

2024

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

HOSPITAL PADRE HURTADO
ASISTENCIAL - DOCENTE

MISIÓN

SOMOS UN ESTABLECIMIENTO AUTOGESTIONADO EN RED



“Resolver las necesidades de salud de la población beneficiaria de las comunas de San Ramón, La Granja y La Pintana como parte integrante de la red SSMSO, para contribuir a mejorar su calidad de vida, mediante una gestión innovadora y participativa, desarrollando actividad docente y con foco en la calidad de la atención de nuestros usuarios”.

VISIÓN

Ser reconocidos por entregar atención de salud de calidad, con cercanía e innovación, integrada con la red asistencial, y con un equipo humano capacitado y motivado.



VALORES

COMPROMISO

EMPATÍA

CALIDAD

COLABORACIÓN

PROBIDAD

RESPECTO





NUESTRA RED

NUESTRA RED



SUBRED SANTA ROSA

LA PINTANA

6 CESFAM

1 SAR

3 SAPU

1 Centro de Rehabilitación

CCR

1 Unidad Oftalmológica UAPO

1 COSAM

LA GRANJA

3 CESFAM:

1 SAR

2 CECOSF

1 Centro de Diálisis

1 Centro de Rehabilitación

CCR

1 Centro de Diálisis

1 COSAM

SAN RAMÓN

3 CESFAM

1 SAR

2 SAPU

1 Centro de Rehabilitación

CCR

1 Unidad Oftalmológica UAPO

2 COSAM





NUESTRA POBLACIÓN

POBLACIÓN PROYECTADA Y POBLACIÓN INSCRITA

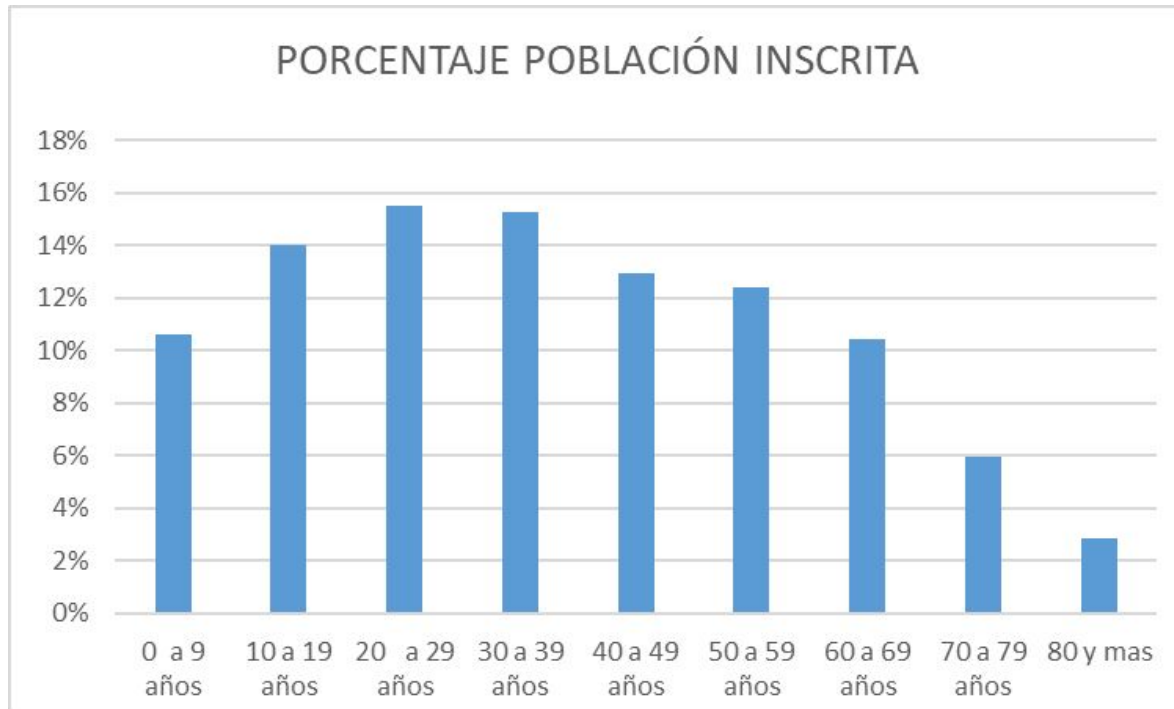
	San Ramón	La Granja	La Pintana	Total
Población Proyectada 2024	83.695	119.321	188.980	391.996
Población inscrita en APS	82.079	115.936	163.447	361.462
% de inscripción en base a lo proyectado 2024	98,0%	97,2%	86,5%	93,9%

Fuente:

Censo 2017, proyecciones de población 2024, INE

Informe de Producción de SSMSO año 2024: En la Granja no se considera la población inscrita en CESFAM Padre Esteban Gumucio. En La Pintana, se considera la población inscrita en CESFAM Ancora Juan Pablo Segundo, que le fue restada a la Sub Red Santa Rosa.

POBLACIÓN INSCRITA Y GRUPOS ETARIOS



➡ 25% población
infanto juvenil
entre 0 a 19 años

➡ 56% población entre
20 y 59 años

➡ 19% mayor de 60
años

ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO

	San Ramón	La Granja	La Pintana
Población censada	76.002	112.022	175.421
Menores de 15 años	12.491	18.992	35.740
Mayores de 65 años	12.731	18.281	22.301
Índice	101.9	96.3	62.4

Fuente: Censo 2024

Cantidad de personas de 65 años o más por cada cien personas menores de 15 años

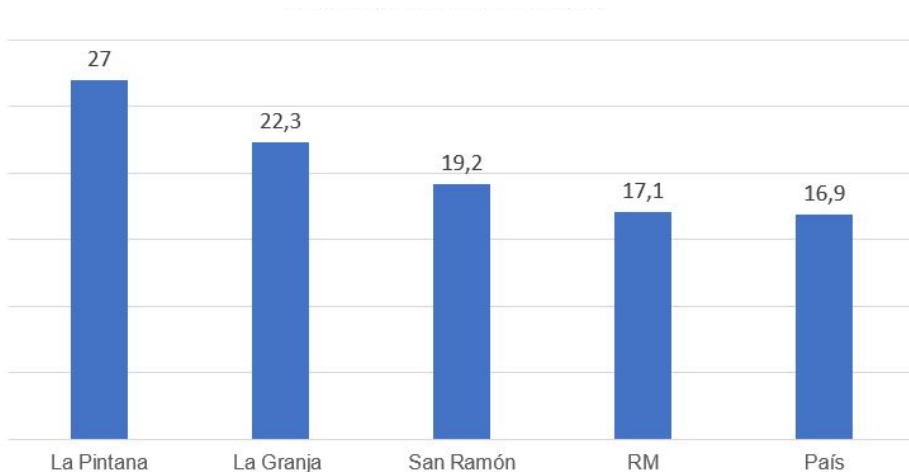
DATOS SOBRE LA POBLACIÓN

	San Ramón	La Granja	La Pintana	Total Subred Santa Rosa	% Región Metropolitana	% País
Pueblos Originarios	7,9	6,3	12,2	8,8	5,7	9
Extranjeros	6,0	5,8	3,0	4,9	10,6	6,4

Personas presente en Registro Social de Hogares que declaran pertenecer a pueblo indígenas y porcentaje presentes que son extranjeros.

ENERO 2024, SIIS-T Ministerio de Desarrollo Social (Sistema Integrado de Información Social con Desagregación Territorial)

POBREZA MULTIDIMENSIONAL



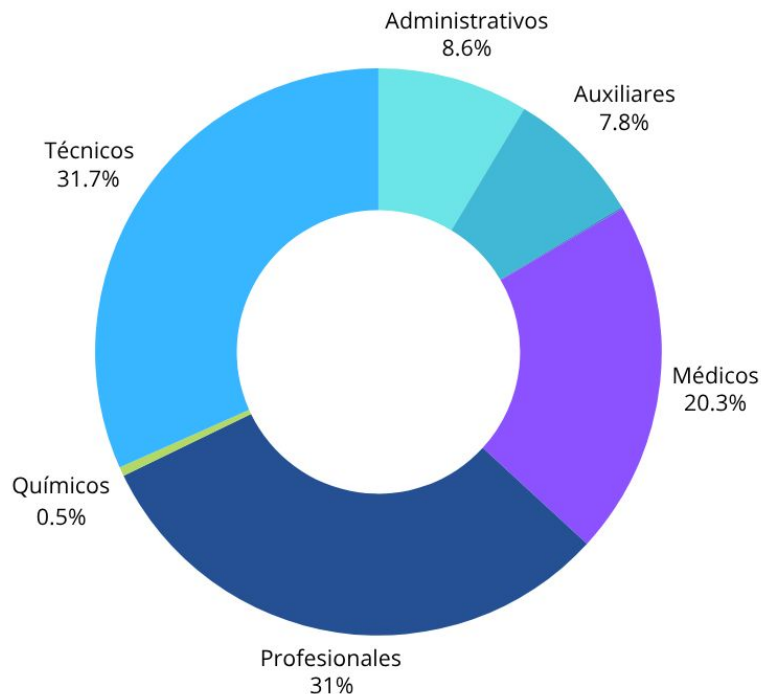
Educación	Salud	Trabajo y Seguridad	Vivienda y Entorno	Redes y Cohesión Social
Asistencia	Malnutrición en niños/as	Ocupación	Habitabilidad (*)	Apoyo y participación social
Rezago Escolar	Adscripción al Sistema de Salud	Seguridad social	Servicios Básicos	Trato igualitario
Escolaridad	Atención	Jubilación	Entorno	Seguridad

