJA SUR  
oirmaucesfamlagranja@gmail.com

#### LA PINTANA

CESFAM EL ROBLE  
22 33274385  
22 33274460

CESFAM PABLO DE ROKHA  
22 33274139  
telesaludpabloderokha@pintana.cl

CESFAM SAN RAFAEL  
569 52305613  
teletriage.sra@gmail.com

CESFAM SANTIAGO NUEVA  
EXTREMADURA  
233274172 233274203  
233274176 233274206

CESFAM FLOR FERNANDEZ  
2332744245

CESFAM SANTO TOMÁS  
22 33274534

#### SAN RAMÓN

CESFAM LA BANDERA  
22 4058504

CESFAM SALVADOR ALLENDE  
22 4058694

CESFAM GABRIELA MISTRAL  
22 4058841

#### HOSPITAL PADRE HURTADO

necesitocambiarmi hora  
@hurtadohosp.cl

22 5760605 22 5760618  
22 5760850 22 5760725

#### INFORMACIÓN REQUERIDA

- Nombre de usuario
- Rut usuario
- Establecimiento
- Fecha y hora que desea cambiar
- Especialidad/sector
- Motivo del cambio
- Nombre de la persona que solicita cambio
- Relación con paciente
- Observación



### LA RUTA DE MI INTERCONSULTA En la Subred Santa Rosa

La **Solicitud de Interconsulta (SIC)** es el documento oficial utilizado para derivar a los usuarios desde el CESFAM al Hospital Padre Hurtado, para solicitar una evaluación por el médico especialista.



La **SIC** es realizada por el médico del CESFAM (Centro de Salud Familiar) y luego se envía al Hospital Padre Hurtado para su revisión.



### CATEGORIZACIÓN DE UNA INTERCONSULTA

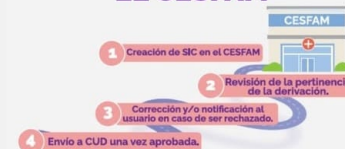
La categorización de una interconsulta evalúa la derivación basada en los antecedentes del usuario y se clasifica de la siguiente manera:

- A** Alta prioridad: Usuario con antecedentes de mayor gravedad clínica y/o mayor riesgo de deterioro en caso de no recibir pronta atención.
- B** Patología GES: Usuario con patología GES derivado desde la sospecha en APS y/o patología GES con garantía de oportunidad abierta.
- C1** Atención preferente: Adulto mayor, usuario con discapacidad física y/o psíquica acreditada, cuidadores de personas con dependencia acreditada.
- C2** Prioridad media: Usuario en lista de espera de la especialidad. Su atención dependerá del criterio médico del especialista.
- D** Rechazo: Derivación no pertinente en base a los protocolos del MINSAL, SSMO o internos de la especialidad.

Producido por Mesa de Trabajo Territorial de Sub Red Santa Rosa.



### LA RUTA DE MI INTERCONSULTA EN EL CESFAM



#### ATENCIÓN USUARIO BOX

Médico CESFAM crea la interconsulta para derivar al usuario al Hospital Padre Hurtado.

#### REVISIÓN INFORMACIÓN

El médico controlador del CESFAM verifica la pertinencia y si proporciona los antecedentes mínimos del usuario. Se aprueba o rechaza según información.

#### CORRECCIÓN DE INTERCONSULTA

Cuando falta información, se envía al médico del CESFAM para corregirla.

#### RECHAZO DE INTERCONSULTA

El médico del CESFAM informa al usuario que no enviará su interconsulta al hospital.

#### ACEPTACIÓN DE INTERCONSULTA

Aprobada la interconsulta, se envía por plataforma digital (CUD) para su revisión por el médico especialista del hospital.

\*SIC: Solicitud de Interconsulta



### LA RUTA DE MI INTERCONSULTA EN EL HOSPITAL



#### REVISIÓN EN CUD

Canal Único de Derivación Red Telemedicina SSMO (CUD) plataforma digital donde médicos especialistas evalúan la pertinencia.

#### RECHAZADA EN CUD

El médico del CESFAM debe informar al usuario las indicaciones del especialista respecto a la derivación.

#### ACEPTADA EN CUD

Se ingresa a la plataforma interna del hospital (MiSalud HPH) para ser categorizada y asignar una hora de atención. El equipo de Categorización CRS revisa FONASA, si el usuario pertenece a la red o ha estado bajo control en la especialidad.

#### CATEGORIZACIÓN DE LA INTERCONSULTA

A= B= C= C2  
Prioridad alta - media - baja

#### NOTIFICACIÓN AL USUARIO

Al ingresar la interconsulta, usuario/a queda en espera de su hora de atención, se informa al médico del CESFAM por correo electrónico.

\*CUD: Canal Único de Derivación



# NUESTROS LOGROS ...

- \* Entrega de cartas al Ministerio de Hacienda,  
al Ministerio de Salud,  
y al Presidente de la República,  
solicitando Recursos Adicionales  
para nuestro Hospital Padre Hurtado.