Estimaciones tasa de pobreza Multidimensional por comunas. Ministerio de Desarrollo Social



NUESTRAS PERSONAS

DOTACIÓN DE PERSONAL



- Directivos: 2
- Administrativos: 182
- Auxiliares: 166
- Médicos: 429
- Profesionales: 655
- Químicos: 11
- Técnicos: 670

Total: 2.115



1.552 mujeres



563 hombres

FUNCIONARIOS AFILIADOS A BIENESTAR

1.254

Afiliados a Bienestar

3.644

**Beneficios médicos
reembolsados**

18

**Préstamos médicos, auxilio
habitacional, emergencias**

2.160

Subsidios entregados

4

**Ayudas médicas
y catastróficas**

34

Sala cuna: Pago de la prestación de sala cuna a un establecimiento privado

34

Beneficio excepcional: Cuidado domiciliario

4

Ley TEA: Funcionarios con hijos con diagnóstico del Trastorno del Espectro Autista (TEA) cuentan con la debida autorización para ausentarse de sus funciones en caso de emergencia relacionada con su cuidado.

DEPARTAMENTO DE CALIDAD DE VIDA LABORAL Y BIENESTAR

39

Durante el 2024 finalizaron su ciclo laboral

288

Apoyos a funcionarios con situaciones sociales complejas

6

Campañas de concientización:

- Violencia en el pololeo
- Día internacional de la mujer
- Día internacional de la transfobia
- Mes del orgullo
- Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer
- Día nacional contra el femicidio



Campaña por el Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL FUNCIONARIO (CAIF)

Se inicia el proceso de creación y formalización de la atención de salud para funcionarios, mediante la implementación del CAIF del Hospital Padre Hurtado (HPH), el cual es una unidad en funcionamiento y con la aprobación del proyecto para su planta física.



Acciones realizadas

Mamografías

Papanicolaou

Exámenes de medicina preventiva

Atenciones psicológicas

Campañas informativas

Atenciones médicas

Número de acciones totales: 6.172

FUNCIONARIOS CAPACITADOS

Estado	Actividades Ejecutadas	N° De Funcionarios capacitados (Aprobados)
Estatuto administrativo: Ley N° 18.834	102	5759
Ley médica: Ley N°19.664 y N° 15.076	6	213
Totales	108	5972

CAPACITACIONES DESTACADAS



Jornada de Humanización de la atención en salud



Reanimación avanzada con simulación para Equipos Clínicos



Taller de alimentación y gastronomía para la salud y el bienestar



Manejo de Vía Aérea Difícil



Jornada Pediátrica “Mirada integral de la atención en Salud Infanto Juvenil”



La contribución del Coro al trabajo en equipo

LEY KARIN

Lanzamiento Ley Karin: Se realizó un acto institucional para marcar el inicio de la implementación de la Ley Karin, con participación de equipos directivos y jefaturas, destacando el compromiso con entornos laborales libres de violencia.

Banner en Página Institucional: Se publicó un banner en la página del hospital que da acceso directo al Protocolo Preventivo y al Procedimiento de Denuncia VALS, en el marco de la Ley Karin.

Participación en Feria de Salud Mental: Durante la feria, se difundió información sobre la Ley Karin mediante un stand informativo, reforzando su vínculo con la salud mental y el autocuidado laboral.

Charlas en Unidades: Se realizaron 16 charlas sobre la Ley Karin en distintas unidades del hospital, abordando tipos de acoso, vías de denuncia y el nuevo enfoque preventivo.

Flujo Transitorio de Atención: Se definió un flujo transitorio para abordar denuncias por violencia laboral mientras se valida el nuevo protocolo institucional, asegurando una respuesta oportuna.



PROMEDIO DE AUSENTISMO ACUMULADO

2023

Total días de ausentismo acumulado
82.838
Promedio de días de ausentismo acumulado 6.903,17

Índice de ausentismo
40,12

Promedio dotación mensual
2.065

2024

Total días de ausentismo acumulado
72.053
Promedio de días de ausentismo acumulado 6.004,42

Índice de ausentismo
32,58

Promedio dotación mensual
2.212



HUMANIZACIÓN

SOMOS PARTE DE UNA RED DE SALUD HUMANIZADA



Desde el inicio de su funcionamiento, el hospital fue constituido con un modelo de gestión centrado en el usuario y uno de sus pilares éticos fundamentales ha sido la “calidad y excelencia en el cuidado de la salud”, que abarca no solo la curación física, sino también el bienestar emocional, social y espiritual de cada individuo que ingresa al Establecimiento.

CREACIÓN DEL COMITÉ HUMANIZACIÓN



- ➔ El 25 de abril de 2024 por resolución exenta se constituyó el Comité de Humanización
- ➔ El 30 de mayo de 2024 se realizó la Primera Jornada de Humanización con la participación del grupo asesor en Humanización MINSAL y el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente.



- ➔ Desde noviembre de 2024, somos integrantes de Red de Humanización en Salud, Chile
- ➔ El 6 de diciembre de 2024 se realizó la Segunda Jornada de Humanización y Capacitación en nuestro hospital.



PRIMERAS ACCIONES

CONSTRUCCIÓN DE BAÑOS DE PACIENTES OSTOMIZADOS

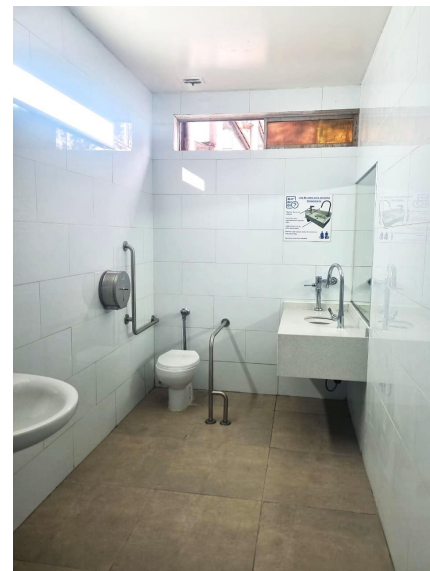
HABILITAR SALA DE ENTREGA DE INFORMACIÓN AL PACIENTE

NUEVA SEÑALÉTICA

RECAMBIO DE BAÑOS DE FUNCIONARIOS

MEJORAS SALA DE ESPERA DE URGENCIA ADULTO

ARREGLO SALA DE ENTREGA ANATOMÍA PATOLÓGICA



BAÑOS PARA PACIENTES OSTOMIZADOS
Y EN SILLA DE RUEDAS



INFRAESTRUCTURA

INFRAESTRUCTURA

371 CAMAS



12 PABELLONES: 9 ELECTIVOS, 2 URGENCIA, 1 OBSTÉTRICO



INFRAESTRUCTURA

CENTRO DE REFERENCIA AMBULATORIO

CANTIDAD DE BOX: 124

SALA DE PROCEDIMIENTOS: 39



INFRAESTRUCTURA

URGENCIA ADULTO

BOX DE ATENCIÓN: 6

BOX DE OBSERVACIÓN: 36

TOTAL CUPOS DE ATENCIÓN: 47



INFRAESTRUCTURA

UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO

ADULTO: 30 (18 + 12)

PEDIÁTRICA: 12

NEONATOLOGÍA: 11

TOTAL: 53 CAMAS



The image features a background of overlapping teal-colored triangles in various shades. A white, rounded rectangular box is centered on the page. Inside this box, the word "LOGROS" is written in a teal, sans-serif, all-caps font. A thin white line forms a frame around the box, with a small notch at the top right and bottom right corners.

LOGROS

INFRAESTRUCTURA

CRR (CENTRO REGIONAL DE RESOLUCIÓN) IMPLEMENTACIÓN ENERO 2024 (MINSAL/HPH) 3 PABELLONES AMBULATORIOS

Máquina de Anestesia/ Camillas de Transporte
 Torre Laparoscópica
 Microscopio de Oftalmología/ Sillones clínicos



SCORE DE ALTO RENDIMIENTO



UNIDAD DE HEMATO ONCOLOGÍA

Funcionamiento Proyecto Oncológico

Abril, inicio Sala Quimioterapia
Cáncer Hemato Oncológico
Diciembre, Cáncer Colorrectal





PRESUPUESTO

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN

DEUDA PRESUPUESTARIA

Concepto	Presupuestos Inicia en M\$	Presupuesto Final M\$	Gasto Real en M\$	Deuda Final en M\$
21 GASTOS EN PERSONAL	62.885.387	66.638.802	66.638.802	0
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	27.263.488	44.711.786	49.889.455	8.842.277
29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	170.731	932.066	928.166	350.565

Rango Antigüedad	Deuda Final Subt. 22 en M\$	Deuda Final Subt. 29 en M\$	Deuda Final en M\$	Deuda %
1.- Deuda hasta 30 días	2.188.858	44.940	2.233.798	24%
6.- Entre 31 y 90 días	4.537.282	116.386	4.653.668	51%
7.- Entre 91 y más	2.116.137	189.240	2.305.377	25%
DEUDA TOTAL	8.842.277	350.565	9.192.842	100%

PROGRAMA FINANCIERO

ANEXO I: PROGRAMA FINANCIERO POR ESTABLECIMIENTO 2024 Cifras en M\$

Sub título	INGRESOS PERCIBIDOS	Presupuesto	Enero Real	Febrero Real	Marzo Real	Abril Real	Mayo Real	Junio Estimado	Julio Estimado	Agosto Estimado	Septiembre Estimado	Octubre Estimado	Noviembre Estimado	Diciembre Estimado	AÑO	DIFER
05	TRANSFERENCIAS	89.978.147	8.488.599	4.719.956	7.981.644	7.437.644	8.667.222	7.541.267	7.538.368	7.533.556	7.525.679	7.526.436	7.526.291	7.526.229	90.012.890	-34.743
06	RENTAS DE LA PROPIEDAD	33.534	0	0	0	0	8.915	3.517	3.517	3.517	3.517	3.517	3.517	3.517	33.534	0
07	INGRESOS PROPIOS	1.404.493	68.726	22.520	32.733	34.904	50.940	170.933	170.933	170.933	170.933	170.933	170.933	170.933	1.406.357	-1.864
08	OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.370.132	90.758	157.101	108.562	71.970	117.073	117.810	117.810	117.810	117.810	117.810	117.810	117.810	1.370.132	0
12	RECUPERACIÓN DE PRESTAMOS	104	6.644	9.425	5.525	16.769	6.040	9	9	9	9	9	9	9	44.464	-44.360
13	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	741.335	0	0	0	0	0	105.905	105.905	105.905	105.905	105.905	105.905	105.905	741.335	0
15	S.I.CAJA OPERACIONAL	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
	TOTAL ING. DE PERCIBIDOS	93.527.747	8.654.727	4.909.002	8.128.464	7.561.286	8.850.190	7.939.440	7.936.542	7.931.730	7.923.853	7.924.609	7.924.465	7.924.405	93.608.713	-80.966
	GASTOS DEVENGADOS															
21	REMUNERACIONES	63.762.021	5.775.991	4.991.052	6.190.148	4.861.004	4.846.670	6.044.675	4.817.420	4.637.141	5.989.206	4.779.408	4.775.420	6.053.886	63.762.021	0
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	27.283.623	3.997.149	3.935.475	4.151.691	4.347.550	4.212.148	4.490.514	4.346.125	4.328.741	4.399.696	4.443.771	4.484.502	4.463.157	51.600.519	-24.316.896
23	PRESTACIONES PREVISIONALES	276.287	0	0	0	111.101	165.186	0	0	0	0	0	0	0	276.287	0
25	INTEGROS AL FISCO	1.293.748	592.680	258.460	114.247	70.604	129.426	17.843	15.541	17.260	23.458	19.446	21.521	13.263	1.293.748	0
29	ADQUISICIÓN ACTIVOS NO FINANCIEROS	912.066	12.069	4.882	1.178	28.850	37.042	120.233	116.993	115.931	118.020	116.239	116.789	123.840	912.066	0
34	SERVICIO DE LA DEUDA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	TOTAL GTOS. DEVENGADOS	93.527.747	10.377.888	9.189.869	10.457.264	9.419.109	9.390.471	10.673.265	9.296.080	9.099.072	10.530.379	9.358.864	9.398.233	10.654.146	117.844.641	-24.316.894

PROGRAMA FINANCIERO

ANEXO I: PROGRAMA FINANCIERO POR ESTABLECIMIENTO 2025 Cifras en M\$

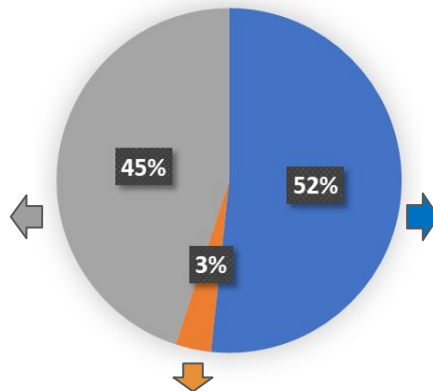
Sub título	INGRESOS PERCIBIDOS	Presupuesto	Enero Real	Febrero Real	Marzo real	Abril Real	Mayo Estimado	Junio Estimado	Julio Estimado	Agosto Estimado	Septiembre Estimado	Octubre Estimado	Noviembre Estimado	Diciembre Estimado	AÑO	DIFER
05	TRANSFERENCIAS	98.948.151	5.088.951	5.996.996	14.510.636	10.215.114	8.010.941	8.086.815	8.013.260	7.611.746	6.377.952	6.774.948	8.541.826	9.718.966	98.948.151	0
06	RENTAS DE LA PROPIEDAD	34.942	0	0	0	0	4.368	4.368	4.368	4.368	4.368	4.368	4.368	4.368	34.942	0
07	INGRESOS PROPIOS	1.463.482	46.566	32.349	33.052	33.100	47.853	30.845	30.845	30.845	30.845	30.845	30.845	30.845	408.835	1.054.647
08	OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.447.845	77.478	141.152	121.098	55.903	119.827	142.068	129.736	122.036	99.652	148.495	134.512	141.461	1.433.418	14.427
12	RECUPERACIÓN DE PRESTAMOS	108	9.559	52.462	1.642	2.001	0	0	0	0	0	0	0	0	65.664	-65.556
TOTAL ING. DE PERCIBIDOS		102.848.021	5.222.554	6.222.959	14.666.428	10.306.118	8.182.989	8.264.096	8.178.209	7.768.995	6.512.817	6.958.656	8.711.551	9.895.642	100.891.012	1.003.518
GASTOS DEVENGADOS																
21	REMUNERACIONES	68.764.984	6.149.484	5.393.459	6.669.572	5.434.725	5.364.230	6.371.872	5.223.048	5.313.250	6.403.065	5.278.447	5.483.790	6.530.843	69.615.785	-850.801
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	31.608.991	5.018.445	5.038.458	5.116.375	5.100.079	5.000.465	5.032.141	4.834.840	4.940.776	4.750.431	4.892.443	4.780.346	4.906.141	59.410.740	-27.801.749
23	PRESTACIONES PREVISIONALES	75.325	0	0	0	75.325	0	0	0	0	0	0	0	0	75.325	0
25	INTEGROS AL FISCO	1.348.085	124.821	206.169	109.389	107.374	129.426	128.332	122.132	83.422	104.139	60.293	96.480	76.108	1.348.085	0
29	ADQUISICIÓN ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.131.393	0	0	6.838	399	157.330	127.398	135.450	125.349	128.023	123.724	137.899	188.984	1.131.393	0
34	SERVICIO DE LA DEUDA	2	9.192.842	-970	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.191.872	0
TOTAL GTOS. DEVENGADOS		102.928.780	20.485.592	10.637.116	11.902.174	10.717.902	10.651.451	11.659.743	10.315.470	10.462.797	11.385.658	10.354.707	10.498.515	11.702.076	140.773.200	-28.652.550

INVERSIÓN DE EQUIPAMIENTO MÉDICO

TOTAL INVERSIÓN M\$1.645.676

CONVENIOS DE SUMINISTRO DE EQUIPOS MÉDICOS
M\$ 740.592 (45% presupuesto de inversión)

- Proyecto de reposición unidades de Hospitalización -Campana de invierno 2024
- Cierre de brechas CR Adulto



INVERSIÓN DIRECTA EN EQUIPOS MÉDICOS
M\$ 850.469 (52% presupuesto de inversión)