EL QUE LA SIGUE...  
LA CONSIGUE.



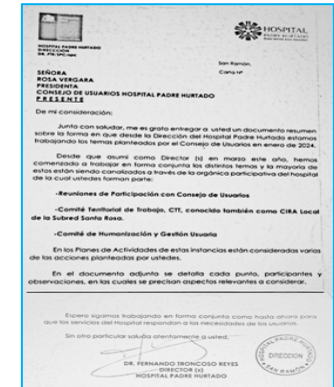
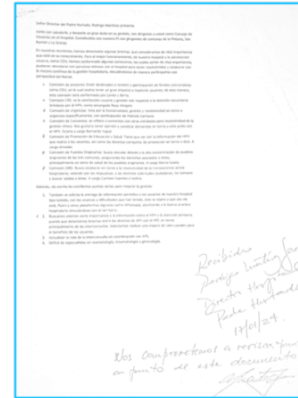


# NUESTROS DESAFÍOS ...

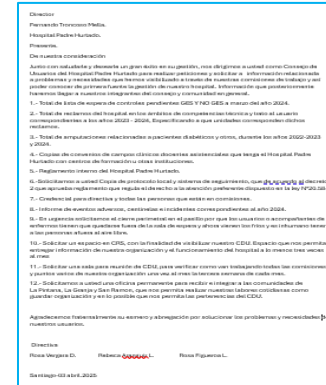
## LOGRAR NUESTRAS PETICIONES:

- \* Mejorar la Calidad de la Atención e Información en Salud.
- \* Mejorar la disponibilidad de Especialistas y aumentar el financiamiento para nuestro Hospital.

**Exdirector**  
**Rodrigo Martínez**



**Director**  
**Fernando Troncoso**



**EN PEDIR NO  
HAY ENGAÑO**

# NUESTROS DESAFÍOS ...

- \* Contar con financiamiento para realizar nuestras actividades.
- \* Tener un espacio físico en el Hospital para llevar a cabo nuestras reuniones, actividades y participación ciudadana.
- \* Tener un área en Hall del CRS, para entregar información a la Comunidad.



**EN PEDIR NO  
HAY ENGAÑO**

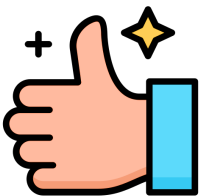
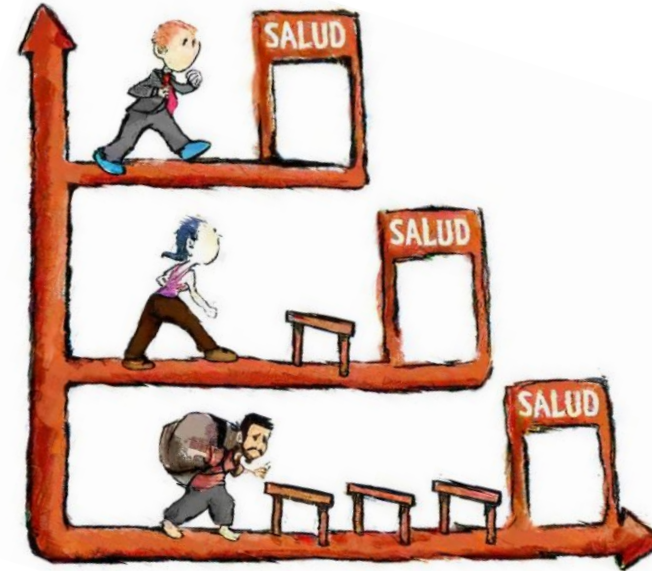
# NUESTROS DESAFÍOS ...

## Participación Ciudadana

- \* Lograr mayor Participación Ciudadana.



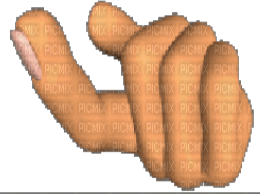
- \* Lograr Calidad, Humanización y Equidad en la Salud.







# INVITACIÓN A PARTICIPAR ...



**\* Les invitamos cordialmente, a participar en nuestro Consejo de Usuarios del Hospital Padre Hurtado.**

## **NOS REUNIMOS**

**Día : El último Martes de cada mes.**

**Horario: de 10:00 a 12:00 horas.**

**Lugar : Centro Cultural de San Ramón  
Av. Santa Rosa N° 9441**





# INVITACIÓN A PARTICIPAR ...

## Contactos:



: [cduhospitalpadrehurtado@gmail.com](mailto:cduhospitalpadrehurtado@gmail.com)



: **CDU COMUNICACIONES**



: **+ 56 9 8901 1733**



: **Hospital Padre Hurtado**



# ¡MUCHAS GRACIAS!

## CONSEJO DE USUARIOS HOSPITAL PADRE HURTADO