- Iniciativa CRR -Presupuesto Inicial HPH
- Contingencia y Desastre -Mejoramiento del Entorno Laboral (MEL)

INVERSIÓN EN MOBILIARIO CLÍNICO Y NO CLÍNICO
M\$ 54.615 (3% presupuesto de inversión)

- Iniciativa CRR -Presupuesto Inicial HPH -Mejoramiento Entorno Laboral (MEL)

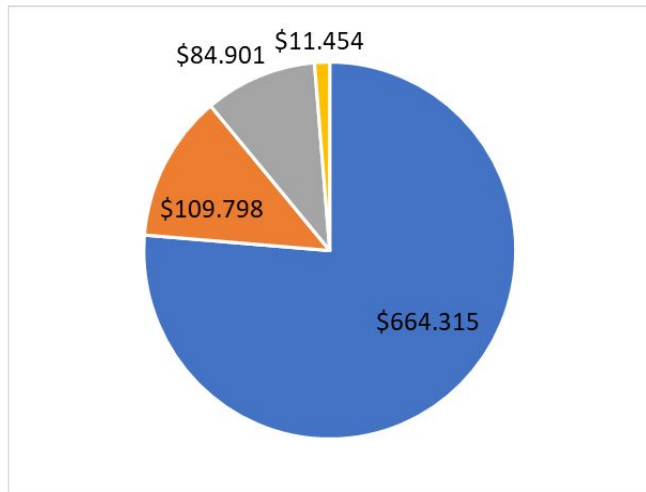


ACTIVOS FIJOS

SUBTÍTULO 29

GASTO EN EQUIPAMIENTO

TOTAL M\$850.469



● 29-05-002 DECRETO 334

Proyecto de Centros Regionales de Resolución (CRR) para el fortalecimiento de las cirugías mayores ambulatorias.

Arco c -Máquina de anestesia -Mesa quirúrgica -Microscopio oftalmológico -Microscopio otorrinolaringología -Monitor multiparámetros -Torre Laparoscopia

● 29-05-002 PRESUPUESTO INICIAL HPH

Iniciativas de inversión internas, para la reposición y cierre de brechas de equipos médicos y otros equipos para la producción.

Compresero kinésico -Bicicleta estática -Carro de paro con desfibrilador -CPAP automático -Desfibrilador -Ecógrafo -Multipropósito -Electrocardiógrafos -Oftalmoscopio indirecto -Videolaringoscopio -Vitrina clínica refrigerada 890 litros y otros.

● 29-05-002 CONTINGENCIA

Compra por urgencia ante corte de luz provocado por temporal en Santiago, para restablecer el suministro eléctrico. -Generador Eléctrico

● 29-05-002 MEL

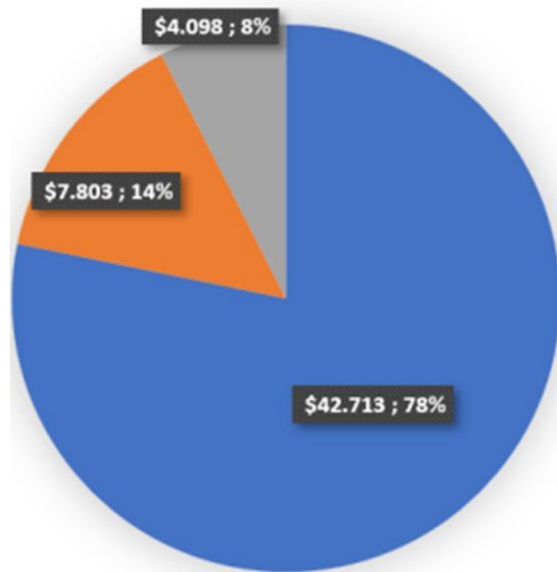
Iniciativas internas para el mejoramiento del entorno laboral. - Equipamiento para gimnasio rehabilitación CAIF

ACTIVOS FIJOS

SUBTÍTULO 29-04

GASTO MOBILIARIO

TOTAL \$M54.615



■ **29.04.001 DECRETO 334**
Proyecto de Centros Regionales de Resolución (CRR) para el fortalecimiento de las cirugías mayores ambulatorias -Camilla de transporte -Carro transporte material esteril -Compresero/ puerta sueros -Sillón clínico -Carro de paro -Mesa mayo



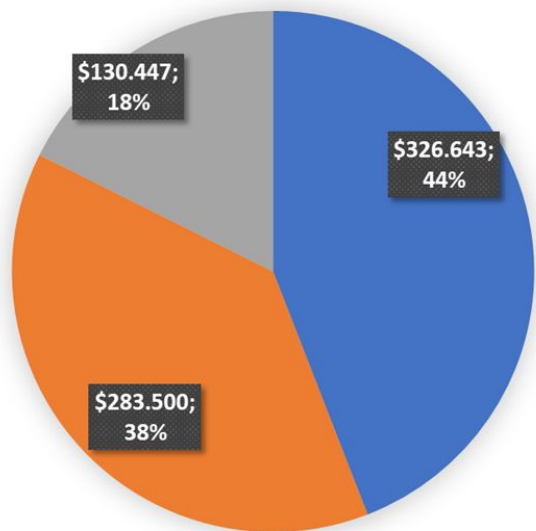
■ **29.04.001 PRESUPUESTO INICIAL HPH**
Iniciativas de inversión internas, para la reposición y cierre de brechas de equipamiento -Sillas ergonómicas

■ **29.04.001 MEL**
Iniciativas internas para el mejoramiento del entorno laboral.
Equipamiento para gimnasio rehabilitación CAIF



CONVENIOS DE SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO

SUBTÍTULO 22 GASTO OBRAS MENORES



■ Proyecto de Reposición Unidades de Hospitalización

Reposición de 65 Unidades de Hospitalización con catre eléctrico, velador y mesa, en el Centro de Responsabilidad del Adulto

■ Campaña de Invierno 2024

Fortalecimiento de atención de pacientes durante la campaña de invierno de 2024.

- 12 Ventiladores no invasivos
- 10 Monitores para Cuidado de Paciente Agudo 4° piso
- Equipamiento de terapia Respiratoria en UPC

■ **Cierre de Brechas CR ADULTO:** Adquisición de equipos médicos para cierre de brecha de atención y prestaciones en el CRA: -2 Ecógrafos para UPC -40 Monitores multiparámetros para médico quirúrgico



MEJORAMIENTO Y HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA



Habilitación UGD y Poli Dolor 95m2

M\$17.532.435

- remodelación
- mobiliario en obra
- señaléticas

Remodelación pabellón ambulatorio (CRR) 310m2 \$70.343.298

- climatización pabellones -cambio de piso -cambio de cielo

Recuperación de 9 camas de pacientes torre de hospitalización y espacios clínicos 319m2 \$33.626.648

- Recuperación de espacios clínicos
- 4 aislamientos hospitalizados
- 2 salas de hospitalizados

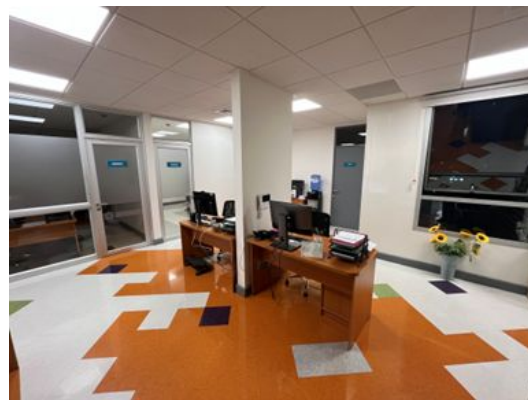
Habilitación 6to piso administrativo 650m2

\$21.788.063

- mobiliario en obra
- señaléticas

Renovación equipamiento de climatización \$220.000.000

- Afectación Ola de calor 2024, áreas clínicas y de atención.



MANTENCIÓN Y REPARACIÓN DE EDIFICACIONES

Inicio obra Salas SAIP 76m2

\$240.951.985

Comienzo de obra construcción 2 salas de parto integral en urgencia maternidad.



Respaldo eléctrico equipamiento crítico red de informática

\$62.018.588 -Tableros -UPS

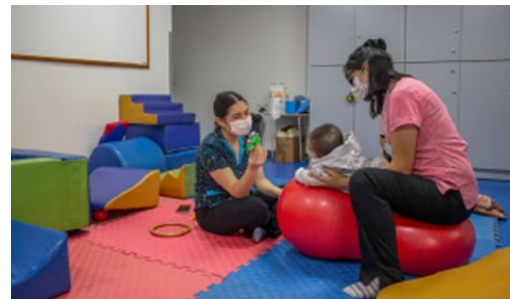


Reparaciones Urgencia Pediátrica y CR Infanto Juvenil

Habilitación lactario y sala de estimulación CIJ

1089m2 \$71.660.893

- Piso vinílico sala de espera Urgencia -Pintura de salas
- Recuperación de baños individuales por sala



NUEVA PLANTA DE AGUA ULTRA PURA



PUESTA EN SERVICIO EN 2024
Para mejoras de producción en esterilización

RENOVACIÓN DEL CASINO Y MEJORAS EN EL SERVICIO

Cambio de cielo
Aumento de gramaje en alimentación
Look and fill



Compra de maquina lavavajilla
Remodelación de sector de cafetería
Incorporación de mesón de aliños



Cambio completo de lona en terraza
Instalación de aire acondicionado



SEGURIDAD

IMPLEMENTAMOS DIVERSAS MEDIDAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL ESTABLECIMIENTO

En ámbito interno se repararon y aumentaron las camaras seguridad.
Se amplió la dotación de guardias y guardias tácticos.

Se programó cambio Credencial de identificación y de acceso vehicular, destinadas a reemplazar las existentes y al uso de un único instrumento.
Instalación de botones de pánico en lugares estratégicos, accesos controlados y mejoras en áreas de espera.

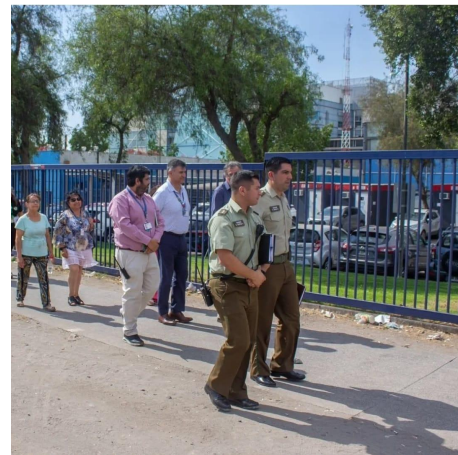


SEGURIDAD

SEGURIDAD EXTERNA DEL ESTABLECIMIENTO

Propiciamos una Mesa de Seguridad junto al SSMSO, la Dirección de Seguridad Pública de la Municipalidad de San Ramón, la Delegación Presidencial y la Subsecretaría de Desarrollo Regional Administrativo (SUBDERE), para abordar necesidades y requerimientos.

Se concretó el reforzamiento policial por el sector y un segundo Carabinero de punto fijo al interior del hospital; mejora de luminarias en el sector perimetral; fiscalización del comercio en calle Caupolicán; repavimentación Av. Esperanza, cámaras de vigilancia y patrullajes preventivos en el exterior, y otras medidas más que buscan generar un entorno seguro, organizado y confiable.



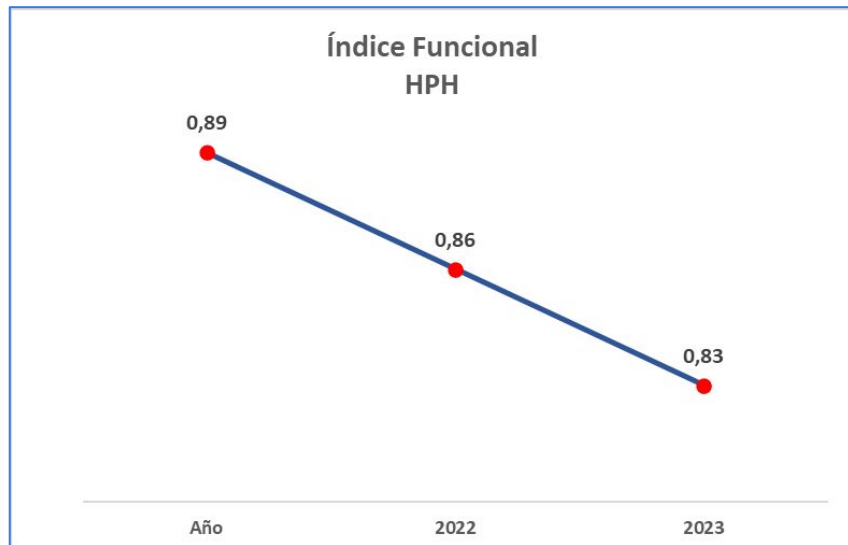
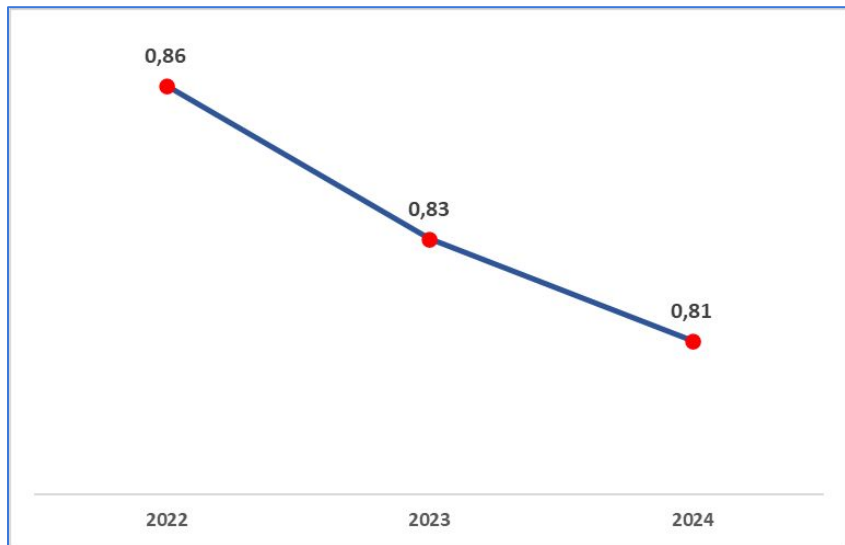


NUESTROS INDICADORES

INDICADORES DE EFICIENCIA HOSPITALARIA

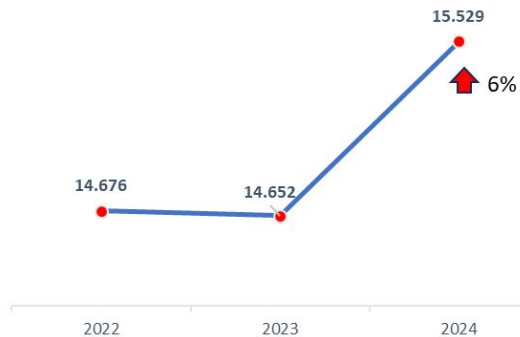
INDICADOR	AÑO 2023	AÑO 2024	VARIACIÓN
Egresos	14.652	15.529	6,0%
Unidad Productiva Hospitalaria (UPH)	15.513	16.615	7,1%
Peso Medio GRD	1,0588	1,0699	1,0%
Estancia Media (EM)	7,4	7,0	-5,4%
Indice Funcional (IF)	0,89	0,83	-6,7%
IEMA	0,88	0,86	-2,3%
% Outliers	3,5%	3,6%	2,9%

ÍNDICE DE ESTANCIA MEDIA AJUSTADA (IEMA)

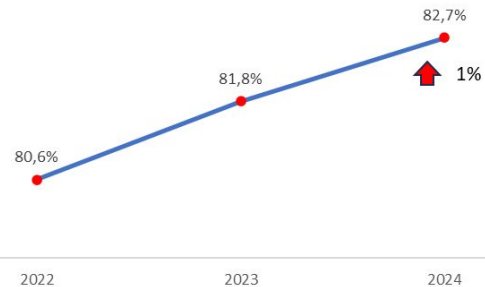


INDICADORES DE ATENCIÓN CERRADA

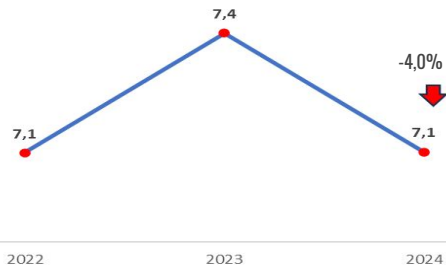
N° de Egresos Hospitalarios



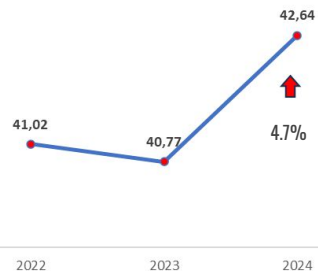
Índice Ocupacional
HPH



Promedios de Días de Estada

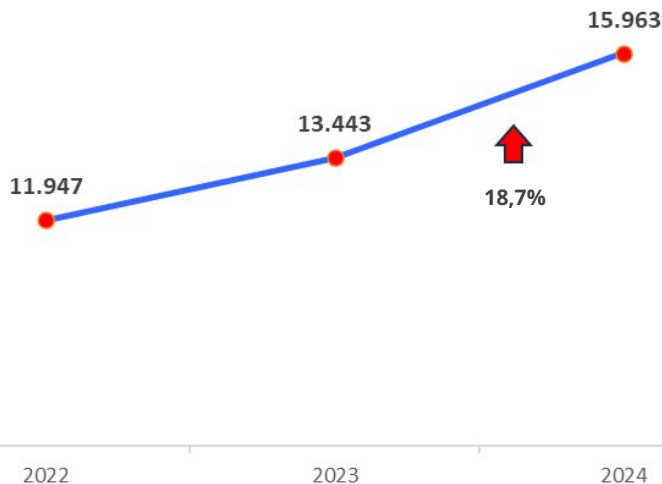


Índice de Rotación
HPH

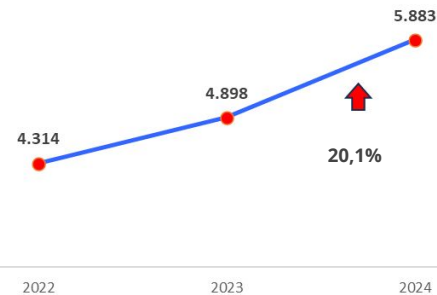


INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

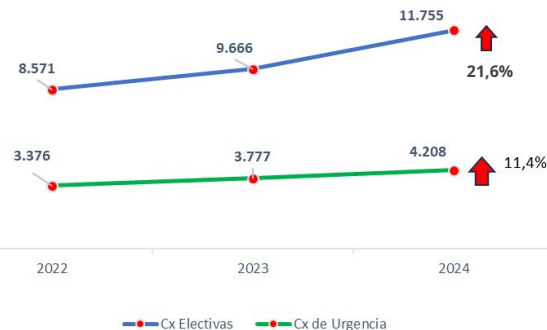
Total Intervenciones Quirúrgicas
HPH



Cirugía Mayor Ambulatoria
HPH

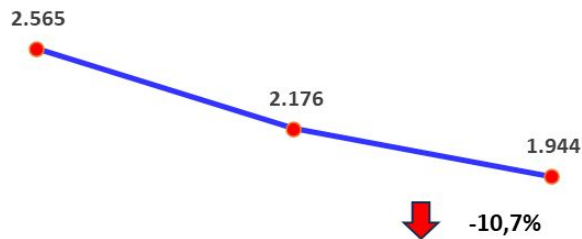


Cirugías Electivas y de Urgencia
HPH

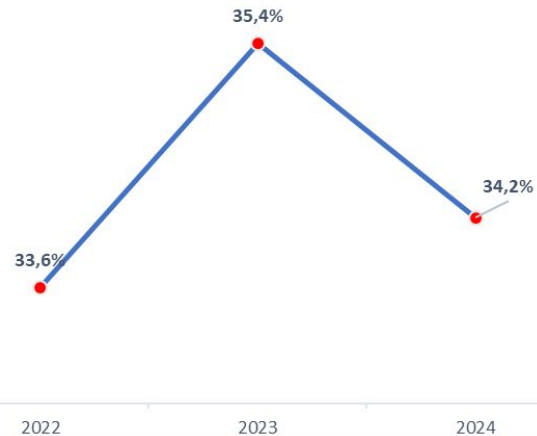


PARTOS Y CESÁREAS

Total de partos
HPH

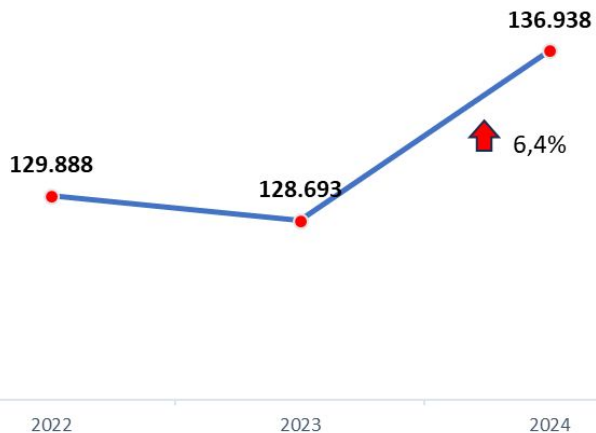


Porcentaje de Cesáreas

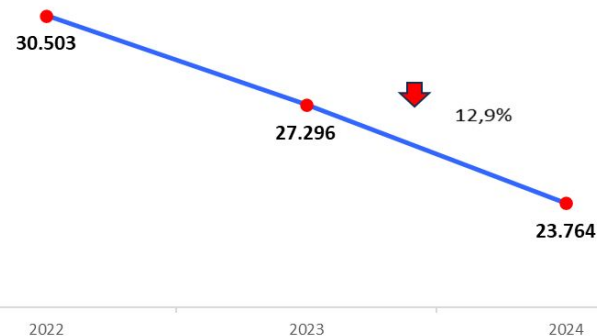


CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDAD

Consultas Médicas Ambulatorias de Especialidad

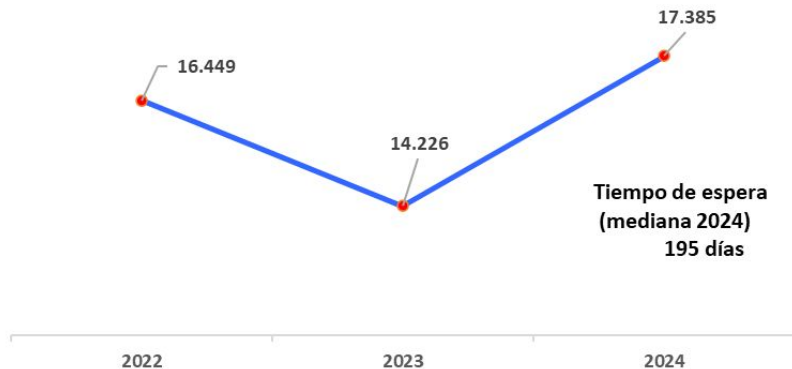


Inasistencias a consulta médica de especialidades (NSP)

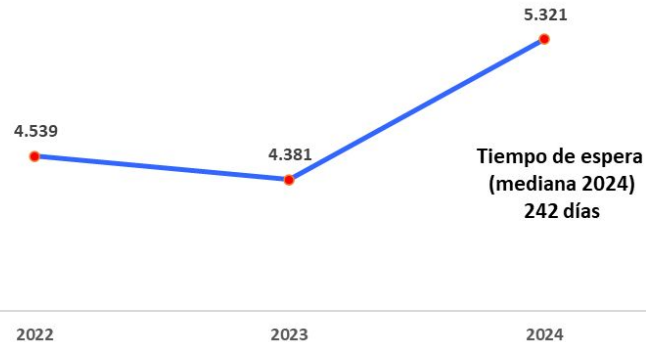


LISTA DE ESPERA

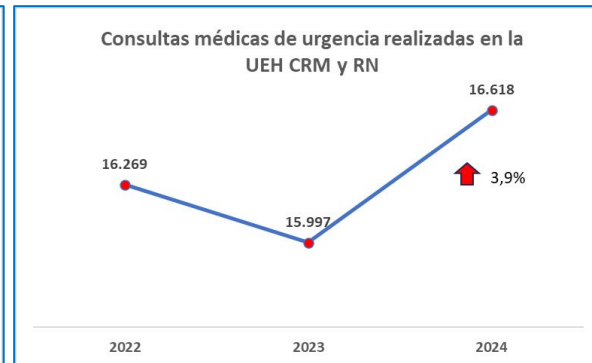
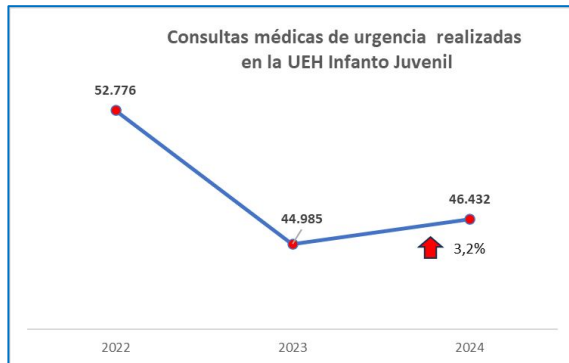
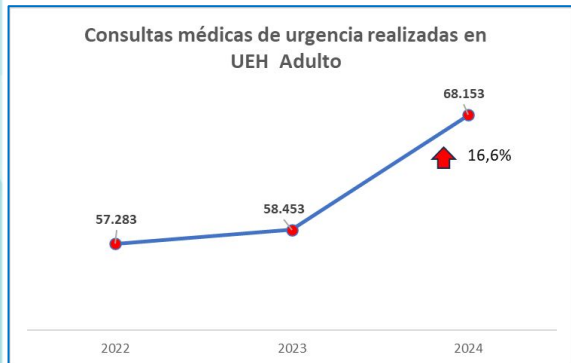
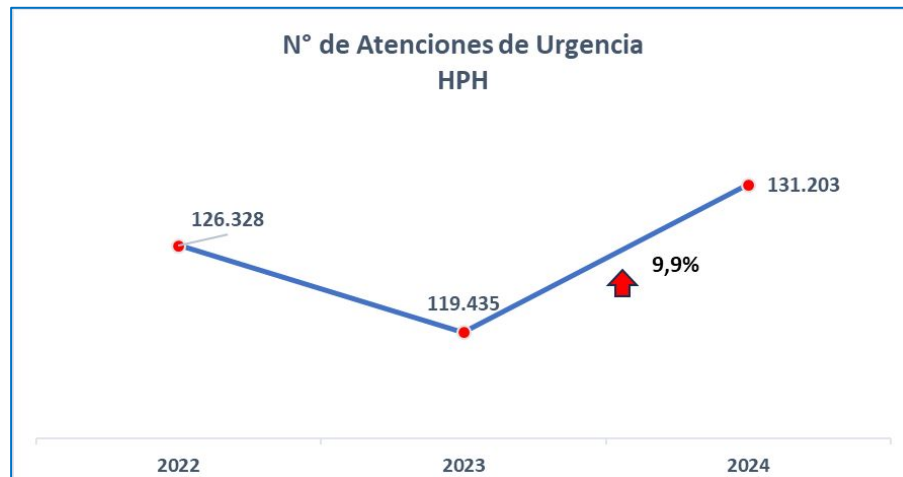
Lista Espera Consulta Nueva de Especialidades



Lista de Espera Quirúrgica

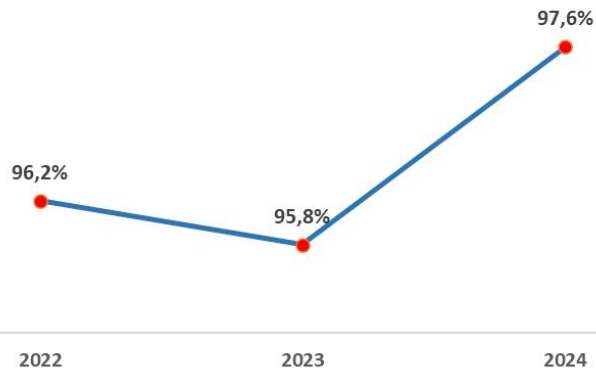


CONSULTA MÉDICA DE URGENCIA



CONSULTA MÉDICA DE URGENCIA

Porcentaje pacientes C2 atendidos oportunamente
en la UEH (< de 30 minutos)

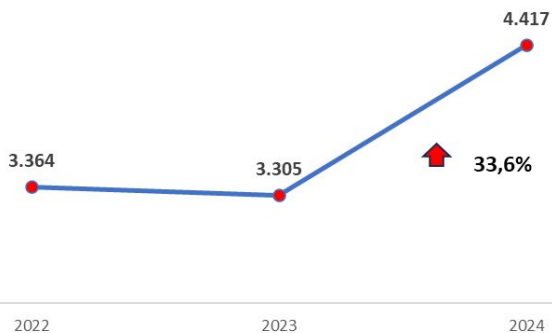


Porcentaje de abandono en la atención de
Urgencia

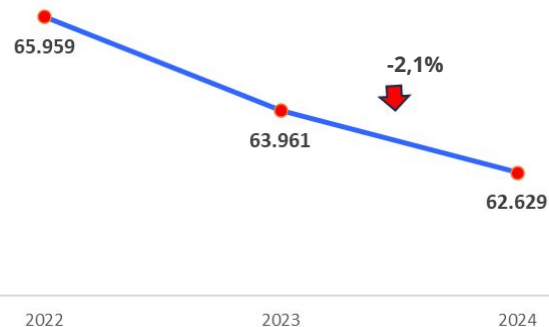


HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

Pacientes que ingresan a Hospitalización Domiciliaria



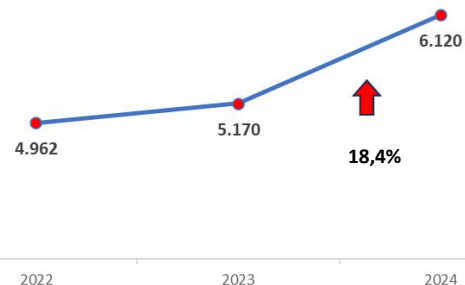
Visitas Domiciliarias realizadas



Altas de Hospitalización Domiciliaria

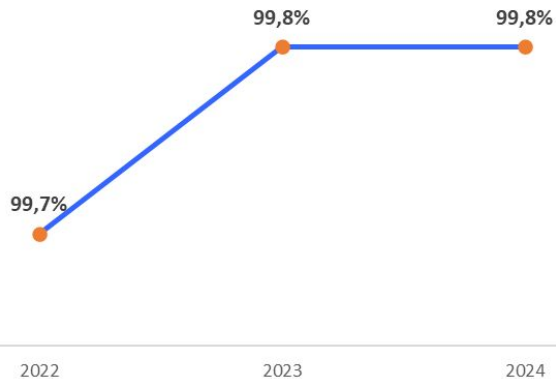


Personas atendidas Hospitalización Domiciliaria

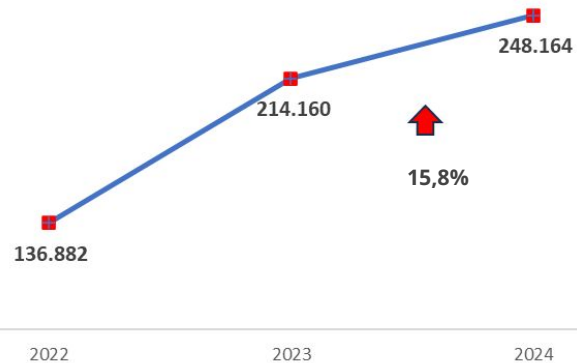


CUMPLIMIENTO GES

Cumplimiento GES



Garantías GES Cumplidas



RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE OCUPACIÓN CAMPO CLÍNICO



Facultad de Medicina
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo

1.760
70%



52
2%



UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ
Universidad del Estado

8

4



ucm

UNIVERSIDAD CATOLICA DEL MAULE

287
12%



UNIVERSIDAD
AUTONOMA
DE CHILE

MÁS UNIVERSIDAD

277
11%



128
5%



RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

CAPACITACIONES

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO



INSTITUCION	ACTIVIDADES DOCENTES	Participantes
Universidad del Desarrollo	DIPLOMADO EN DOCENCIA CLINICA	10
Universidad del Desarrollo	CURSO DE SIMULACIÓN CLINICA: GESTIÓN DE CRISIS EN URGENCIAS OBTETRICAS	4
Universidad del Desarrollo	CURSO DE GATEKEEPER EN EL MODELO DE PREVENCIÓN DE SUICIDIO QPR	20
Universidad del Desarrollo	TALLER ALIMENTACION Y GASTRONOMIA PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR	19
Universidad de Santiago	GESTION DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	8
Universidad de Santiago	DIPLOMADO INVESTIGACIÓN EN SALUD	8

RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

LA VALORIZACIÓN TOTAL DE PRESTACIONES AMBULATORIAS
Y HOSPITALIZACIONES DERIVADAS A CLÍNICA ALEMANA EN 2024
FUE DE **\$ 1.049.095.067**

**SE REALIZÓ UN TOTAL DE 10.856 PRESTACIONES
PARA 4.679 PACIENTES** DERIVADOS DEL HOSPITAL

PRESTACIONES AMBULATORIAS : \$550.562.796
HOSPITALIZACIONES DERIVADAS : \$498.532.271



La valorización realizada sólo para consignar montos, ya que tanto para el Hospital como para los pacientes las prestaciones son gratuitas.



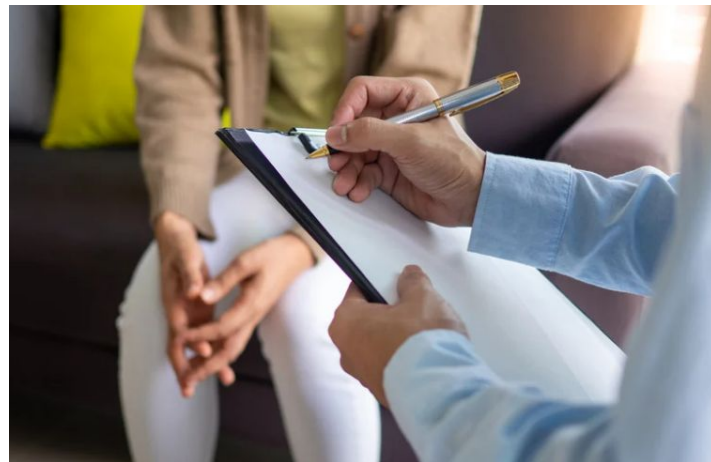
GESTIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

PLANES DE GESTIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

-Se cumplió con lo comprometido en la evaluación correspondiente como hospital Autogestionado en Red, alcanzando el puntaje máximo en cada ítem.

-Se midió la percepción de los usuarios en distintos momentos:

Encuestas	Cantidad
Derechos y deberes (diciembre)	540
Buen Trato (octubre)	80
MINSAL (mayo)	487
MINSAL (diciembre)	125
Ley MILA (desde noviembre)	40
Total	1.272



GESTIÓN USUARIA: OIRS

Tipo	Año 2023	Año 2024
Reclamos	2.628	2.450
Felicitaciones	576	551
Solicitudes	372	402
Consultas	103	118
Sugerencias	89	31
TOTAL	3.718	3.552



Tipos de reclamo	%
Procedimientos administrativos	24%
Lista de espera horas (ingreso y control)	20%
Trato	17%
GES	11%
Lista de Espera Cirugía	8%
Tiempo de Espera en sala	5%

GESTIÓN USUARIA: NUEVAS LEYES

-**Superintendencia de Salud** dio por cumplidas las **medidas inmediatas de Ley Mila y Ley Dominga**.

-Acompañamiento a Niños, Niñas, Adolescentes y personas gestantes en Servicios de Urgencia y de hospitalización.

-Acompañamiento a personas con duelo perinatal, en sala más privada durante su hospitalización.

-Horarios de acompañamiento diferenciados de lo que son los horarios de visita.

-El Hospital debe enfrentar las brechas de infraestructura que dificultan un mayor acompañamiento principalmente en Maternidad, Neonatología y Unidad de Paciente Crítico Adulto.



**LEY MILA
N° 21.372**

La Ley Mila establece el acompañamiento de Niñas, Niños, Adolescentes (NNA) y personas gestantes por parte de su madre, padre, tutor (a) o persona significativa durante su atención de salud.

Para mayor información, escanear código QR



@hospitalpadrehurtado



**LEY N° 21.371
LEY DOMINGA**

Establece medidas especiales en caso de muerte gestacional o perinatal.

Garantiza acompañamiento, contención y atención en espacio diferenciado, tanto a paciente como padre o acompañante significativo(a).

Incluye días de descanso laboral para padre y madre.

GESTIÓN USUARIA: HOSPITAL AMIGO

En general se cumplen las nuevas medidas de Hospital Amigo.

-Los horarios de visita se ajustaron al tipo de cama, según lo exigido.

-Falta protocolizar algunas medidas que se cumplen, como acompañamiento en etapa de fin de vida en pacientes hospitalizados.

-Existen brechas guardias e infraestructura para acompañamiento nocturno en Maternidad.

-Se debe protocolizar el acompañamiento espiritual con pertinencia cultural, en lo cual se está trabajando.



CONOCE LAS 13 MEDIDAS DE HOSPITAL AMIGO

LAS PERSONAS HOSPITALIZADAS TIENEN DERECHO A:

1  Liderazgo Institucional (compromiso del director/a)	2  Horarios de visitas para personas hospitalizadas.	3  Horarios de entrega de información médica.
4  Identificación visible para personas hospitalizadas.	5  Identificación institucional del funcionario/a del establecimiento de salud.	6  Entrega de información médica en Unidades de Emergencia Hospitalaria.
7  Alimentación asistida para personas hospitalizadas	8  Incorporación de la familia o persona responsable al egreso hospitalario.	9  Acompañamiento de niños, niñas y adolescentes hospitalizados.
10  Acompañamiento significativo para mujeres o personas gestantes.	11  Acompañamiento diurno y nocturno a personas mayores, personas con dependencia y/o personas con discapacidad.	12  Acompañamiento espiritual a personas hospitalizadas.
13  Acompañamiento diurno y nocturno en etapa final de vida.	 ¿QUIERES SABER MÁS DE HOSPITAL AMIGO? INFÓRMASE DEL MODO EN QUE CADA SERVICIO IMPLEMENTA ESTAS MEDIDAS	

GESTIÓN PARTICIPATIVA: Plan de Participación 2024 -2026

Elaborado y ejecutado con usuarios

Lineamientos estratégicos:

- 1.- Gestión Participativa
- 2.- Inclusión de la diversidad
- 3.- Educación para la salud



GESTIÓN PARTICIPATIVA: CIRA LOCAL

- Integra por primera vez a SSMSO, Hospital, APS y usuarios, en una relación colaborativa y horizontal.
- Propone y ejecuta Plan Bienal de trabajo.



GESTIÓN PARTICIPATIVA: CIRA LOCAL

1

Salud Mental

- Red COSAM-Hospital
- Activos comunitarios
- Feria de Salud Mental



GESTIÓN PARTICIPATIVA: CIRA LOCAL

2

Resolutividad de APS

-Referencia y contrarreferencia

-Jornadas de Dermatología, Cuidados Paliativos, Neurología, Salud Mental, Nutrición, Infanto-Juvenil y Rehabilitación



GESTIÓN PARTICIPATIVA: CIRA LOCAL

3

Listas de Espera

- Diseño de la Ruta de la interconsulta
- Estrategias para enfrentar ausentismo a horas agendadas (NSP) en el hospital y CESFAM.
- Planificación de estrategia “Especialista en tu Barrio”



LA RUTA DE MI INTERCONSULTA

En la Subred Santa Rosa

La **Solicitud de Interconsulta (SIC)** es el documento oficial utilizado para derivar a los usuarios desde el CESFAM al Hospital Padre Hurtado, para solicitar una evaluación por el médico especialista.



La **SIC** es realizada por el médico del CESFAM (Centro de Salud Familiar) y luego se envía al Hospital Padre Hurtado para su revisión.

GESTIÓN PARTICIPATIVA: Mesa de Salud Intercultural

- Cumplimiento decreto 21 de SEREMI de Salud sobre atención de salud con pertinencia cultural.
- Encargada de Salud Intercultural
- Funcionamiento de Mesa de Salud Intercultural
- Facilitador intercultural con perfil concordado en la Mesa
- Participan representantes de organizaciones de pueblos originarios de las tres comunas:
 - Ruka Ñanku
 - Palife Janekeo
 - We Newen
 - Marichiweu
 - Folil Taiñ Reñma
 - Inchiñ Mapu
 - Rayen Folle
 - Rakiduum Mapuche



INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD

- Mesa de trabajo con cuidadores de pacientes con neurodivergencia:
- Elaboración de afiche para sala de espera de Servicio de Urgencia Infanto Juvenil
- Identificación de pacientes en sistema informático de Servicio de Urgencia Infanto-Juvenil.



NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS



DESAFÍOS

Hospital

Traspaso

Planificación Estratégica 2026-2030 con tres ejes fundamentales
HUMANIZACIÓN-SEGURIDAD-CALIDAD

Implementación de nuevas medidas en relación a Hospital Amigo y cierre de brechas en relación a leyes Mila, Dominga, Preferente y TEA

Implementación estrategias de Trato Usuario y Humanización en sintonía con directrices del SSMSO

Nuevo modelo de atención Gineco-Obstétrico

Elaboración de modelo de Atención en Rehabilitación

Cerrar brechas en Recursos Humanos y Presupuesto

Hospital

Desarrollo informático, seguridad de la red y RCE

Estrategia CRR, incorporación pabellón ginecológico

Desarrollo de Unidad de Oncología

Mejor resolutiveidad de pacientes con requerimiento de hospitalización en urgencia

Proceso complejización de camas básicas

Mejor abordaje de nuestros procesos de evaluación Acreditación, BSC y Comges

Optimización del funcionamiento de Hospitalización Domiciliaria y su eventual acreditación por JCI

PROYECTOS DE INVERSIÓN

INTRA RED

Farmacia ambulatoria
Aumento 24 camas medias
Pabellón Cirugía Menor
Sala de Atención Integral al Parto
Séptimo Pabellón
Vacunatorio
Centro de Atención Integral al Funcionario
Central de Respaldo Eléctrico
Concretar actividades priorizadas en Plan de Humanización
Concretar 100 Proyectos de Obras Menores

MINSAL

Normalización HPH
Ampliación UPC Adulto y Resonador
Sala Cuna
Construcción UHCIP Infanto-Adolescente
Angiógrafo



RECUERDA RESPONDER LA ENCUESTA